



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PROFESI  
KONTRAKTOR PADA PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK.**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program  
Sarjana (S1) Pada Program Studi Psikologi**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Oleh :

**Besta Citra Dwi Cahya**

**46117210017**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**BEKASI**

**2021**

# **PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROFESI KONTRAKTOR PADA PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK**

Besta Citra Dwi Cahya

Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi

Universitas Mercu Buana

## **Abstract**

In this research, aimed to saw the effect of job stress on employee performance who work as a contractors at PT Waskita Karya (Persero) TBK. Job Stress is the stress experienced by an employee because of his job in the organization where he work while performance defined as a measure of the result of employee performance and also the actual that had been achieve by employees in this organization. In this research, using Non-Probability Sampling as the technique sampling with the type is purposive sampling. The subject in this research is employee who work as a contractors at PT Waskita Karya with total 160 respondents aged 20->50 years with a length of work from 1->21 years and level of education from SMP-S2. This research using methods quantitative statistic and using a simple linear regression test. The scale used in this study was the Job Stress Scale by Shukla & Srivastava (2016) and the employee performance scale (Individual Work Performance Questionare) by Koopmans et al., (2014). The results showed that there was a significant influence between job stress on the performance of the contractor's professional employees with a negative correlation value, which means that the higher the work stress, the lower the employee's performance and otherwise.

**Keywords : Job Stress, Employee Performance, Contractors**

# PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROFESI KONTRAKTOR PADA PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK

Besta Citra Dwi Cahya

Riezka Awaliah, S.Psi, M.Psi

Universitas Mercu Buana

## Abstrak

Pada penelitian ini bertujuan untuk melihat adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai profesi kontraktor pada PT Waskita Karya (Persero) Tbk. Stres kerja merupakan stres yang dialami oleh seorang pegawai karena pekerjaannya dalam sebuah organisasi tempatnya bekerja sedangkan kinerja diartikan sebuah ukuran hasil yang bermakna dari perfoma kerja seorang pegawai dan juga prestasi sesungguhnya yang telah digapai pegawai di dalam organisasi. Pada penelitian ini menggunakan Teknik *sampling* yaitu *Non-Probability Sampling* dengan jenis *Purposive Sampling*. Responden yang ada dalam penelitian ini adalah pegawai yang berprofesi sebagai kontraktor di PT Waskita Karya dengan jumlah 160 responden dengan usia 20->51 Tahun dengan lama bekerja dari 1->21 Tahun dan tingkat pendidikan SMP-S2. Penelitian ini menggunakan metode perhitungan statistika kuantitatif menggunakan uji regresi linear sederhana. Skala yang digunakan dalam penelitian ini yaitu skala stres kerja (*Job Stress Scale*) oleh Shukla & Srivastava (2016) dan skala kinerja pegawai (*Individual Work Perfomance Questionare*) oleh Koopmans et al., (2014). Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap kinerja pegawai profesi kontraktor dengan nilai korelasi negatif, yang artinya bahwa semakin tinggi stres kerja maka semakin rendah kinerja pegawai begitupun sebaliknya.

**Kata Kunci : Stres Kerja, Kinerja Pegawai, Kontraktor**

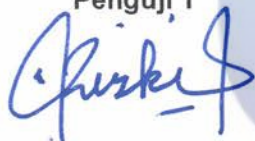
## LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai Profesi Kontraktor Pada PT Waskita Karya (Persero) TBK", telah diajukan sidang skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada 12 Februari 2021. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi.

Jakarta, 23 Februari 2021

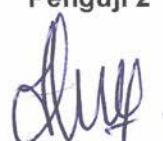
Sidang Skripsi

Penguji 1



Rizki Dawanti, M.Psi., Psikolog

Penguji 2



Dina Syakina, M.Si.

Pembimbing,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog

## PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Profesi Kontraktor  
Pada PT Waskita Karya (Persero) Tbk.**

Nama : Besta Citra Dwi Cahya

NIM : 46117210017

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Februari 2021

**Pembimbing**



**Riezka Awaliah, M.Psi, Psikolog**

**UNIVERSITAS**

**MERCU BUANA**

**Mengesahkan**

**Dekan Fakultas Psikologi**



**Muhammad Iqbal, Ph.D**

**Ketua Program Studi**



**Dr. Setiawan Intan Savitri, S.P, M.Si**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini:

Judul : **Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Profesi Kontraktor Pada PT Waskita Karya (PERSERO) Tbk.**

Nama : Besta Citra Dwi Cahya

NIM : 46117210017

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Februari 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengelolahaanya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 23 Februari 2021



Besta Citra Dwi Cahya

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa telah menganugerahkan rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam rangka menyelesaikan karya Tugas Akhir dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PROFESI KONTRAKTOR PADA PT WASKITA KARYA (PERSERO) TBK”**. Karya Tugas Akhir ini disusun guna memenuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi (S.Psi) pada program studi Psikologi di Universitas Mercu Buana Bekasi.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini penulis merasa bersyukur atas bantuan dan dorongan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak yang telah membantu terselesainya Tugas Akhir penulis dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dekan, Wakil dekan, Ketua Program Studi, Sekretaris Program Studi, Dosen-dosen dan Staff Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Riezka Awaliah, S.Psi,M.Psi, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingan.
3. Terimakasih kepada Orang Tua dan Adik saya, Ayah saya Irawan, S.T yang sudah sangat membantu saya dalam menyebarkan kuesioner penelitian, Ibu saya Yati Herawati yang sudah membantu mendukung melalui doa-doanya dan adik saya Fadli Triandira yang sudah mengantarkan saya guna penelitian berlangsung.

4. Terimakasih kepada teman-teman terdekat saya yaitu Alvenza, Uswah, Nisaun, Isna, Novita yang sudah membantu saya memberikan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
5. Terimakasih kepada teman-teman saya Psikologi 2017 yang telah berjuang bersama-sama dalam suka maupun duka untuk meraih gelar sarjana psikologi.
6. Kepada Pimpinan Umum PT Waskita Karya beserta dengan kontraktor-kontraktor yang telah membantu dalam penelitian skripsi ini.
7. Berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang banyak memberi dukungan untuk menyusun skripsi ini sehingga dapat terselesaikan. Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan selalu mencurahkan hidayah serta taufikNya, Amin.

Bekasi, ... Februari 2021

UNIVERSITAS Besta Citra Dwi Cahya  
MERCU BUANA



## DAFTAR ISI

Abstract.....	i
Abstrak.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II .....	10
KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai .....	11
2.1.3 Aspek Indikator Kinerja Pegawai .....	12
2.2 Stres.....	13
2.2.1. Definisi Stres.....	13
2.3 Stres Kerja .....	14
2.3.1. Definisi Stres Kerja .....	14
2.3.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	15
2.3.3. Gejala Stres Kerja.....	18
2.3.4. Dimensi Stres Kerja.....	18
2.4 Kontraktor.....	18

2.5	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	19
2.6	Tinjauan Literatur .....	20
2.7	Kerangka Berpikir .....	26
2.8	Hipotesis .....	26
BAB III .....		27
METODE PENELITIAN .....		27
3.1	Desain Penelitian .....	27
3.2	Definisi Operasional .....	27
3.2.1	Kinerja Pegawai .....	27
3.2.2	Stres Kerja .....	28
3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	28
3.4	Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1	Populasi .....	28
3.4.2	Sampel .....	29
3.5	Instrumen Penelitian .....	29
3.5.1	Alat Ukur Dependent Variabel (Kinerja Pegawai) .....	29
3.5.2	Alat Ukur Independent Variabel (Stres Kerja) .....	31
3.6	Validitas dan Reliabilitas .....	32
3.6.1	Validitas .....	32
3.6.2	Reliabilitas .....	34
3.7	Metode Analisis Data .....	35
3.7.1	Uji Normalitas Data .....	35
3.7.2	Uji Linearitas .....	36
3.7.3	Uji Heterokedastisitas .....	36
3.7.4	Uji Hipotesis .....	36
3.7.5	Analisa Regresi Linear Sederhana .....	37
3.7.6	Uji Independent T-Test .....	37
3.7.7	Uji Anova .....	37
3.7.8	Uji Korelasi .....	37
BAB IV .....		38
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		38
4.1.	Karakteristik Sampel .....	38

4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Usia .....	38
4.1.3	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja Sebagai Kontraktor.....	40
4.1.4	Karakteristik Berdasarkan Status Perkawinan .....	40
4.1.5	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	40
4.1.6	Karakteristik Berdasarkan Jumlah Tanggungan dalam Keluarga .....	40
4.2.	Data Deskriptif .....	41
4.2.1	Kategorisasi Data .....	43
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	46
4.3.1	Uji Normalitas .....	46
4.3.2	Uji Linearitas.....	46
4.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	47
4.4.	Uji Hipotesa.....	48
4.5.	Uji Tambahan .....	50
4.5.1.	Independent T-Test Gender .....	50
4.5.2.	Independent T-Test Status Pernikahan .....	51
4.5.3.	ANOVA .....	52
4.5.4.	Uji Korelasi dalam Demografi .....	54
4.5.5.	Uji Korelasi Kinerja Pegawai dengan Dimensi Stres Kerja.....	55
4.6.	Pembahasan .....	56
BAB V	.....	61
KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	.....	61
5.1	Kesimpulan.....	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3	Saran.....	62
a.	Bagi Kontraktor .....	62
b.	Bagi Peneliti .....	62
DAFTAR PUSTAKA	.....	63
LAMPIRAN	.....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 .....	48
-------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	26
Tabel 3. 1 .....	30
Tabel 3. 2 .....	31
Tabel 3. 3 .....	32
Tabel 3. 4 .....	32
Tabel 4. 1 .....	38
Tabel 4. 2 .....	38
Tabel 4. 3 .....	39
Tabel 4. 4 .....	40
Tabel 4. 5 .....	40
Tabel 4. 6 .....	41
Tabel 4. 7 .....	42
Tabel 4. 8 .....	43
Tabel 4. 9 .....	43
Tabel 4. 10 .....	44
Tabel 4. 11 .....	44
Tabel 4. 12 .....	45
Tabel 4. 13 .....	45
Tabel 4. 14 .....	46
Tabel 4. 15 .....	47
Tabel 4. 16 .....	49
Tabel 4. 17 .....	49
Tabel 4. 18 .....	50
Tabel 4. 19 .....	51
Tabel 4. 20 .....	52
Tabel 4. 21 .....	53
Tabel 4. 22 .....	54
Tabel 4. 23 .....	55

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	72
Lampiran Alat Ukur Job Stress Scale (JSS) .....	73
Lampiran Alat Ukur Individual Work Perfomance Questionare .....	76
Lampiran Expert Judgment 1 .....	78
Lampiran Expert Judgment 2.....	103
Lampiran Expert Judgment 3.....	128
Lampiran Kuesioner Pilot Test .....	153
Lampiran Pilot Test Uji Analisis Item Kinerja Pegawai .....	162
Lampiran Pilot Test Uji Analisis Item Stres Kerja .....	163
Lampiran Pilot Test Analisis Item Kinerja Pegawai Menggunakan SPSS.....	165
Lampiran Pilot Test Analisis Item Stres Kerja Menggunakan SPSS .....	167
Lampiran Pilot Test Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	170
Lampiran Pilot Test Reliabilitas Stres Kerja .....	171
Lampiran Kuesioner Field Test Google Form.....	172
Lampiran Kuesioner Field Test Paper and Pencil.....	182
Lampiran Data SPSS.....	189
Lampiran Hasil Reliabilitas Field Test Kinerja Karyawan.....	192
Lampiran Hasil Reliabilitas Field Test Stres Kerja .....	193
Lampiran SPSS Karakteristik Sampel Penelitian .....	193
Lampiran SPSS Kategorisasi Stres Kerja Empirik dan Hipotetik .....	197
Lampiran SPSS Kategorisasi Kinerja Pegawai Empirik dan Hipotetik.....	198
Lampiran SPSS Uji Normalitas .....	198
Lampiran SPSS Uji Linear.....	199
Lampiran SPSS Uji Heteroskedastisitas .....	199
Lampiran SPSS Uji Hipotesa .....	200
Lampiran SPSS Uji Tambahan .....	202
Lampiran SPSS Uji Korelasi .....	210