



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**Fakultas Ilmu Komunikasi**  
**Bidang Studi Public Relations**  
**PUDENTIANA HERWANTINI**  
**44216310042**

**Pola Komunikasi Antara Pimpinan Dengan Karyawan di PT. Hexpharm Jaya Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini membahas tentang pola komunikasi pimpinan dengan karyawan untuk meningkatkan kinerja pegawai di PT. Hexpharm Jaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi pimpinan dengan karyawan untuk meningkatkan kinerja pegawai di PT. Hexpharm Jaya dan untuk mengidentifikasi pola komunikasi apa yang diterapkan pimpinan dengan karyawan dalam melaksanakan tugas.

Penelitian ini dilakukan selama tiga bulan, yaitu pada bulan Mei sampai Juli 2018. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Hexpharm Jaya. Menggunakan paradigma teori deskriptif induktif, teori pola komunikasi roda, penggabungan antara komunikasi dari atas ke bawah, bawah ke atas, pola roda ini mengarahkan seluruh informasi terpusat pada pimpinan PT. Hexpharm Jaya dan karyawan menerima informasi tersebut dan memecahkan masalah dengan saran dari karyawan yang lain.

Data primer dikumpulkan dengan menggunakan wawancara, cara pengumpulan data dengan menggunakan key informan serta observasi. Data sekunder dilakukan dengan data internal dan eksternal seperti studi pustaka dari buku-buku, surat kabar, internet yang relevan dengan fokus permasalahan serta melakukan wawancara. Data yang berhasil dikumpulkan selanjutnya dianalisis secara kualitatif dengan mendeskripsikan data dalam bentuk wawancara key informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang diterapkan pada PT. Hexpharm Jaya adalah pola yang bersifat verbal dan non verbal. Yang di lihat dari arus komunikasi sehingga tercipta teori pola komunikasi roda, penggabungan antara komunikasi dari atas ke bawah, bawah ke atas, pola primer yang beberapa bahasa tubuh dan dimana pola roda ini mengarahkan informasi terpusat pada pimpinan PT. Hexpharm Jaya dan karyawan menerima informasi tersebut dan memecahkan masalah dengan saran dari karyawan yang lain.

***Kata Kunci : Pola Komunikasi , Pola Komunikasi pimpinan , Kinerja Efektif***