



**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN *ANXIETY*
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DKI JAKARTA DALAM
MENGHADAPI PANDEMI WABAH VIRUS COVID-19**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana

(S1) Pada Program Studi Psikologi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Oleh:

RIZKA RAHMA SARI MUKHLIS

46116310043

UNIVERSITAS MERCU BUANA FAKULTAS PSIKOLOGI

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

2020

THE RELATIONSHIP BETWEEN EMOTIONAL INTELLIGENCE AND ANXIETY OF DKI JAKARTA TRANSPORTATION SERVICE EMPLOYEES FACING THE COVID-19 VIRUS PANDEMIC

Rizka Rahma Sari Mukhlis
Erna Risnawati, S.Psi, M.Si

Faculty of Psychology, Mercu Buana University

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship of emotional intelligence with the anxiety of DKI Jakarta Transportation Department employees in the face of the Covid-19 pandemic. The number of samples in this study were 173 respondents of DKI Jakarta Transportation Department employees who served in the field. The sampling technique used was accidental sampling. Measurements in this study used the Schutte Emotional Intelligence Scale (SEIS) to measure the level of emotional intelligence and the Short Health Anxiety Inventory (SHAI) scale to measure anxiety levels. The data analysis technique used the comparative test and regression test. The results show that there is a significant positive relationship between emotional intelligence and anxiety. The positive correlation between emotional intelligence and anxiety is defined as the higher the emotional intelligence of the DKI Jakarta Transportation Service employees, the higher the employee's anxiety in facing the Covid-19 virus pandemic.

Keywords: Anxiety, Emotional Intelligence, Covid-19 Virus Pandemic

**HUBUNGAN *EMOTIONAL INTELLIGENCE* DENGAN *ANXIETY*
PEGAWAI DINAS PERHUBUNGAN DKI JAKARTA DALAM
MENGHADAPI PANDEMI WABAH VIRUS COVID-19**

Rizka Rahma Sari Mukhlis
Erna Risnawati, S.Psi, M.Si

Universitas Mercu Buana Bekasi

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan *emotional intelligence* dengan *anxiety* pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta dalam menghadapi pandemi Covid-19. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 173 responden pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta yang bertugas di lapangan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *accidental sampling*. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala *Schutte Emotional Intelligence Scale* (SEIS) untuk mengukur tingkat *emotional intelligence* dan skala *Short Health Anxiety Inventory* (SHAI) untuk mengukur tingkat *anxiety*. Teknik analisis data menggunakan uji komparatif dan uji regresi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan positif secara signifikan antara *emotional intelligence* dengan *anxiety*. Korelasi positif antara *emotional intelligence* dengan *anxiety* tersebut diartikan sebagai semakin tinggi *emotional intelligence* pada pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta, maka semakin tinggi pula *anxiety* pegawai tersebut dalam menghadapi pandemi wabah virus Covid-19.

Kata Kunci : *Anxiety*, *Emotional Intelligence*, Pandemi Wabah Virus Covid-19

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : **Hubungan *Emotional Intelligence* dengan *Anxiety* Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Dalam Menghadapi Pandemi Virus Covid-19**

Nama : Rizka Rahma Sari Mukhlis

NIM : 46116310043

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 19 Maret 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sarjana di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Bekasi, 19 Maret 2021



Rizka Rahma Sari Mukhlis

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Hubungan *Emotional Intelligence* Dengan *Anxiety* Pegawai Dinas
Perhubungan DKI Jakarta Dalam Menghadapi Pandemi Wabah Virus
Covid-19

Nama : Rizka Rahma Sari Mukhlis

NIM : 46116310043

Program : Program Studi Psikologi

Tanggal : 19 Maret 2021



Erna Risnawati, S.Psi., M.Si.

Dekan Fakultas Psikologi

Muhammad Iqbal, Ph.D

Ketua Program Studi

Dr. Setiawati Intan Savitri, SP.,M.Si

LEMBAR PENGESAHAN SIDANG TUGAS AKHIR

Tugas akhir yang berjudul "**Hubungan *Emotional Intelligence* Dengan *Anxiety* Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Dalam Menghadapi Pandemi Wabah Virus Covid-19**" telah diajukan pada sidang tugas akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana pada tanggal 26 Februari 2021. Tugas akhir ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Bekasi, 19 Maret 2021

Sidang Tugas Akhir

Ketua Sidang



Dian Din Astuti Mulia, S.Psi, MA

Penguji



Riezka Awaliah, M.Psi., Psikolog

Pembimbing



Erna Risnawati, S.Psi., M.Si

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang tidak hentinya memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Hubungan *Emotional Intelligence* Dengan *Anxiety* Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta Dalam Menghadapi Pandemi Virus Covid-19” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Psikologi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan serta rintangan yang dihadapi. Namun, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Maka dalam kesempatan ini dengan segala rendah hati, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Muhammad Iqbal, Ph.D selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta
2. Ibu Setiawati Intan Savitri, S.P., M.Si selaku Ketua Program Studi Universitas Mercu Buana Jakarta
3. Ibu Karisma Riskinanti, M.Psi, Psikolog, selaku Wakil Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana
4. Ibu Erna Risnawati, S.Psi, M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya dan daya upaya untuk membimbing saya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik

5. Ibu Mistety Oktaviana, M.psi, Psi dan Ibu Dina Syakina, S.Si. M.Si selaku dosen penelitian yang banyak membantu perjalanan penyusunan alat ukur dalam penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Kranggan yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama masa kuliah.
7. Seluruh teman-teman mahasiswa psikologi angkatan 29 yang selalu kompak dan banyak membantu proses penyusunan skripsi ini.
8. Ayahanda Mukhlis dan Ibunda Siti Soleha yang selalu membantu penulis dalam bentuk dukungan moril, materil serta doa yang tidak pernah putus dan seluruh keluarga yang penulis sayangi yang senantiasa memberikan dorongan, semangat dan doa.
9. Terima kasih kepada sabahat dan calon suami M. Yulianto dengan penuh kesabaran, perhatian dan pengorbanan membantu peneliti demi terselesaikannya penelitian ini
10. Seluruh Pegawai Dinas Perhubungan DKI Jakarta yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu dalam pengisian kuisisioner.

Untuk semua tiada kiranya penulis dapat membalas kebaikan yang telah saya terima, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan kasih sayang kepada kita semua. Aamiin...

Bekasi, 19 Maret 2021

Penulis

Rizka Rahma Sari Mukhlis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2. Manfaat Praktis	9
BAB II	10
LANDASAN TEORI.....	10
2.1 <i>Anxiety</i>	10
2.1.1 Definisi <i>Anxiety</i>	10
2.1.2 Dimensi <i>Anxiety</i>	10
2.1.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Anxiety</i>	11
2.2 <i>Emotional Intelligence</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Emotional Intelligence</i>	12
2.2.2 Dimensi <i>Emotional Intelligence</i>	13
2.3 Virus Covid-19	14
2.4 Dinas Perhubungan DKI Jakarta	17
2.4.1 Bidang Pengendalian dan Operasional.....	17
2.5 Hubungan <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Anxiety</i> dalam Menghadapi Pandemi Wabah Virus Covid-19.....	20

2.6	Kerangka Pemikiran	21
2.7	Hipotesis Penelitian	25
BAB III	26
METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1	Metode Dan Rancangan Penelitian	26
3.1.1	Metode Penelitian.....	26
3.1.2	Rancangan Penelitian	26
3.2	Variabel dan Definisi Operasional	26
3.2.1	Variabel Penelitian	26
3.2.2	Definisi Operasional.....	27
3.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	28
3.3.1	Populasi dan Sampel	28
3.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	28
3.4	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	28
3.5	Uji Validitas Alat Ukur	32
3.5.1	Hasil Uji Validitas.....	32
3.6	Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	32
3.6.1	Hasil Uji Reliabilitas.....	33
3.7	Analisis Item.....	33
3.7.1	Hasil Analisis Item Skala <i>Emotional Intelligence</i>	34
3.7.2	Hasil Analisis Item Skala <i>Anxiety</i>	34
3.8	Teknik Analisis Data	35
3.8.1	Uji Normalitas.....	35
3.8.2	Uji Hipotesa	35
BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Pelaksanaan Penelitian	36
4.2	Karakteristik Responden Penelitian	36
4.3	Gambaran Responden Penelitian.....	37
4.3.1	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.3.2	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	37
4.3.3	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Takut Kematian	38

4.3.4	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Wilayah Penempatan Kerja	38
4.4	Data Deskriptif Skala <i>Emotional Intelligence</i> dengan <i>Anxiety</i>	39
4.5	Uji Normalitas Data	42
4.6	Uji Hipotesa	42
4.6.1	Hasil Uji Hipotesa	42
4.7	Uji Tambahan	43
4.7.1	Korelasi dimensi <i>Emotional Intelligence</i> dan <i>Anxiety</i>	44
4.7.2	Analisis Regresi Linear Sederhana	45
4.7.3	Perbedaan Tingkat Kecerdasan Emosional Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.7.4	Perbedaan Tingkat Kecemasan Berdasarkan Takut Kematian	46
4.7.5	Tingkat <i>Anxiety</i> di Wilayah Penempatan Kerja	47
4.8	Pembahasan	47
BAB V		55
	KESIMPULAN	55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Keterbatasan Penelitian	56
5.3	Saran	57
	References	58
	LAMPIRAN	xiv
	SKALA	xiv

DAFTAR GAMBAR

1. GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN.....24



DAFTAR TABEL

1. TABEL 3.1 <i>BLUE PRINT</i> SKALA <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i>	29
2. TABEL 3.2 SKALA <i>LIKERT</i> <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i>	30
3. TABEL 3.3 <i>BLUE PRINT</i> SKALA <i>ANXIETY</i>	30
4. TABEL 3.4 SKALA <i>LIKERT</i> <i>ANXIETY</i>	31
5. TABEL 3.5 ANALISI ITEM <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i>	34
6. TABEL 3.6 ANALISI ITEM <i>ANXIETY</i>	35
7. TABEL 4.1 GAMBARAN RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	37
8. TABEL 4.2 GAMBARAN RESPONDEN BERDASARKAN USIA.....	37
9. TABEL 4.3 GAMBARAN RESPONDEN BERDASARKAN TAKUT KEMATIAN.....	38
10. TABEL 4.4 GAMBARAN RESPONDEN BERDASARKAN WILAYAH PENEMPATAN KERJA.....	38
11. TABEL 4.5 DATA DESKRIPTIF SKALA <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> DAN <i>ANXIETY</i>	39
12. TABEL 4.6 KATEGORISASI <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i>	40
13. TABEL 4.7 KATEGORISASI <i>ANXIETY</i>	41
14. TABEL 4.8 HASIL UJI NORMALITAS.....	42
15. TABEL 4.9 HASIL UJI HIPOTESA.....	43
16. TABEL 4.10 KORELASI DIMENSI <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> DAN <i>ANXIETY</i>	44
17. TABEL 4.11 HASIL KOEFISIEN REGRESI SEDERHANA DAN UJI HIPOTESA.....	45

18. TABEL 4.12 HASIL KOEFISIEN DETERMINAN.....	45
19. TABEL 4.13 PERBEDAAN TINGKAT <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> BERDASARKAN JENIS KELAMIN.....	45
20. TABEL 4.14 PERBEDAAN TINGKAT <i>ANXIETY</i> BERDASARKAN TAKUT KEMATIAN.....	45
21. TABEL 4.15 TINGKAY <i>ANXIETY</i> DI WILAYAH PENEMPATAN KERJA.....	47



DAFTAR LAMPIRAN

1. LAMPIRAN SKALA <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> DAN <i>ANXIETY</i>	64
2. LAMPIRAN TERJEMAH SKALA <i>EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> DAN <i>ANXIETY</i>	69
3. LAMPIRAN <i>EXPERT JUDGEMENT EMOTIONAL INTELLIGENCE</i> DAN <i>ANXIETY</i>	73
4. LAMPIRAN <i>OUTPUT SPSS</i>	112

