



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : “Peran *Customer Relationship Managemet* Pada  
PT Metropolitan Land Tbk. Dalam Meningkatkan Pelayanan  
Komplain”

Nama : Devi Purnamasari

NIM : 44210310012

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : *Public Relations*

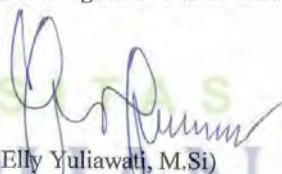
Jakarta, 1 September 2018

Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi Public Relations**


  
(Dicky Andika, M.Si)

  
(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
(Dra. Agustina Zubair M.Si)

  
(Ponco Budi Sulisty, Ph. D)