

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>LAMPIRAN 1 DAFTAR WAWANCARA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN 2 FORMULIR KELUHAN PEMBELI.....</b>	<b>127</b>
<b>LAMPIRAN 3 STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) .....</b>	<b>128</b>
<b>LAMPIRAN 4 BROSUR METLAND .....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN 5 SURAT PENELITIAN WAWANCARA .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN 6 DOKUMENTASI DENGAN STAFF CRM .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN 7 CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>138</b>

