

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 5.1	Struktur Organisasi PT Taspen (Persero) KCU Jakarta .	27
Gambar 5.2	<i>Use case</i> sosialisasi dan keluhan yang saat ini berjalan .	29
Gambar 5.3	<i>Use case</i> Diagram Sistem Informasi Sosialisasi Dan Penyelesaian Keluhan PT Taspen (Persero) KCU Jakarta.....	32
Tabel 5.1	Definisi Aktor.....	32
Tabel 5.2	Definisi usecase master data.....	33
Tabel 5.3	Definisi usecase data target sosialisasi.....	33
Tabel 5.4	Definisi usecase data sosialisasi .....	34
Tabel 5.5	Definisi usecase data keluhan peserta .....	34
Tabel 5.6	Definisi usecase data keluhan peserta .....	35
Gambar 5.4	<i>Activity</i> Diagram Login Sistem.....	36
Gambar 5.5	<i>Activity</i> Diagram Data Karyawan .....	37
Gambar 5.6	<i>Activity</i> Diagram <i>Insert User</i> .....	38
Gambar 5.7	<i>Activity</i> Diagram Target Sosialisasi.....	39
Gambar 5.8	<i>Activity</i> Diagram Data Sosialisasi .....	40
Gambar 5.9	<i>Activity</i> Diagram Data Keluhan.....	41
Gambar 5.10	<i>Activity</i> Diagram Laporan Sosialisasi.....	42
Gambar 5.11	<i>Activity</i> Diagram Laporan Keluhan .....	43
Gambar 5.12	Sequence Diagram Proses <i>Insert</i> Karyawan.....	44
Gambar 5.13	Sequence Diagram List Karyawan .....	44
Gambar 5.14	Sequence Diagram <i>Insert</i> Karyawan .....	45
Gambar 5.15	Sequence Diagram List <i>User</i> .....	46
Gambar 5.16	Sequence Diagram Target Sosialisasi.....	47
Gambar 5.17	Sequence Diagram Target Sosialisasi.....	48
Gambar 5.18	Sequence Diagram <i>Insert</i> Data Keluhan .....	49
Gambar 5.19	Sequence Diagram Penyelesaian Keluhan Yang Belum Selesai .....	49
Gambar 5.20	Sequence Diagram Akun Pengguna .....	50
Gambar 5.21	Class Diagram Sistem Informasi Sosialisasi Dan Penyelesaian Keluhan PT Taspen (Persero) KCU Jakarta.....	51

Gambar 5.22	Rancangan Antarmuka Login.....	55
Gambar 5.23	Rancangan Antarmuka <i>Insert</i> Karyawan.....	56
Gambar 5.24	Rancangan Antarmuka List Karyawan.....	56
Gambar 5.25	Rancangan Antarmuka Master <i>User</i> .....	57
Gambar 5.26	Rancangan Antarmuka List <i>User</i> .....	57
Gambar 5.27	Rancangan Antarmuka <i>Insert</i> Indikator .....	58
Gambar 5.28	Rancangan Antarmuka List Indikator.....	58
Gambar 5.29	Rancangan Antarmuka <i>Insert</i> Data Sosialisasi.....	59
Gambar 5.30	Rancangan Antarmuka Data Sosialisasi .....	59
Gambar 5.31	Rancangan Antarmuka Cetak Laporan Sosialisasi.....	60
Gambar 5.32	Rancangan Antarmuka Hasil Cetak Laporan Sosialisasi . .....	60
Gambar 5.33	Rancangan Antarmuka <i>Insert</i> Data Keluhan.....	60
Gambar 5.34	Rancangan Antarmuka Data Keluhan .....	61
Gambar 5.35	Rancangan Antarmuka Data Keluhan Belum Terselesaikan .....	61
Gambar 5.36	Rancangan Antarmuka Cetak Keluhan.....	62
Gambar 5.37	Rancangan Antarmuka Hasil Cetak Keluhan .....	62
Gambar 5.38	Rancangan Antarmuka Akun Pengguna.....	62
Gambar 5.39	Antarmuka Login.....	63
Gambar 5.40	Antarmuka <i>Insert</i> Karyawan .....	64
Gambar 5.41	Antarmuka List Karyawan.....	64
Gambar 5.42	Antarmuka Form Data <i>User</i> Baru .....	65
Gambar 5.43	Antarmuka <i>Insert User</i> .....	65
Gambar 5.44	Antarmuka List <i>User</i> .....	66
Gambar 5.45	Antarmuka <i>Insert</i> Indikator .....	66
Gambar 5.46	Rancangan Antarmuka List Indikator.....	67
Gambar 5.47	Antarmuka <i>Insert</i> Data Sosialisasi .....	67
Gambar 5.48	Antarmuka Data Sosialisasi.....	68
Gambar 5.49	Antarmuka Cetak Laporan Sosialisasi.....	68

Gambar 5.50	Antarmuka Hasil Cetak Laporan Sosialisasi .....	68
Gambar 5.51	Antarmuka <i>Insert</i> Data Keluhan.....	69
Gambar 5.52	Antarmuka Data Keluhan Belum terselesaikan .....	70
Gambar 5.53	Antarmuka Hasil Cetak Keluhan.....	70
Gambar 5.54	Peringatan Penyelesaian Keluhan.....	70
Gambar 5.55	Rancangan Antarmuka Akun Pengguna.....	71

