

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobil'amin,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang hanya dengan segala kemurahan, rahmat, ridho dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “SISTEM INFORMASI SOSIALISASI DAN PEMYELESAIAN KELUHAN PT TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG UTAMA JAKARTA”.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih pada banyak pihak yang telah memberikan bantuan moral, dukungan, dorongan dan bimbingan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta atas Do'a, dukungan, limpahan cinta dan kasih sayang, serta dorongan semangatnya untuk pantang menyerah dalam menjalani kehidupan ini.
2. Bapak Handrie Noprisson, ST., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi di Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Nia Kusuma Wardhani, S.Kom, MM, selaku dosen pembimbing tugas akhir selama menempuh tugas akhir di Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Atas segala ketidaksempurnaan, penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Kami memohon kritik dan saran untuk perbaikan dalam pengembangan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi diri kami, pembaca, dan semua pihak yang berkepentingan dengan Tugas Akhir ini.

Jakarta, 30 November 2018

Penulis