

ABSTRAK

Nama : FITO AJIPAMBUDI
NIM : 41817110176
Fakultas : FASILKOM
Judul : SISTEM INFORMASI SOSIALISASI DAN
PENYELESAIAN KELUHAN PT TASPEN
(PERSERO) KCU JAKARTA

PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Jakarta merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak di bidang asuransi tabungan hari tua dan dana pensiun Pegawai Negeri Sipil. PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Jakarta tidak hanya memberikan pelayanan klaim kepada peserta, namun juga memiliki fungsi pelayanan non klaim diantaranya sosialisasi ke Instansi – instansi pemerintah serta pelayanan keluhan peserta. Secara administrasi perlu dilakukan pembukuan dan monitoring penyelesaian terhadap aktifitas tersebut, sebagai arsip dan bahan evaluasi kinerja Kantor Cabang. Pembukuan dan Monitoring tersebut bertujuan untuk mempermudah proses monitoring hasil capaian sosialisasi dan penyelesaian keluhan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Jakarta. Untuk meminimalisir kesalahan dalam pembukuan sosialisasi dan keluhan peserta, maka diperlukan suatu sistem informasi yang dapat digunakan pegawai dalam memonitor aktifitas pencapaian sosialisasi dan keluhan peserta di PT Taspen (Persero) PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Jakarta. Adapun perancangan sistem tersebut menggunakan Metode Waterfall. Implementasi sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan basis data SQL Server.

Kata kunci:

Sistem Informasi, Sosialisasi, Keluhan, PT Taspen (Persero) KCU Jakarta

ABSTRACT

Name : FITO AJIPAMBUDI
Student Number : 41817110176
Fakultas : FASILKOM
Title : SOCIALIZATION AND COMPLIANCE
INFORMATION SYSTEM PT TASPEN
(PERSERO) KCU JAKARTA

PT Taspen (Persero) KCU Jakarta is one of the State-Owned Enterprises engaged in old age savings insurance and Civil Servants pension funds. PT Taspen (Persero) KCU Jakarta not only provides claim services to participants but also has non-claim service functions including socialization to government agencies and participant complaints services. Administratively it is necessary to do bookkeeping and monitoring the completion of these activities, as archives and performance evaluation materials. Bookkeeping and Monitoring aim to facilitate the monitoring process of the results of socialization and resolution of PT Taspen (Persero) KCU Jakarta complaints. To minimize errors in the bookkeeping of socialization and complaints of participants, an information system can be used by employees to monitor the activities to achieve participant's socialization and complaints in PT Taspen (Persero) KCU Jakarta. The design of the system uses the Waterfall Method. The implementation of this system is built using the PHP programming language (Hypertext Preprocessor) and uses a SQL Server database.

Key words:

Information Systems, Socialization, Compliance, PT Taspen (Persero) KCU Jakarta