

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, KEPUASAN KERJA DAN
MANAJEMEN TALENTA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi pada Lingkungan Pusat Fasilitas Kemitraan dan Kelembagaan
Internasional Kementerian Perhubungan RI)**



Nama : Biani Intan Nadiah

NIM : 43116110263

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE*, KEPUASAN KERJA DAN
MANAJEMEN TALENTA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(Studi pada Lingkungan Pusat Fasilitas Kemitraan dan Kelembagaan
Internasional Kementerian Perhubungan RI)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Biani Intan Nadiah

NIM : 43116110263

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Biani Intan Nadiah
NIM : 43116110263
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Quality of Work Life, Kepuasan Kerja dan Manajemen Talenta Terhadap Employee Engagement pada Lingkungan Pusat Fasilitas Kemitraan dan Kelembagaan Internasional Kementerian Perhubungan RI
Tanggal Sidang : 28/07/2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 11210795



Please Scan QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Biani Intan Nadiah

NIM : 43116110263

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini hasil murni karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 Juli 2021



Biani Intan Nadiah
43116110263

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Quality of Work Life*, Kepuasan Kerja dan Manajemen Talenta Terhadap *Employee Engagement* pada Lingkungan Pusat Fasilitas Kemitraan dan Kelembagaan Internasional Kementerian Perhubungan RI”**. Proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Proposal Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM.,CHRMP., Psikolog selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kritik, saran, pengetahuan, waktu serta motivasi kepada penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Mochamad Soelton, S.Psi., MM.,CHRMP., Psikolog selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan ilmunya, motivasi serta semangat kepada penulis dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
5. Dr. Didin Hikmah Perkasa, S.E., M.M, selaku dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta ilmu dan semangat kepada penulis.
6. Teristimewa, Ibunda tercinta Ni Nyoman Endah Damayanti, Bias Kintan Nabilah selaku Adik, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlsannya atas seluruh ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak dalam perbaikan proposal skripsi ini. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam proposal ini. Akhir kata, semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 28 Juli 2021

Biani Intan Nadiah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Kontribusi Penelitian.....	13
1. Kontribusi Teoritis.....	14
2. Kontribusi Praktis.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTENSI	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. <i>Quality of Work Life</i>	22
3. Kepuasan Kerja	26
4. Manajemen Talenta	34
5. <i>Employee Engagement</i>	37
6. Penelitian Terdahulu.....	41
B. Kerangka Pemikiran.....	48
1. Kerangka Konseptual	48
2. Kerangka Pemikiran	50

C. Pengembangan Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
1. Waktu penelitian.....	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	53
1. Definisi Variabel	53
3. Skala Pengukuran Variable	58
D. Populasi Dan Sample Penelitian	59
1. Populasi penelitian.....	59
2. Sampel penelitian	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	60
F. Metode Analisis Data.....	60
3. Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	61
4. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	65
1. Kementerian Perhubungan Republik Indonesia	65
B. Analisis Deskriptif	65
1. Karakteristik Responden	65
2. Deskriptif Jawaban Responden	68
C. Hasil Uji Kualitas Data	74
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model.....	74
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	82
3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	88

A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	98



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Masa Kerja Sebagian Pegawai	4
Tabel 1.2	Data Absensi Pegawai PFKKI.....	6
Tabel 1.3	Hasil Data Pra Survei <i>Employee Engagement</i>	8
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1	Operasi Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3.2	Instrument <i>Skala Likert</i>	58
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Saat Ini	66
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	67
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran Perbulan	68
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Variabel <i>Quality of Work Life</i>	69
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Variabel Manajemen Talenta	71
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Variabel <i>Employee Engagement</i>	73
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity	74
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	76
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Discriminant (Validity Cross Loadings)	79
Tabel 4.13	Hasil Pengujian AVE	80
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Fornell Lacker)	81
Tabel 4.15	Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha	82

Tabel 4.16	Nilai R Variabel Endogen	82
Tabel 4.17	Hasil Pengujian Hipotesis	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Pra Survei Tingkat Keterikatan Pegawai PFKKI	7
Gambar 2.1	Rerangka Konseptual	50
Gambar 4.1	Hasil Alogaritma PLS	76
Gambar 4.2	Hasil Alogaritma PLS (Modifikasi 1)	78
Gambar 4.3	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85

