

TUGAS AKHIR

ANALISIS PENERAPAN KLAUSUL-KLAUSUL ISO 9001 : 2015 TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN PADA PROYEK MENARA JAKARTA

Diajukan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Teknik Strata 1 (S-1)



UNIVERSITAS
Disusun oleh :
MERCU BUANA
ANASTASIA ELVASARIMA HASUGIAN

41119110138

Dosen Pembimbing : Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T.

PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2022



**LEMBAR PENGESAHAN SIDANG
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Q

Tugas akhir ini untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Teknik, jenjang pendidikan Strata 1 (S-1), Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

**Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENERAPAN KLAUSUL-KLAUSUL ISO
9001 : 2015 TERHADAP KUALITAS PEKERJAAN
PADA PROYEK MENARA JAKARTA**

Disusun oleh :

Nama : Anastasia Elvasarima Hasugian
NIM : 41119110138
Program Studi : Teknik Sipil

Telah diajukan dan dinyatakan LULUS pada sidang sarjana :

Tanggal : 04 Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir

Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T.

Ketua Penguji

Ir. Panani Kesai, M.Sc.

Ketua Program Studi Teknik Sipil

Ir. Sylvia Indriany, M.T.

**LEMBAR PERNYATAAN
SIDANG SARJANA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Anastasia Elvasarima Hasugian
Nomor Induk Mahasiswa : 41119110138
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik

Menyatakan bahwa Tugas Akhir ini merupakan kerja asli, bukan jiplakan (duplikat) dari karya orang lain. Apabila ternyata pernyataan saya ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan gelar kesarjanaan saya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat di pertanggung jawabkan sepenuhnya.



Jakarta, 04 Februari 2022

Yang memberikan pernyataan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun berdasarkan penelitian dan data-data yang penulis peroleh dari PT. Multibangun Adhitama Konstruksi selaku kontraktor. Selama penelitian di Proyek Menara Jakarta, penulis dapat mengetahui berbagai informasi mengenai faktor-faktor penyebab ketidakefektifan penerapan klausul-klausul Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 pada Proyek Menara Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dorongan dan membantu terselesaikannya skripsi ini, khususnya kepada

1. Ibu Ir. Sylvia Indriany, M.T. selaku ketua program studi teknik sipil fakultas teknik Universitas Mercu Buana, sekaligus koordinator skripsi.
2. Bapak Prihadmadi Anggoro Seno, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Ignatius D Ardiyanto selaku project manager Proyek Menara Jakarta yang telah memberikan izin untuk dapat melakukan penelitian di proyek tersebut.
4. Semua pihak dalam Proyek Menara Jakarta atas segala dukungan dan kerjasamanya.
5. Orang tua dan keluarga atas segala doa dan dukungannya.
6. Rekan - rekan mahasiswa program studi Teknik Sipil Universitas Mercubuana

Akhir kata penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun akan sangat membantu penulis. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi yang membaca.

Jakarta, 04 Februari 2021

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Identifikasi masalah	I-3
1.3 Perumusan masalah.....	I-3
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	I-3
1.5 Manfaat Penelitian.....	I-4
1.6 Pembatasan Ruang Lingkup Permasalahanan.....	I-4
1.7 Sistematika Penulisan.....	I-5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	II-1
2.1 Proyek Konstruksi.....	II-1
2.2 Mutu	II-1
2.3 Sistem Manajemen Mutu.....	II-2

2.3.1 Tujuan Sistem Manajemen Mutu	II-5
2.4 Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015	II-5
2.4.1 Prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015.....	II-6
2.4.2 Klausul-Klausul ISO 9001 : 2015.....	II-12
2.5 Manfaat Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2015.....	II-14
2.6 Manajemen Proyek.....	II-17
2.7 Ketidaksesuaian Produk	II-18
2.8 Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Produk.....	II-18
2.8.1 Faktor Desain dan Dokumentasi.....	II-18
2.8.2 Faktor Manajerial	II-19
2.8.3 Faktor Sumber Daya.....	II-19
2.9 Research Gap.....	II-22
2.10 Peneliti Terdahulu.....	II-26
2.11 Kerangka Berpikir	II-34
BAB III METODE PENELITIAN	III-1
3.1 Uraian Umum.....	III-1
3.2 Metode Pengumpulan Data	III-4
3.2.1 Data Primer.....	III-4
3.2.2 Data Sekunder	III-5
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	III-5
3.4 Populasi dan Instrumen Penelitian.....	III-5

3.5 Kuesioner.....	III-6
3.5.1 Kuesioner Tahap 1.....	III-6
3.5.2 Kuesioner Tahap 2.....	III-7
3.6 Analisis Data	III-7
3.7 Analisis Deskriptif.....	III-10
3.8 Jadwal Penelitian.....	III-11
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	IV-1
4.1 Gambaran Umum	IV-1
4.2 Kuesioner Tahap Pertama.....	IV-2
4.3 Kuesioner Tahap Kedua	IV-11
4.3.1 Pengelompokan Terhadap Jenis Kelamin Responden	IV-11
4.3.2 Pengelompokan Terhadap Usia Responden	IV-12
4.3.3 Pengelompokan Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	IV-13
4.3.4 Pengelompokan Berdasarkan Jabatan responden	IV-14
4.4 Rekapitulasi Penerapan Klausul-Klausul ISO 9001:2015	IV-16
4.5 Pengujian Instrumen Penelitian	IV-17
4.5.1 Hasil Uji Validitas	IV-17
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas	IV-21
4.6 Analisis data	IV-22
4.6.1 Klausul 4 ISO 9001 : 2015	IV-22
4.6.2 Klausul 5 ISO 9001 : 2015	IV-24

4.6.3 Klausul 6 ISO 9001 : 2015	IV-26
4.6.4 Klausul 7 ISO 9001 : 2015	IV-28
4.6.5 Klausul 8 ISO 9001 : 2015	IV-30
4.6.6 Klausul 9 ISO 9001 : 2015	IV-32
4.6.7 Klausul 10 ISO 9001 : 2015	IV-34
4.6.8 Persentase Penerapan Klausul 4 Sampai 10 Pada Proyek Menara Jakarta .	IV-36
4.7 Faktor-Faktor Kendala Penerapan Sistem manajemen Mutu ISO 9001 : 2015 pada proyek Menara Jakarta	IV-41
BAB V PENUTUP	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	Pustaka-I
LAMPIRAN	Lampiran-I

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Research Gap	I-21
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	II-24
Tabel 3.1 Pakar Proyek Menara Jakarta-PT.Multinbangun Adhitama Konstruksi	III-7
Tabel 3.2 Jadwal Penyusunan Tugas Akhir.....	III-11
Tabel 3.3 Contoh Kuosiner – Tingkat Implementasi Klausul-Klausul SMM ISO 9001:2015 Tahap 1	III-14
Tabel 3.4 Contoh Kuosiner – Tingkat Implementasi Klausul-Klausul SMM ISO 9001:2015 Tahap 2	III-15
Tabel 3.5 Faktor-Faktor Penyebabnya Ketidakefektifan Penerapan ISO 9001:2015	III-17
Tabel 4.1 Data Pakar.....	IV-2
Tabel 4.2 Hasil Kuesioner Pakar Tahap Pertama-Implementasi SMM ISO 9001:2015.....	IV-3
Tabel 4.3 Hasil Kuesioner Pakar Tahap Pertama-Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Hasil/Kualitas Pekerjaan.....	IV-6
Tabel 4.4 Implementasi SMM ISO9001:2015.....	IV-8
Tabel 4.5 Faktor-Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Hasil/Kualitas Pekerjaan.....	IV-10
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden.....	IV-11
Tabel 4.7 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden.....	IV-13
Tabel 4.8 Distribusi Jabatan Responden.....	IV-15
Tabel 4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terkait Penerapan Klausul-Klausul	

ISO 9001: 2015 Pada Proyek Menara Jakarta.....	IV-16
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terkait Faktor Penyebab	
Ketidaksesuaian Kualitas Pekerjaan.....	IV-17
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Klausul Konteks Organisasi	IV-17
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Klausul Kepemimpinan	IV-18
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Klausul Perencanaan.....	IV-18
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Validitas Klausul Dukungan.....	IV-19
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Validitas Klausul Operasional	IV-19
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Validitas Klausul Evaluasi	IV-20
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Validitas Klausul Peningkatan	IV-20
Tabel 4.18 Tabel Nilai Cronbach's Alpha	IV-21
Tabel 4.19 Hasil Rekap Klausul 4 dari Responden	IV-23
Tabel 4.20 Persentase Penerapan Klausul 4.....	IV-24
Tabel 4.21 Hasil Rekap Klausul 5 dari Responden.....	IV-25
Tabel 4.22 Persentase Penerapan Klausul 5.....	IV-26
Tabel 4.23 Hasil Rekap Klausul 6 dari Responden	IV-27
Tabel 4.24 Persentase Penerapan Klausul 6	IV-28
Tabel 4.25 Hasil Rekap Klausul 7 dari Responden	IV-29
Tabel 4.26 Persentase Penerapan Klausul 7	IV-30

Tabel 4.27 Hasil Rekap Klausul 8 dari Responden	IV-31
Tabel 4.28 Persentase Penerapan Klausul 8	IV-32
Tabel 4.29 Hasil Rekap Klausul 9 dari Responden	IV-33
Tabel 4.30 Persentase Penerapan Klausul 9.....	IV-34
Tabel 4.31 Hasil Rekap Klausul 10 dari Responden	IV-35
Tabel 4.32 Persentase Penerapan Klausul 10	IV-36
Tabel 4.33 Rekapitulasi Penilaian Hasil Evaluasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu.....	IV-37
Tabel 4.34 Hasil Tabulasi Penerapan Klausul 4 sampai dengan Klausul 10 ISO 9001 : 2015 Pada Proyek Menara Jakarta	IV-39
Tabel 3.35 Rekapitulasi Tanggapan Responden Faktor-faktor Kendala Penerapan ISO 9001 : 2015.....	IV-41
Tabel 3.36 Faktor-faktor Kendala Penerapan ISO 9001 : 2015	IV-46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Representasi dari Struktur Standar Internasional dalam Siklus PDCA.....</i>	I-15
Gambar 2.2 <i>Kerangka Berpikir.....</i>	II-32
Gambar 3.1 <i>Diagram Alir Penelitian</i>	III-3
Gambar 3.2 <i>Lokasi Proyek Menara Jakarta Kemayoran.....</i>	III-5
Gambar 4.1 <i>Pie Chart jenis Kelamin Responden</i>	IV-12
Gambar 4.2 <i>Pie Chart Usia Responden</i>	IV-13
Gambar 4.3 <i>Pie Pendidikan Terakhir Responden.....</i>	IV-14
Gambar 4.4 <i>Pie Chart jabatan responden</i>	IV-15
Gambar 4.5 <i>Tingkat Penerapan Klausul ISO 9001 : 2015 Pada Proyek Menara JakartaI.....</i>	IV-37
Gambar 4.6 <i>Contoh Site Memo Dari PT. Prasada Japa Pamudja.....</i>	IV-39