

LAPORAN KERJA PRAKTEK
ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
di PT. KOTAMINYAK INTERNUSA



Disusun Oleh :

Nama : Aprianus Kusgianto

NIM : 41610120059

Jurusan/Fak : Teknik Industri

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2015

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprianus Kusgianto

NIM : 41610120016

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan
di PT.Kotaminyak Internusa

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan kerja praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan dan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,


(Aprianus Kusgianto)

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Kerja Praktek dengan Judul

“ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN di PT. KOTAMINYAK INTERNUSA”

Laporan Kerja Praktek ini telah diperiksa dan disetujui oleh :

Menyetujui

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Ir. Muhammad Kholil, ST, MT

Dosen Pembimbing

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kerja Praktek dengan Judul

“ANALISA TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN di PT. KOTAMINYAK INTERNUSA”

Telah disetujui dan diterima sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah

Kerja Praktek pada Program Studi Teknik Industri

Universitas Mercu Buana

Jakarta

Menyetujui

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



Ir. Muhammad Kholil, ST, MT

Kepala Program Studi Teknik Industri

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan karunia dan rahmat-Nya sehingga kita masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna oleh karena itu saya mengharapkan saran dan masukan agar di waktu-waktu mendatang dapat menjadi sebuah masukan yang membangun dan positif.

Pada kesempatan ini tak lupa saya mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan waktu dan perhatian lebih sehingga saya bisa menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

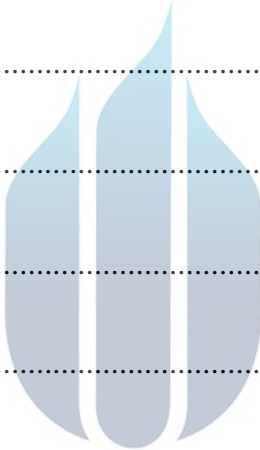
Demikian semoga laporan ini dapat menjadi referensi kepada pihak-pihak ataupun teman-teman yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Hormat Saya,

Aprianus Kusgianto

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran.....	xii
	
UNIVERSITAS	
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Pembatasan Masalah	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Definisi dan Pengukuran Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Variabel Penting yang Menentukan Kepuasan Kerja	9
2.1.3 Kepuasan dan Prestasi Kerja	11
2.1.4 Kepuasan Kerja dan Imbalan.....	14
2.1.5 Ungkapan Ketidakpuasan Kerja	17
2.1.6 Pentingnya Kepuasan Kerja yang Tinggi.....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1 Pengukuran Tingkat Kepuasan Kerja.....	22
3.1.1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	22
3.1.2 Penyusunan Kuesioner	25
3.1.3 Penyebaran Kuesioner.....	31
3.1.4 Pengolahan Data Hasil Kuesioner.....	32
3.1.5 Pengujian Hipotesis.....	33

BAB IV PROFIL PERUSAHAAN	36
4.1 Sejarah Singkat PT. Kotaminyak internusa	36
4.2 Perkembangan Perusahaan.....	37
4.3 Produk dan Layanan	38
4.4 Struktur Perusahaan	38
4.5 Kepegawaian	39
4.6 Waktu Kerja	40
4.7 Kesejahteraan Karyawan.....	41
BAB V ANALISA HASIL	42
5.1 Analisa dan Interpretasi Data	42
5.1.1 Analisa Nilai Kepuasan Kerja berdasarkan skala JDI.....	42
5.1.2 Analisa Hasil Kepuasan Kerja Tiap Departemen	44
5.1.3 Analisa Kepuasan Kerja Secara Keseluruhan.....	48
5.1.4 Gaji dan Keuntungan sebagai Sumber Ketidakpuasan	48

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
6.1 Kesimpulan.....	50
6.2 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Perhitungan Jumlah Sampel untuk tiap Departemen 25



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metodologi penelitian (flow chart).....	6
Gambar 2.1 Hubungan kepuasan kinerja dan prestasi kerja	12
Gambar 2.2 Model integrasi kepuasan, motivasi, prestasi dan imbalan.....	14
Gambar 2.3 Respon terhadap ketidakpuasan kerja.....	17
Gambar 3.1 Grafik daerah penerimaan Ho	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Rekapitulasi hasil kuesioner	53
Lampiran 2. Kuesioner.....	54
Lampiran 3. Lembar Pernyataan	57

