



**EFEKTIVITAS MEDIA KOMUNIKASI ORGANISASI
SISTEM PERSURATAN DISPOSISI ELEKTRONIK OPEN (SPDE OPEN) DI
SEKRETARIAT DEWAN PERTIMBANGAN PRESIDEN (WANTIMPRES)
SELAMA PANDEMI COVID-19**

(Survei Terhadap Pegawai Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden Jakarta)

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh:

Dheyas Tri Pertiwi
NIM : 44220120029

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dheyas Tri Pertiwi
NIM : 44220120019
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19 adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 20 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



(Dheyas Tri Pertiwi)

Mengetahui,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi

(Anindita, S.Pd, M.Ikom)

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Dheyas Tri Pertiwi
NIM : 44220120029
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19

Jakarta, 20 Juli 2022

Mengetahui,

Pembimbing

(Anindita, S.Pd, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR


Nama : Dheyas Tri Pertiwi
NIM : 44220120029
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations
Judul : Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19

Jakarta, 20 Juli 2022

Ketua Sidang :


(Dr. Irmulansati T, M.Si)

Penguji Ahli :


(Dr. A. Rahman Hi, M.Si)

Pembimbing :


(Anindita, S.Pd, M.Ikom)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Judul : Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19

Nama : Dheyas Tri Pertiwi

NIM : 44220120029

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 20 Juli 2022

Disetujui dan diterima oleh,

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom)

Pembimbing

(Anindita, S.Pd, M.Ikom)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid, M.Si)

Nama : Dheyas Tri Pertiwi (44220120029)
Judul : Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan
Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan
Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19
Bibliografi : 5 bab 121 hal + 8 lampiran + 40 buku + 14 internet

ABSTRAK

Komunikasi dibutuhkan manusia dalam aktivitas individu maupun organisasi. Upaya menjaga komunikasi dalam organisasi dapat dilakukan melalui penggunaan media komunikasi organisasi. Kemajuan teknologi komunikasi dan informasi berpengaruh terhadap perkembangan media komunikasi yang kini serba virtual/*online*. Salah satunya adalah Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) yang digunakan Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) sebagai media komunikasi organisasi. Penggunaan SPDE Open di Sekretariat Wantimpres dilakukan untuk memastikan arus komunikasi organisasi dapat berjalan lancar ketika dihadapkan pada situasi pandemi Covid-19. Upaya mengevaluasi keefektifitasan SPDE Open di Sekretariat Wantimpres selama pandemi Covid-19 dapat diukur melalui konsep efektivitas.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas media komunikasi organisasi SPDE Open di Sekretariat Wantimpres selama pandemi Covid-19. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu teori efektivitas komunikasi oleh Hardjana.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah survey terhadap pegawai di Sekretariat Wantimpres. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu data primer dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *google docs* secara online kepada 62 responden dengan teknik *total sampling* dan data sekunder dengan menggunakan dokumen pendukung dan literatur relevan yang berkaitan dengan penelitian. Teknik analisis data yang digunakan yaitu statistik deskriptif.

Hasil pengolahan data berdasarkan enam indikator diperoleh pengukuran indikator penerima/pemakai pesan memperoleh skor rata-rata 4,52 (sangat efektif), isi pesan 4,38 (sangat efektif), media 4,38 (sangat efektif), format 4,19 (efektif), sumber pesan 4,6 (sangat efektif) dan ketepatan waktu 4,42 (sangat efektif). Hasil akhir penelitian yaitu pengukuran efektivitas menggunakan metode *Likert Summated Rating* dengan rumus kuartil, diperoleh hasil tingkat efektivitas media komunikasi organisasi SPDE Open memiliki kategorisasi sangat efektif. Hal ini menunjukkan bahwa SPDE Open sangat efektif sebagai media komunikasi organisasi di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden selama pandemi Covid-19.

Kata kunci: Efektivitas Komunikasi, Media Komunikasi Organisasi, Pandemi Covid-19



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Name : Dheyas Tri Pertiwi
Title : *The Effectiveness of Organizational Communication Media Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) at Secretariat of the Presidential Advisory Council during Covid-19 Pandemic*
Bibliography : 5 bab 121 pages + 8 attachments + 40 books + 14 internet

ABSTRACT

Communication is needed by humans in individual and organizational activities. In order to maintain communication within the organization can be done by using organizational communication media. At this era, the development of communication and information technology affects the communication media which is now completely online, for example Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) which is used by the Secretariat of the Presidential Advisory Council (Wantimpres) as an organizational communication media. SPDE Open is used by Wantimpres Secretariat to ensure the organization's communication flow run smoothly when facing the Covid-19 pandemic situation. In order to evaluate the effectiveness of SPDE Open at the Wantimpres Secretariat during the Covid-19 pandemic, can be measured through the concept of effectiveness.

The purpose of this research is to determine the effectiveness of SPDE Open organizational communication media at Secretariat of the Presidential Advisory Council during the Covid-19 pandemic. The theory used in this research is the communication effectiveness theory by Hardjana.

This research uses quantitative research methods, with data collection techniques that is through the spread of questionnaires using google form by online to Wantimpres Secretariat employees with the number of samples is 62 which is determined through total sampling technique as primary data and using supporting documents and relevant literature related to the research as secondary data. The data analysis techniques in this research using descriptive statistical techniques.

The results of data processing based on six indicators, the receiver indicator obtained an average score of 4,52 (very effective), the content indicator 4,38 (very effective), the media indikator 4,38 (very effective), the format indikator 4,19 (effective), the source indikator 4,6 (very effective), and the timing indikator 4,42 (very effective). The final result of the research is the measurement of effectiveness using the Likert Summated Rating (LSR) method with the quartile formula, the results obtained that the level of effectiveness of the SPDE Open organizational communication media has a very effective categorization. This shows that the SPDE Open is very effective as an organizational communication media at the Secretariat of the Presidential Advisory Council during the Covid-19 pandemic.

Keywords: *Communication Effectivity, Organizational Communication Media, Covid-19 Pandemic*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Media Komunikasi Organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres) selama Pandemi Covid-19”.

Dalam skripsi ini dibahas mengenai efektivitas media komunikasi organisasi Sistem Persuratan Disposisi Elektronik Open (SPDE Open) di Sekretariat Wantimpres selama pandemi Covid-19. Adapun maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Anindita, S.Pd., M.Ikom. selaku dosen pembimbing dan Sekretaris Bidang Studi Public Relations yang telah memberikan bimbingan, arahan, dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si, selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
4. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Ibu Tri Dhiah Cahyowati, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi S1 Ilmu Komunikasi.
6. Ibu Suryaning Hayati, S.E., M.M, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations
7. Seluruh dosen pengajar di Universitas Mercu Buana, khususnya dosen yang mengajar pada bidang studi Public Relations, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama mengikuti studi.
8. Keluarga dan suami tercinta, yang telah memberikan doa dan dukungan untuk penulis dari awal perkuliahan hingga saat proses penelitian ini dilakukan.

9. Para pejabat/pegawai di Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden atas waktu dan bantuannya kepada penulis dalam pengisian kuesioner penelitian dan pemberian dokumen-dokumen pendukung penyusunan penelitian.
10. Mba Mita, Mba Okta, Mba Indri, Mas Adi, Mas Gigih, Dewi, Siska, Nurul, Inas, Dina, dan Azizah, serta rekan-rekan protokol senior Sekretariat Dewan Pertimbangan Presiden, atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi/penelitian tepat waktu.
11. Teman-teman Universitas Mercu Buana, yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dalam penyusunan penelitian. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat berharga untuk penulis. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan sebagai referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Jakarta, 15 Juni 2022

UNIVERSITAS ^{Penulis}
MERCU BUANA
Dheyas Tri Pertiwi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA	i
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR	iii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kajian Teoritis	27
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	27
2.2.2 Media Komunikasi Organisasi	34
2.2.3 Efektivitas Komunikasi Organisasi	38
2.2.4 Komunikasi Administrasi	41
2.2.5 Public Relations	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Paradigma Penelitian	52
3.2 Metode Penelitian	54
3.3 Populasi dan Sampel.....	55
3.3.1 Populasi	55

3.3.2 Sampel	56
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel	57
3.4 Definisi Konsep dan Operasionalisasi Konsep	57
3.4.1 Definisi Konsep	57
3.4.2 Operasionalisasi Konsep	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	60
3.6 Teknik Analisa Data	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	70
4.1.1 Sejarah Dewan Pertimbangan Presiden (Wantimpres)	70
4.1.2 Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Sekretariat Wantimpres	74
4.1.3 Struktur Organisasi Sekretariat Wantimpres	77
4.1.4 Visi dan Misi Sekretariat Wantimpres	78
4.2 Hasil Penelitian	79
4.2.1 Data Responden	79
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Variabel Efektivitas	84
4.2.2.1 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Receiver/User</i>	85
4.2.2.2 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Content</i>	88
4.2.2.3 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Media</i>	93
4.2.2.4 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Format</i>	97
4.2.2.5 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Source</i>	100
4.2.2.6 Tanggapan Responden terhadap Dimensi <i>Timing</i>	103
4.2.3 Pengukuran Efektivitas	106
4.3 Pembahasan	110
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Simpulan	119
5.2 Saran	120
5.2.1 Saran Akademis	120
5.2.2 Saran Praktis	120
DAFTAR PUSTAKA	122

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Capaian Kinerja Sasaran Sekretariat Wantimpres Tahun 2020	6
Gambar 1.2 Permasalahan Pandemi Covid-19 dan Solusi pada Tahun 2020	7
Gambar 1.3 Perjanjian Kinerja Tahun 2021 Sekretariat Wantimpres.....	8
Gambar 1.4 Tampilan SPDE Open	11
Gambar 1.5 Tampilan Dashboard SPDE Open.....	12
Gambar 3.1 Tabel Komposisi ASN/Populasi di Sekretariat Wantimpres	55
Gambar 3.2 Diagram Komposisi ASN/Populasi di Sekretariat Wantimpres.....	56



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep	59
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	61
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Efektivitas	64
Tabel 3.4 Uji Reliabilitas Variabel Efektivitas	66
Tabel 3.5 Tingkat Efektivitas Berdasarkan Posisi Kuartil.....	69
Tabel 4.1 Anggota Wantimpres Periode 2007–2009	71
Tabel 4.2 Anggota Wantimpres Periode 2010–2012.....	72
Tabel 4.3 Anggota Wantimpres Periode 2012–2014.....	72
Tabel 4.4 Anggota Wantimpres Periode 2015–2019.....	73
Tabel 4.5 Anggota Wantimpres Periode 2019–2024.....	74
Tabel 4.6 Jenis Kelamin Responden	80
Tabel 4.7 Usia Responden.....	81
Tabel 4.8 Pendidikan Responden.....	82
Tabel 4.9 Responden Menggunakan SPDE Open.....	83
Tabel 4.10 Klasifikasi Skala Likert.....	84
Tabel 4.11 Tabel Statistik Mean dan Median pada Dimensi <i>Receiver/User</i>	85
Tabel 4.12 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Receiver/User</i>	85
Tabel 4.13 Tabel Statistik Mean dan Median pada Dimensi <i>Content</i>	89
Tabel 4.14 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Content</i>	89

Tabel 4.15 Tabel Statistik Mean dan Median pada Dimensi <i>Media</i>	93
Tabel 4.16 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Media</i>	93
Tabel 4.17 Tabel Statistik Mean dan Median pada Dimensi <i>Format</i>	97
Tabel 4.18 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Format</i>	97
Tabel 4.19 Tabel Statistik Mean dan Median pada Dimensi <i>Source</i>	101
Tabel 4.20 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Source</i>	101
Tabel 4.21 Tabel Statistik Mean dan Median Dimensi <i>Timing</i>	104
Tabel 4.22 Hasil Distribusi Frekuensi pada Dimensi <i>Timing</i>	104
Tabel 4.23 Disitribusi Nilai Skor Variabel Efektivitas	107
Tabel 4.24 Tingkat Efektivitas Berdasarkan Posisi Kuartil	109



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner Penelitian	128
LAMPIRAN 2 Tabulasi Data	134
LAMPIRAN 3 <i>Output</i> SPSS Pengujian Validitas	138
LAMPIRAN 4 <i>Output</i> SPSS Pengujian Reliabilitas.....	143
LAMPIRAN 5 Surat Permohonan Penelitian	144
LAMPIRAN 6 Surat Persetujuan Penelitian.....	145
LAMPIRAN 7 Tampilan SPDE Open	146
LAMPIRAN 8 <i>Curriculum Vitae</i>	148



UNIVERSITAS
MERCU BUANA