

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Lembar Persetujuan Sidang Tesis .....	ii
Lembar Tanda Lulus Sidang .....	iii
Lembar Pengesahan Perbaikan Tesis .....	iv
Lembar Pengesahan Tesis .....	v
Abstract .....	vi
Abstraksi .....	vii
Lembar Pernyataan Keaslian/Orisinalitas .....	viii
Kata Pengantar .....	ix
Daftar Isi .....	xi
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Fokus Penelitian .....	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	10
1.3.1. Maksud Penelitian .....	10
1.3.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Aspek Teoritis .....	10
1.4.2. Aspek Praktis .....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN</b>	
2.1. Kajian Pustaka .....	12
2.1.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.1.2. Kajian Teoritis .....	21

2.1.2.1. Komunikasi .....	21
2.1.2.2. Komunikasi Massa .....	25
2.1.2.3. Opini Publik .....	31
2.1.2.4. Model Komunikasi Wilbur Schramm .....	37
2.1.2.5. Humas Pemerintah .....	40
2.1.2.6. Teori Media Baru .....	42
2.1.2.7. Internet .....	45
2.1.2.8. Dunia Maya .....	48
2.1.2.9. Kebijakan Pemerintah .....	49
2.1.2.10. Sistem Informasi .....	51
2.2. Kerangka Berfikir .....	54
2.3. Bagan Kerangka Pemikiran .....	58
 <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1. Objek Penelitian .....	59
3.2. Paradigma Penelitian .....	60
3.3. Metode Penelitian .....	61
3.4. Key Informan dan Informan .....	62
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	63
3.6. Teknik Analisis Data .....	66
3.7. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	69
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Gambaran Umum Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta .....	72
4.1.1. Tugas dan Fungsi .....	72
4.1.2. Struktur Organisasi .....	74
4.1.3. Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika Dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta .....	76
4.2. Gambaran Umum Tentang Respon Opini Publik .....	77
4.3. Hasil Penelitian .....	79

4.3.1. Respon Opini Publik Yang Dimiliki Oleh Pemprov DKI	80
4.3.1.1. Hukum dan Peraturan .....	84
4.3.1.2. Kekuatan dan Kelemahan Respon Opini Publik ....	85
4.3.1.3. Proses Komunikasi ROP di Pemprov DKI Jakarta..	89
4.3.2. Aliran Informasi Respon Opini Publik Pemprov DKI Jakarta pada Data I (Entry Data) .....	103
4.3.3. Proses Komunikasi Respon Opini Publik Pemprov DKI Jakarta Pada Data II (Analisis Data) .....	105
4.3.4. Bentuk Respon atau Tindak Lanjut Respon Opini Publik Pemprov DKI Jakarta Pada Data III .....	107
4.4. Pembahasan .....	108
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	118
5.2. Saran .....	120
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b>	 122
<b>LAMPIRAN</b>	

