

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya akhirnya saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu.

Adapun tugas ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh tugas akhir pada Program Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

Dalam proses penyusunan tugas ini tidak luput dari bantuan dan dorongan rekan-rekan instansi dan rekan-rekan kampus yang ikut berpartisipasi atas segala materi/bahan yang peneliti butuhkan dan peroleh selama ini. Sehingga peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercu Buana dan selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si.
2. Sekretaris Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Pascasarjana Universitas Mercu Buana, Bapak Juwono Tri Atmodjo, S.Sos., M.Si.
3. Seluruh Dosen Pascasarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan sumbangsih keahlian dan ilmu pengetahuan yang begitu besar, berikut seluruh staff akademik yang telah banyak membantu penulis hingga penelitian ini selesai.
4. Kepala Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta, Bapak Ir. Sugiyanta, M.Si.
5. Kepala Bidang Informasi Publik Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta, Bapak Eko Hariadi.
6. Kepala Seksi Data dan Informasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta, Bapak Alberto Ali, M.Ikom.
7. Pengelola kegiatan Respon Opini Publik Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta, Ibu Riezka Novia Bewinda, Bapak E. Habson, dan Bapak Hamdi.

8. Ayahanda tercinta Sudibyo, SKM, dan Ibunda tercinta Erna Dewita yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan moril yang tak pernah putus. Juga kakakanda Debby Oktaviani dan adinda Andini Sari yang selalu memberikan motivasi selama penyusunan tesis tanpa rasa lelah dan bosan.
9. Rekan-rekan staf Seksi Data dan Informasi Kehumasan dan Tenaga Ahli kegiatan Respon Opini Publik Dinas Komunikasi, Informatika dan Kehumasan Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan uluran tangan dalam penyelesaian tesis ini yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu,
10. Saudara Raides Aryanto dan Maulana Sara beserta teman-teman kuliah Pasca Sarjana Magister Ilmu Komunikasi Angkatan 7 yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu.
11. Para sahabat Arie Pare, Fitriningayu Pratiwi, Roesmiasto, Wahyu Nugraha Effendi, Astri Kunitasari, R. Fauzi, Ibnu Janki Dausat, Satriya Muhammad, Dimas Aji Saputra, Ajeng, Eva yang telah memberikan dukungan dan doa yang tulus selama penyelesaian tesis ini.
12. Kepada seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberi dukungan kepada peneliti hingga selesainya tesis ini.

Peneliti menyadari dalam penulisan materi-materi bahan yang disusun, semuanya tidak luput dari kekurangan yang ada, tentunya saran, kritik maupun masukan yang konstruktif selalu peneliti harapkan untuk kesempurnaan tesis ini dan peneliti dapat membenahi penulisan yang dianggap kurang demi kebaikan keilmuan komunikasi.

Jakarta, Januari 2014

Ari Setiobudi