

## DAFTAR ISI

Halaman Judul..	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
Abstract .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
2.1 Pengertian Pengendalian.....	5
2.2 Pengertian Kualitas .....	5
2.3 Dimensi Kualitas.....	7
2.4 Peran Kualitas .....	7
2.5 Faktor-fakto yang Mempengaruhi Kualitas .....	10
2.6 Pengertian Pengendalian Kualitas .....	11
2.7 Tujuan Pengendalian Kualitas .....	12
2.8 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas .....	12
2.9 Diagram Pareto .....	13
2.10 <i>Fault Tree Analysis</i> .....	14

2.11	<i>Poka Yoke</i> .....	16
2.12	Penggunaan <i>Poka Yoke</i> .....	16
2.13	Perangkat <i>Poka Yoke</i> .....	17
2.14	Metodelogi <i>Poka Yoke</i> .....	18
2.15	Penelitian Terdahulu .....	18
2.16	Kerangka Pemikiran .....	24
BAB III METODE PENELITIAN .....		25
3.1	Jenis Penelitian .....	25
3.2	Jenis Data dan Informasi .....	25
3.3	Metode Pengumpulan Data .....	25
3.4	Metode Pengolahan dan Analisa Data .....	26
3.5	Metode Pengolahan dan Analisa Data .....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....		28
4.1	Pengumpulan Data .....	28
4.2	Pengolahan Data .....	33
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN .....		40
5.1	Hasil Penelitian .....	40
5.2	Pembahasan .....	42
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....		49
6.1	Kesimpulan .....	49
6.2	Saran .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....		51