

Yayasan Mercu Buana UNIVERSITAS MERCU BUANA Perpustakaan	
Sumber :	S
Tanggal :	26/5/15
No. Reg. :	1 T1415 2005 2 TM/S1/15/201



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PERENCANAAN STRATEGIS SUMBER DAYA
MANUSIADAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BENTARA SINERGIES MULTI MULTIFINACE**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen**

OLEH :

UNIVERSITAS
ADE FERLINA
NIM: 55110110076
MERCU BUANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

2014

ABSTRACT

Each company has its intended purpose and in the long term requires an integrated system is a system of strategic planning in managing human resources (HR).

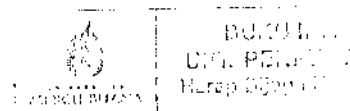
To the authors set title : Effect of strategic planning Human Resource and work motivation on the performance of employees of PT. Bentara Sinergies Multifinance. The goal is to analyze whether the influence of strategic planning and motivation to work with the performance of employees in the company who becomes the object.

The method used by the authors is a quantitative research method, which collects data that can be analyzed and concluded with statistical calculations. The technique of collecting data through questionnaire and analysis of the data used in this study is to perform : data description, analysis results of research testing instrument, testing the validity and reliability testing.

Research results that there is significant between strategic planning with employee performance and motivation to work with the employee's performance.

Keywords: Human Resources of Strategic Planning, Work Motivation, Employee's Performance

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



ABSTRAK

Setiap Perusahaan mempunyai tujuan yang telah ditetapkan serta dalam jangka panjang memerlukan sistem yang terintegrasi yaitu suatu sistem perencanaan strategis dalam melakukan pengelolaan sumber daya manusia (SDM).

Untuk itu penulis menetapkan judul : Pengaruh Perencanaan Strategis SDM dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentara Sinergies Multifinance. Tujuannya untuk menganalisis apakah adanya pengaruh antara perencanaan strategis dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan di perusahaan yang menjadi objek tersebut.

Metode yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian kuantitatif, yaitu mengumpulkan data yang dapat dianalisis dan disimpulkan dengan perhitungan statistik. Teknik pengumpulan data melalui kuesioner dan analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan melakukan : deskripsi data, hasil analisa pengujian instrument penelitian, pengujian validitas dan pengujian realibilitas.

Hasil penelitiannya yaitu adanya pengaruh yang signifikan antara perencanaan strategis dengan kinerja karyawan dan motivasi kerja dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Perencanaan Strategis, Sumber Daya Manusia, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Perencanaan Strategis Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentara Sinergies Multifinance**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ade Ferlina

NIM : 55110110076

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : 10 Februari 2014

Pembimbing Utama


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MSi)

Direktur Pascasarjana

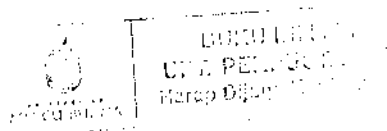


(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)



DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Rumusan & Batasan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	8
2.2 Lingkup & Bidang Usaha.....	9
2.3 Sumber Daya Manusia	10
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	15
2.5 Proses Bisnis.....	17
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1 Kajian Teori.....	19
3.2 Penelitian Terdahulu.....	38
3.3 Kerangka Pemikiran	39
3.4 Pengujian Hipotesis	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Proses Manajemen Strategis	21
Gambar 2	Model Sistem Perencanaan SDM	25
Gambar 3	Pola Manajemen Kinerja Perusahaan	36
Gambar 4	Skema Hubungan	41
Gambar 5	Hubungan Model Variabel	46



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Perkembangan Bisnis Area Jakarta.....	2
Tabel 2	Karyawan Berdasarkan Jabatan	47
Tabel 3	Dimensi Perencanaan Strategis SDM..	50
Tabel 4	Dimensi Variabel Motivasi Kerja	51
Tabel 5	Dimensi Variabel Kinerja	51
Tabel 6	Profil Responden	53
Tabel 7	Data <i>Turnover</i> Karyawan Area Jakarta.....	54
Tabel 8	Hasil Responden Mengenai Perencanaan Strategis.	55
Tabel 9	Hasil Responden Mengenai Motivasi	59
Tabel 10	Hasil Responden Mengenai Kinerja	61
Tabel 11	Nilai Koefisien Korelasi Perencanaan Strategis.....	63
Tabel 12	Nilai Alpha Cronbanch's Perencanaan Strategis	64
Tabel 13	Hasil Nilai Alpha Cronbanch's	64
Tabel 14	Reliability Statistics Perencanaan Strategis.....	65
Tabel 15	Nilai Koefisien Korelasi Motivasi.....	66
Tabel 16	Reliability Statistics.....	66
Tabel 17	Reliabilitas Variabel Kinerja.....	66
Tabel 18	Hasil Pengujian Multikolonieritas.....	68
Tabel 19	Uji Regresi	69
Tabel 20	Model <i>Summary</i>	70
Tabel 21	Koefisien Korelasi dan Determinasi	71
Tabel 22	Pengujian Pengaruh Simultan	72
Tabel 23	Pengujian Pengaruh Parameter Individual	73
Tabel 24	Matriks Korelasi Data	75
Tabel 25	Matriks Korelasi Dimensi Variabel X1 & Y	77
Tabel 26	Matriks Korelasi Dimensi Variabel X2 & Y	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Master Manajemen Pasca Sarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perkuliahan, maka tidaklah mudah bagi penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.

Tujuan penulisan Tesis ini adalah untuk memberikan pemahaman bahwa bagaimana mengelola sumber daya manusia agar lebih seefektif mungkin sehingga dapat terus menjadi target perencanaan strategis perusahaan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak **Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MSi**, sebagai Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya dalam membantu penyelesaian Tesis ini.
2. Ibu **Dr. Augustina Kurniasih, ME** sebagai Ketua Program Studi Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
3. Bapak **Anta Winarta** sebagai Direktur Utama PT. Bentara Sinergies Multifinance, terutama untuk (**Bapak Ruswandi Chan, Ibu Yulia Kusumawati, Bapak Arie Budi Handoko**) yang mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan selalu memotivasi penulis.

4. **Papa dan Alm. Mama** dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan doa, bakti sujud dan hormatku selalu.
5. **Alexander Virdianto Kesuma dan Mami Lenny** yang selalu setia dan memotivasi penulis, terima kasih juga telah membantu baik tenaga, pikiran maupun materiil.
6. Teman-teman Kantor Bess Finance (**Mami Angel**), di program Pasca Sarjana, dan semua sahabat yang tak tergantikan.
7. Untuk **Broniez, Hero Uero, Donald, Cenny, Lincoln dan Junior** yang selalu menghibur penulis.

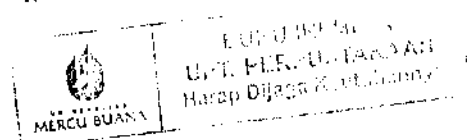
Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Jakarta, Februari 2014

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ade Ferlina, S.Kom



PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya, bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Perencanaan Strategis Sumber Daya Manusia dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bentara Sinergies Multifinance**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Ade Ferlina

NIM : 55110110076

Program : Pasca Sarjana

Tanggal : 10 Februari 2014

Merupakan hasil studi pustaka peneltiandan karya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan atau program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2014



Ade Ferlina, S. Kom

