

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

117

IDENTITAS RESPONDENJenis Kelamin : Laki-laki PerempuanUsia : tahunPendidikan : SMP / Madrasah Tsanawiyah SMU/SMK/Madrasah Aliyah DI / DII / DIII Sarjana (S1)Lama bekerja : tahun bulanPosisi saat ini : A. Serviceman FumigasiB. Serviceman Pest Control

Kuesioner

ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP ENGAGEMENT PARA SERVICEMAN DI PERUSAHAAN PENGENDALI HAMA (Studi Kasus Pada PT. Neutron Mitra Abadi)

Petunjuk Pengisian

Pada kuesioner ini Anda diminta untuk memberikan pendapat (jawaban) atas 42 (empat puluh dua) pernyataan yang ada. Pilihlah salah satu pendapat (jawaban) dengan melingkari (O) atau memberikan tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai menurut Anda, di dalam kotak yang bertuliskan angka 1 s/d 5 pada setiap pernyataan.

Silakan Anda perhatikan keterangan-keterangan di bawah ini:

| Singkatan | Keterangan | Skala |
|-----------|---------------------|-------|
| SS | Sangat Setuju | 5 |
| S | Setuju | 4 |
| RR | Ragu-Ragu | 3 |
| TS | Tidak Setuju | 2 |
| STS | Sangat Tidak Setuju | 1 |

Contoh cara menjawab (dengan melingkari):

| No. | Pernyataan | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Atasan saya sering berkoordinasi dengan anak buah | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Contoh cara menjawab (dengan menyilang):

| No. | Pernyataan | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 1 | Atasan saya sering berkoordinasi dengan anak buah | 5 | X | 3 | 2 | 1 |

Kuesioner

119

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP
ENGAGEMENT PARA SERVICEMAN DI PERUSAHAAN PENGENDALI HAMA
(Studi Kasus Pada PT. Neutron Mitra Abadi)**

| No. | Pernyataan | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|--|----|---|----|----|-----|
| 1 | Atasan langsung saya menginformasikan setiap perubahan target, tujuan dan sasaran di unit kerja | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2 | Atasan langsung saya mengatur aktivitas kerja bawahan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3 | Atasan langsung saya menjelaskan standard prosedur pekerjaan yang berlaku | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4 | Atasan langsung saya mengakui kontribusi kerja bawahannya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5 | Atasan langsung saya memberikan dukungan dalam penyelesaian pekerjaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6 | Atasan langsung saya memberikan latihan kepada bawahannya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7 | Atasan langsung saya mengembangkan strategi baru yang inovatif | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8 | Atasan langsung saya fleksibel dalam mengembangkan struktur organisasi perusahaan sesuai kebutuhan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9 | Atasan langsung saya melakukan studi banding dengan unit kerja lain | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 10 | Perusahaan saya memiliki suasana kerja yang penuh kekeluargaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 11 | Perusahaan saya menganggap hasil kerja adalah satu-satunya ukuran prestasi karyawan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 12 | Setiap hari pekerjaan para karyawan terus berubah | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 13 | Di perusahaan, hal-hal penting diputuskan secara bersama | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 14 | Perusahaan menyukai karyawan yang berhasil menuntaskan tugasnya. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 | Perusahaan menyukai kekompakan di antara karyawan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| No. | Pernyataan | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|--|----|---|----|----|-----|
| 16 | Perusahaan tanggap terhadap kesejahteraan karyawan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 17 | Karyawan memiliki kesadaran yang tinggi dalam berkompetisi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 18 | Sistem perekrutan di perusahaan memperhatikan kondisi keluarga calon karyawan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 19 | Karyawan mengindahkan perilaku karyawan lainnya di tempat kerja | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 20 | Di perusahaan, karyawan baru membutuhkan waktu yang lama untuk menyesuaikan diri dengan pekerjaan. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 21 | Perusahaan bersikap terbuka terhadap pihak-pihak di luar perusahaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 22 | Karyawan mengetahui biaya jasa pengendalian hama yang perusahaan tawarkan kepada <i>customer</i> | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 23 | Semua karyawan di perusahaan berpenampilan rapih | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 24 | Karyawan maupun pimpinan sering melontarkan humor saat bekerja. | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 25 | Perusahaan memiliki kontribusi yang tinggi pada masyarakat di sekitarnya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 26 | Atasan sering berbicara tentang sejarah organisasi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 27 | Perusahaan menekankan pentingnya pelayanan yang berkualitas terhadap pelanggan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 28 | Saya memahami bagaimana kaitan pekerjaan saya terhadap seluruh tujuan unit kerja saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 29 | Saya memiliki keyakinan yang kuat atas pekerjaan dan tanggung jawab saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 30 | Perasaan yang saya ketahui jika saya bekerja dengan baik atau tidak adalah umpan balik pekerjaan buat saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 31 | Masukan dari atasan saya terkait pekerjaan merupakan umpan balik yang penting bagi kemajuan pekerjaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

| No. | Pernyataan | SS | S | RR | TS | STS |
|-----|---|----|---|----|----|-----|
| 32 | Saya memahami kontribusi pekerjaan saya terhadap tujuan-tujuan perusahaan saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 33 | Saya sangat senang untuk dapat terus membina karir saya di perusahaan ini | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 34 | Saya merasakan bahwa setiap persoalan yang dihadapi perusahaan adalah persoalan saya juga | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 35 | Saya merasakan keterikatan emosi yang kuat kepada perusahaan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 36 | Saat ada yang mengkritik atasan saya, saya merasakan hal tersebut sebagai kritikan terhadap diri saya pribadi | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 37 | Kesuksesan atasan saya merupakan kesuksesan saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 38 | Saat saya berbicara mengenai atasan saya, saya biasanya mengatakan "kami" dari pada "mereka" | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 39 | Saya membantu pekerjaan karyawan lain secara serius dan jarang membuat kesalahan | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 40 | Saya dengan senang menerima tugas-tugas baru yang menantang | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 41 | Saya sering tiba lebih awal dan memulai kerja sesegera mungkin | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 42 | Saya berusaha untuk meningkatkan kualitas dari hasil kerja saya | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini.

Scale: ALL VARIABLES

Item-Total Statistics

| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Variance if Item Deleted | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
|-----|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|
| L1 | 168,4000 | 79,421 | ,700 |
| L2 | 168,7667 | 74,599 | ,682 |
| L3 | 168,4333 | 75,013 | ,681 |
| L4 | 168,7000 | 75,734 | ,687 |
| L5 | 168,7667 | 77,909 | ,693 |
| L6 | 168,6667 | 80,782 | ,706 |
| L7 | 168,7000 | 79,872 | ,704 |
| L8 | 168,9000 | 74,024 | ,680 |
| L9 | 169,0667 | 74,133 | ,682 |
| B1 | 168,8333 | 80,489 | ,711 |
| B2 | 169,1667 | 77,592 | ,698 |
| B3 | 169,4667 | 78,395 | ,703 |
| B4 | 168,8667 | 79,844 | ,708 |
| B5 | 168,6667 | 80,437 | ,706 |
| B6 | 168,4667 | 75,844 | ,687 |
| B7 | 168,8000 | 79,200 | ,701 |
| B8 | 168,8000 | 76,372 | ,688 |
| B9 | 168,6333 | 76,171 | ,688 |
| B10 | 169,0667 | 73,789 | ,682 |
| B11 | 169,6667 | 73,954 | ,690 |
| B12 | 169,6000 | 70,869 | ,678 |
| B13 | 169,4000 | 76,524 | ,701 |
| B14 | 168,6333 | 77,757 | ,696 |
| B15 | 169,1000 | 68,714 | ,666 |
| B16 | 169,0000 | 72,897 | ,678 |
| B17 | 169,2667 | 70,892 | ,675 |
| B18 | 168,4333 | 77,426 | ,693 |
| E1 | 168,7333 | 73,513 | ,678 |
| E2 | 168,7667 | 74,875 | ,688 |
| E3 | 168,8667 | 72,257 | ,671 |
| E4 | 168,6000 | 76,455 | ,693 |
| E5 | 168,9667 | 76,447 | ,690 |
| E6 | 168,7333 | 79,926 | ,706 |
| E7 | 169,0000 | 80,138 | ,704 |
| E8 | 169,0333 | 77,413 | ,696 |
| E9 | 169,0000 | 73,103 | ,681 |
| E10 | 168,9000 | 77,059 | ,694 |
| E11 | 168,9000 | 73,128 | ,680 |
| E12 | 168,9667 | 74,585 | ,684 |
| E13 | 168,8333 | 77,385 | ,697 |
| E14 | 168,8000 | 77,752 | ,695 |
| E15 | 168,6333 | 75,137 | ,684 |

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100,0 |
| | Excluded ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,661 | 9 |

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100,0 |
| | Excluded ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,625 | 18 |

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Cases | Valid | 30 | 100,0 |
| | Excluded ^a | 0 | ,0 |
| | Total | 30 | 100,0 |

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

| Cronbach's Alpha | N of Items |
|------------------|------------|
| ,771 | 15 |

Correlations

Correlations

| | | Y11 | Y12 | Y13 |
|-----|---------------------|--------|--------|-------|
| X11 | Pearson Correlation | .419* | | .448* |
| | Sig. (2-tailed) | .012 | | .007 |
| | N | 35 | | 35 |
| X12 | Pearson Correlation | | .441** | |
| | Sig. (2-tailed) | | .008 | |
| | N | | 35 | |
| X13 | Pearson Correlation | | .436** | |
| | Sig. (2-tailed) | | .008 | |
| | N | | 35 | |
| X21 | Pearson Correlation | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | | |
| | N | | | |
| X22 | Pearson Correlation | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | | |
| | N | | | |
| X23 | Pearson Correlation | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | | |
| | N | | | |
| X24 | Pearson Correlation | | | |
| | Sig. (2-tailed) | | | |
| | N | | | |
| X25 | Pearson Correlation | | .388* | |
| | Sig. (2-tailed) | | .021 | |
| | N | | 35 | |
| X28 | Pearson Correlation | .871** | | |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | | |
| | N | 35 | | |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keterangan :

| | |
|-------|------------|
| Hijau | Signifikan |
| Merah | Signifikan |

| |
|------------|
| Korelasi : |
| Strength |
| Weak |

X11 task oriented
 X12 relationship oriented
 X13 change oriented

Gaya Kepemimpinan

Y11 cognitive engagement
 Y12 affective engagement
 Y13 behavioral engagement

Engagement

Variabel

Gaya Kepemimpinan

| Abn | BE | U | 100d | R | 25 | 50 | 75 | 100 | 125 | 150 | 175 | 200 | 225 | 250 | 275 | 300 | 325 | 350 | 375 | 400 | 425 | 450 | 475 | 500 | 525 | 550 | 575 | 600 | 625 | 650 | 675 | 700 | 725 | 750 | 775 | 800 | 825 | 850 | 875 | 900 | 925 | 950 | 975 | 1000 | 1025 | 1050 | 1075 | 1100 | 1125 | 1150 | 1175 | 1200 | 1225 | 1250 | 1275 | 1300 | 1325 | 1350 | 1375 | 1400 | 1425 | 1450 | 1475 | 1500 | 1525 | 1550 | 1575 | 1600 | 1625 | 1650 | 1675 | 1700 | 1725 | 1750 | 1775 | 1800 | 1825 | 1850 | 1875 | 1900 | 1925 | 1950 | 1975 | 2000 | 2025 | 2050 | 2075 | 2100 | 2125 | 2150 | 2175 | 2200 | 2225 | 2250 | 2275 | 2300 | 2325 | 2350 | 2375 | 2400 | 2425 | 2450 | 2475 | 2500 | 2525 | 2550 | 2575 | 2600 | 2625 | 2650 | 2675 | 2700 | 2725 | 2750 | 2775 | 2800 | 2825 | 2850 | 2875 | 2900 | 2925 | 2950 | 2975 | 3000 | 3025 | 3050 | 3075 | 3100 | 3125 | 3150 | 3175 | 3200 | 3225 | 3250 | 3275 | 3300 | 3325 | 3350 | 3375 | 3400 | 3425 | 3450 | 3475 | 3500 | 3525 | 3550 | 3575 | 3600 | 3625 | 3650 | 3675 | 3700 | 3725 | 3750 | 3775 | 3800 | 3825 | 3850 | 3875 | 3900 | 3925 | 3950 | 3975 | 4000 | 4025 | 4050 | 4075 | 4100 | 4125 | 4150 | 4175 | 4200 | 4225 | 4250 | 4275 | 4300 | 4325 | 4350 | 4375 | 4400 | 4425 | 4450 | 4475 | 4500 | 4525 | 4550 | 4575 | 4600 | 4625 | 4650 | 4675 | 4700 | 4725 | 4750 | 4775 | 4800 | 4825 | 4850 | 4875 | 4900 | 4925 | 4950 | 4975 | 5000 |
|-----|----|---|------|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|-----|----|---|------|---|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 | 121 | 122 | 123 | 124 | 125 | 126 | 127 | 128 | 129 | 130 | 131 | 132 | 133 | 134 | 135 | 136 | 137 | 138 | 139 | 140 | 141 | 142 | 143 | 144 | 145 | 146 | 147 | 148 | 149 | 150 | 151 | 152 | 153 | 154 | 155 | 156 | 157 | 158 | 159 | 160 | 161 | 162 | 163 | 164 | 165 | 166 | 167 | 168 | 169 | 170 | 171 | 172 | 173 | 174 | 175 | 176 | 177 | 178 | 179 | 180 | 181 | 182 | 183 | 184 | 185 | 186 | 187 | 188 | 189 | 190 | 191 | 192 | 193 | 194 | 195 | 196 | 197 | 198 | 199 | 200 | 201 | 202 | 203 | 204 | 205 | 206 | 207 | 208 | 209 | 210 | 211 | 212 | 213 | 214 | 215 | 216 | 217 | 218 | 219 | 220 | 221 | 222 | 223 | 224 | 225 | 226 | 227 | 228 | 229 | 230 | 231 | 232 | 233 | 234 | 235 | 236 | 237 | 238 | 239 | 240 | 241 | 242 | 243 | 244 | 245 | 246 | 247 | 248 | 249 | 250 | 251 | 252 | 253 | 254 | 255 | 256 | 257 | 258 | 259 | 260 | 261 | 262 | 263 | 264 | 265 | 266 | 267 | 268 | 269 | 270 | 271 | 272 | 273 | 274 | 275 | 276 | 277 | 278 | 279 | 280 | 281 | 282 | 283 | 284 | 285 | 286 | 287 | 288 | 289 | 290 | 291 | 292 | 293 | 294 | 295 | 296 | 297 | 298 | 299 | 300 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|

Regression

Gaya Kepemimpinan Vs Engagement

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .510 ^a | .260 | .238 | 4,92158 |

a. Predictors: (Constant), Gaya_Kepemimpinan

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|--------|-------------------|
| 1 | Regression | 281,418 | 1 | 281,418 | 11,618 | .002 ^a |
| | Residual | 799,324 | 33 | 24,222 | | |
| | Total | 1080,743 | 34 | | | |

a. Predictors: (Constant), Gaya_Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 28,272 | 10,956 | | 2,396 | .022 |
| | Gaya_Kepemimpinan | .948 | .278 | .510 | 3,408 | .002 |

a. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Regression

Budaya Perusahaan Vs Engagement

Variables Entered/Removed^a

| Model | Variables Entered | Variables Removed | Method |
|-------|--------------------------------|-------------------|--------|
| 1 | Budaya_Perusahaan ^a | | Enter |

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .384 ^a | .148 | .122 | 5,26330 |

a. Predictors: (Constant), Budaya_Perusahaan

ANOVA^a

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 159,607 | 1 | 159,607 | 5,718 | .023 ^a |
| | Residual | 921,136 | 33 | 27,913 | | |
| | Total | 1080,743 | 34 | | | |

a. Predictors: (Constant), Budaya_Perusahaan

b. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 33,433 | 12,611 | | 2,651 | .012 |
| | Budaya_Perusahaan | .413 | .173 | .384 | 2,391 | .023 |

a. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Regression :

Gaya Kepemimpinan & Budaya Perusahaan Vs Engagement

Model Summary

| Model | R | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|-------------------|----------|-------------------|----------------------------|
| 1 | .536 ^a | .287 | .243 | 4,90649 |

a. Predictors: (Constant), Budaya_Perusahaan, Gaya_Kepemimpinan

ANOVA^b

| Model | | Sum of Squares | df | Mean Square | F | Sig. |
|-------|------------|----------------|----|-------------|-------|-------------------|
| 1 | Regression | 310,388 | 2 | 155,193 | 6,447 | .004 ^a |
| | Residual | 770,357 | 32 | 24,074 | | |
| | Total | 1080,743 | 34 | | | |

a. Predictors: (Constant), Budaya_Perusahaan, Gaya_Kepemimpinan

b. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Coefficients^a

| Model | | Unstandardized Coefficients | | Standardized Coefficients | t | Sig. |
|-------|-------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|------|
| | | B | Std. Error | Beta | | |
| 1 | (Constant) | 18,114 | 13,215 | | 1,371 | .180 |
| | Gaya_Kepemimpinan | ,786 | ,314 | ,423 | 2,503 | .018 |
| | Budaya_Perusahaan | ,199 | ,182 | ,185 | 1,097 | .281 |

a. Dependent Variable: Engagemen_Para_Serviceman

Lampiran 8 : Perhitungan Kekuatan *Normative* Vs *Pragmatis* dalam Budaya Perusahaan

Correlations

| | | Cognitive | Affective | Behavioral |
|-------------|---------------------|-----------|-----------|------------|
| Normative_1 | Pearson Correlation | .423* | .196 | .354* |
| | Sig. (2-tailed) | .011 | .260 | .037 |
| | N | 35 | 35 | 35 |
| Normative_2 | Pearson Correlation | .614** | .016 | .077 |
| | Sig. (2-tailed) | .000 | .927 | .662 |
| | N | 35 | 35 | 35 |
| Pragmatis | Pearson Correlation | .417* | .171 | .259 |
| | Sig. (2-tailed) | .013 | .325 | .132 |
| | N | 35 | 35 | 35 |

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

| | |
|----|---|
| 25 | Perusahaan memiliki kontribusi yang tinggi pada masyarakat di sekitarnya (<i>budaya perusahaan normative</i>) → Normative_1 |
| 26 | Atasan sering berbicara tentang sejarah organisasi (<i>budaya perusahaan normative</i>) → Normative_2 |

Correlations

| | | Engagement |
|---------------|---------------------|------------|
| Normative_Gab | Pearson Correlation | .435** |
| | Sig. (2-tailed) | .009 |
| | N | 35 |
| Pragmatis | Pearson Correlation | .379* |
| | Sig. (2-tailed) | .025 |
| | N | 35 |

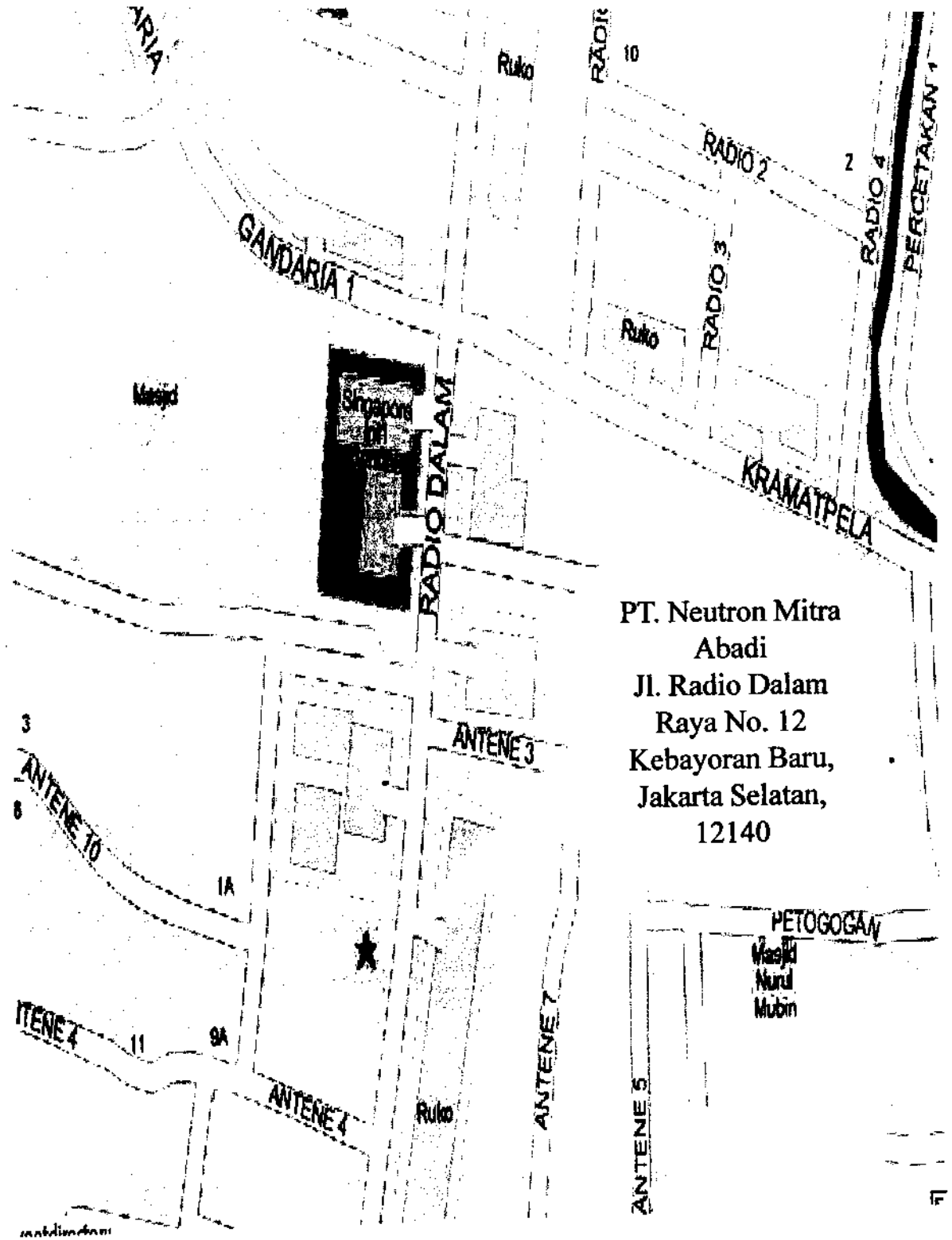
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hubungan antara item *normative* & *pragmatis* jika dibandingkan, ternyata koefisien korelasi *normative* lebih tinggi dibandingkan *pragmatis*nya.

Lampiran 9

: Denah Lokasi Kantor PT. NEUTRON MITRA ABADI



RIWAYAT HIDUP

Yose Rivand Damuri lahir di Jakarta pada tanggal 22 April 1973. Lulus dari SMA di Jakarta (SMA 68 Salemba) pada tahun 1991, dia meneruskan perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, sebuah fakultas yang pada awalnya dia tidak terlalu minati lantaran cita-citanya adalah untuk mendapatkan kesempatan belajar di Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia. Namun demikian, perjalanan waktu mengubah pandangannya terhadap ilmu psikologi. Kurang lebih enam bulan semenjak duduk di bangku fakultas psikologi, sikap dirinya mulai berubah, dirinya mulai menyukai ilmu ini, hingga pada akhirnya dirinya merasa bangga menjadi bagian dari fakultas ini. Lulus sebagai Psikolog pada tahun 1997, Yose Rivand Damuri langsung mendapatkan kepercayaan untuk bekerja di PT. Metrodata Electronics Tbk, salah satu perusahaan *Information Technology* ternama di Jakarta. Semenjak itu Yose Rivand Damuri mulai memberikan sumbangsuhnya kepada beberapa perusahaan lain seperti Lippo Life (AIG Life saat ini), Asuransi Jiwa Sinarmas (Eka Life) dan Asuransi Jiwa Manulife (Manulife Financial). Masuk ke perusahaan-perusahaan tersebut pada akhirnya menjadikan dirinya sebagai professional HRD yang berpengalaman dan dapat dipercaya. Beberapa penghargaan sebagai *Best Employee* sempat diraihnya termasuk kesempatan untuk mengikuti pendidikan-pendidikan singkat ke luar negeri yang dibiayai oleh perusahaan guna memperkuat pengetahuannya di dunia *human resources*. Hal ini lah yang membuat dirinya dalam tiga tahun terakhir, ditarik “keluar lintasan” untuk sementara oleh keluarga demi membantu mengembangkan usaha yang telah dirintis (PT. Neutron Mitra Abadi) sejak hampir 12 tahun yang lalu.