

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A Latar Belakang Penelitian .....	1
B Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C Tujuan dan Kontribusi Penelitian .....	10
1 Tujuan Penelitian .....	10
2 Kontribusi Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	12
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	12
2. Teori Kepatuhan .....	13
3. Pengertian Pajak .....	14
4. Penggunaan <i>E-filing</i> .....	15
a. Pengertian <i>E-filing</i> .....	15
b. Prosedur Penggunaan <i>E-filing</i> .....	16
c. Manfaat Penggunaan <i>E-filing</i> .....	17
5. Kesadaran Wajib Pajak .....	18
a. Pengertian Kesadaran Wajib Pajak .....	18
6. Sanksi Perpajakan .....	20
a. Pengertian Sanksi Perpajakan .....	20

b. Macam-macam Sanksi Perpajakan .....	21
7. Penelitian Terdahulu.....	26
B. Rerangka Pemikiran.....	32
C. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	33
1. Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ).....	34
2. Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	34
a. Penggunaan <i>E-filing</i> .....	34
b. Kesadaran Wajib Pajak.....	35
c. Sanksi Pajak .....	35
3. Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Pengukuran Variabel .....	38
E. Populasi Dan Sampel Penelitian.....	38
F. Teknik Pengumpulan Data .....	40
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Statistik Deskriptif.....	41
2. Uji Kualitas Data.....	41
a. Uji Validitas.....	41
b. Uji Reabilitas.....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	42
a. Uji Normalitas .....	42
b. Uji Multikolinieritas .....	43
c. Uji Heteroskedastisitas .....	44
4. Uji Kesesuaian Model .....	44
a. Uji Koefisien Determinasi .....	44
b. Uji F (Pengujian Secara Bersama).....	45
5. Uji Hipotesis .....	46
a. Uji T (Pengujian Secara Parsial).....	46
b. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	46

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	48
2. Karakteristik Profil Responden .....	49
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	53
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	55
1. Hasil Uji Validitas .....	55
2. Hasil Uji Reabilitas .....	58
3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	60
3.1 Hasil Uji Normalitas .....	60
3.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
4. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	65
4.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R-Square).....	65
4.2 Hasil Uji F (Secara Simultan).....	66
5. Hasil Uji Hipotesis .....	67
5.1 Hasil Uji T (Secara Parsial) .....	67
5.2 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	70
D. Pembahasan.....	72

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
----------------------------	-----------