

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang diberikan kepada Penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Penggunaan *E-filing*, Kesadaran Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi”**. Dan tak lupa penulis sampaikan shalawat dan salam atas kehadiran junjungan Allah SWT dan Nabi Besar Muhammad SAW, semoga kita selalu diberi syafaatnya. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dengan keterbatasan yang dimiliki oleh Penulis baik dari ilmu pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Skripsi ini tentunya tak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, Penulis juga menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada;

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. Fardinal., Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Rokhanah Murkana, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing skripsi yang tak pernah lelah untuk memberikan motivasi, saran, waktu, bimbingan, semangat serta nasehat-nasehat yang sangat berarti untuk Skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

6. Kedua orang tua tercinta Alm. Hasannudin Azni dan Almh. Husna Megawati, serta ketiga kakak saya yang selalu memberikan doa, semangat serta inspirasi yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga memudahkan penulis dalam melakukan penelitian ini.
8. Sahabat-sahabat yang sudah menjadi bagian dari keluarga Annisa Maulidya, Devi, Khaerunisa, Tasya, Julia, Panji, Ghofur mereka yang selalu memberi support dan saran-saran untuk penulis.
9. Muhammad Faizal Akbar yang selalu mendoakan dan mensupport penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Dengan menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang memberikan dampak positif dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan hati, Penulis mohon maaf apabila dalam Skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan, baik yang disengaja maupun yang tak disengaja.

Jakarta, Maret 2020

Clara Eka Putri

NIM. 43215110052