

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
2. Retensi Karyawan.....	12
3. Loyalitas Karyawan.....	20
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis.....	26
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	28
B. Desain Penelitian.....	28
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	29
1. Definisi Variabel.....	29
a. Variabel Independen.....	30
b. Variabel Independen.....	30
2. Operasional Variabel.....	30
D. Skala Pengukuran.....	32
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
1. Populasi Penelitian.....	33
2. Sampel Penelitian.....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Metode Analisis Data.....	35

1. Analisis Statistik Deskriptif.....	35
2. Uji Kualitas Data.....	36
a. Uji Validitas.....	36
b. Uji Reliabilitas.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
a. Uji Normalitas.....	37
b. Uji Multikolonieritas.....	38
c. Uji Heteroskedatisitas.....	38
4. Uji Kesesuaian Model .....	39
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	39
b. Uji F Anova.....	39
5. Uji Regresi Linear Berganda.....	40
6. Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	43
2. Karakteristik Profil Responden.....	45
B. Statistik	48
Deskriptif.....	
C. Uji Kualitas Data.....	51
1. Hasil Uji Validitas.....	51
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	53
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolonieritas.....	57
3. Uji Heteroskedatisitas.....	58
E. Hasil Uji Kesesuaian Model.....	59
1. Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
2. Hasil Uji F Anova.....	60
F. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
G. Hasil Uji Hipotes (Uji t).....	62
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	63
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	65
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>