

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Retensi Karyawan dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Studi pada karyawan Medis Rumah Sakit Tiara Bekasi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Indra Ade Irawan, SE., MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis, selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms. Selaku Rektor Universitas MercuBuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Daru Asih, M.Si. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa, SE., MM. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Kampus D.

5. Bapak Indra Ade Irawan, ST., MM. selaku dosen pembimbing yang selalu memberi dukungan dan semangat agar bisa segera menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Penguji, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya. Semoga di Hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2018 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bias mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan Non Medis RS Tiara Bekasi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, kedua orang tua tercinta Mama dan Ibu mertua yang telah memberikan doa yang selalu tercurah kepada penulis, dan memberikan inspirasi bahwa sukses itu tidak datang sendiri dengan mudah.
12. Terkasih suamiku yang telah memberikan warna-warni kehidupan
13. Tersayang, ketiga buah hati penulis Ghazia, Gaza dan Ghaisani yang selalu membuat penulis bangkit untuk terus maju.

14. Kepada teman-teman yang telah banyak memberikan masukan dan dorongan untuk segera menyelesaikan skripsi ini
15. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai selesainya penyusunan skripsi.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 23 Juli 2020

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Fuji Hartati