

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACTION .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	2
1.4.1. Tujuan Penelitian .....	2
1.4.2. Manfaat Penelitian.....	2
1.5. Metode Penelitian.....	2
1.6. Metodologi Pengembangan Sistem .....	3
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI .....	5
2.1. Pengertian Penagihan .....	5
2.2. Pengertian Dasar Sistem.....	6
2.3. Pengertian Informasi .....	6
2.3.1. Karakteristik Informasi.....	6

2.4.	<i>System Development Life Cycle ( SDLC )</i> .....	7
2.5.	<i>UML (Unified Modelling Language)</i> .....	9
2.5.1.	<i>UML (Unified Modelling Language)</i> .....	9
2.5.2.	<i>Use Case Diagram</i> .....	10
2.5.3.	<i>Activity Diagram</i> .....	13
2.5.4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	14
2.5.5.	<i>Class Diagram</i> .....	16
2.6.	<i>Konsep Dasar Database</i> .....	18
2.6.1.	<i>Definisi Database</i> .....	18
2.6.2.	<i>Database Management System (DBMS)</i> .....	18
2.6.3.	<i>Komponen DBMS</i> .....	19
2.6.4.	<i>Kelebihan DBMS</i> .....	20
2.6.5.	<i>Kekurangan DBMS</i> .....	20
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN.....		21
3.1.	<i>Tentang Perusahaan</i> .....	21
3.1.1.	<i>Sejarah Singkat Perusahaan</i> .....	21
3.1.2.	<i>Struktur Organisasi Collection</i> .....	22
3.2.	<i>Analisis Kebutuhan</i> .....	22
3.2.1.	<i>Analisis Kebutuhan Informasi</i> .....	22
3.3.	<i>Sumber Data</i> .....	22
3.4.	<i>Model Pelaporan Saat Ini</i> .....	24
3.5.	<i>Use Case Diagram Sistem Berjalan</i> .....	24
3.5.1.	<i>Rancangan Sistem yang Diusulkan</i> .....	25
3.5.2.	<i>Arsitektur Sistem Usulan</i> .....	25
3.5.3.	<i>Use Case Diagram Sistem Usulan</i> .....	25
3.5.4.	<i>Sequence Diagram</i> .....	36
3.5.5.	<i>Class Diagram</i> .....	42

3.6.	Perancangan Basis Data .....	42
3.7.	Pengertian <i>Web Collection</i> .....	46
3.8.	Konsep <i>Collection</i> .....	46
3.9.	Prosedur Penanganan .....	46
3.10.1.	Tampilan Menu <i>Login</i> .....	47
3.10.2.	Tampilan Menu <i>Utama</i> .....	47
3.10.3.	Tampilan Halaman Melihat Daftar Kunjungan .....	47
3.10.4.	Tampilan Halaman Melihat Detail Data Kunjungan .....	48
3.10.5.	Tampilan Halaman Menginput Data Kunjungan .....	49
3.10.6.	Tampilan Halaman Input Pembayaran Konsumen .....	50
BAB IV IMPLEMENTASI.....		51
4.1.	Implementasi .....	51
4.1.1.	Spesifikasi <i>Hardware</i> .....	51
4.1.2.	Spesifikasi <i>Software</i> .....	51
4.2.	Implementasi Program .....	52
4.2.1.	Pendahuluan .....	52
4.2.2.	Ketentuan Umum .....	52
4.2.3.	Intruksi Kerja .....	52
4.3.	Prosedur Umum .....	63
4.3.1.	Field Collection .....	64
4.3.2.	Sebelum Kunjungan .....	64
4.3.3.	Saat kunjungan .....	64
4.3.4.	Setelah kunjungan .....	65
4.4.	Koordinator Wilayah .....	65
4.4.1.	Sebelum Kunjungan .....	65
4.4.2.	Saat kunjungan .....	65
4.4.3.	Setelah kunjungan .....	65

4.5.	Kelebihan dan Kekurangan Sistem Yang Dirancang .....	65
4.5.1.	Kelebihan Sistem Yang Dirancang.....	65
4.5.2.	Kekurangan Sistem Yang Dirancang.....	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....		67
5.1.	Kesimpulan .....	67
5.2.	Saran .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....		68

