

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

Jakarta, Oktober 2018

Lamp : Satu (1) Set kuisisioner**Kepada
Bapak/Ibu Responden
Di tempat**Dengan Hormat,
Bersama ini, saya :

Nama : Fitriyani
NIM : 43214110083
No. Hp. : 085778484120
Tempat studi S1 : Universitas Mercu Buana (UMB) Meruya
Program Studi : Akuntansi

Sebagai persyaratan tugas akhir mahasiswa Program Studi Akuntansi (S1) Universitas Mercu Buana, saya akan melakukan penelitian tentang **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK YANG MENJALANKAN USAHA ”** studi kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang menjalankan usaha di daerah Grogol – Petamburan, Jakarta Barat. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk menjadi responden dalam penelitian ini dan saya mohon ketersediaanya untuk mengisi kuisisioner yang disediakan dengan kejujuran.

Demikian permohonan, atas bantuan dan partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Fitriyani

Data Responden

Berikan tanda (√) sesuai dengan data diri anda :

Nama = _____

NPWP = ya tidak

Jenis Kelamin = L P

Usia = 18-25 thn 26-35 thn 36-45 thn
 46-55 thn >56 thn

Jenis Pekerjaan = Wirausahawan Non Wirausahawan

Lainnya Mohon disebutkan

Bapak/Ibu dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda (√) pada kotak yang sesuai berdasarkan apa yang anda alami, dengan petunjuk pengisian sebagai berikut :

STS : Sangat Tidak Setuju (Nilai 1)

TS : Tidak Setuju (Nilai 2)

N : Netral (Nilai 3)

S : Setuju (Nilai 4)

SS : Sangat Setuju (Nilai 5)

a. Kesadaran Wajib Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Pajak adalah sumber dana terbesar bagi negara.					
2.	Pajak berfungsi sebagai alat untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan di bidang social dan ekonomi, pajak sebagai sumber pembiayaan pembangunan, pajak sebagai alat pemerataan pendapatan.					
3.	Kesadaran wajib pajak bahwa melakukan kepatuhan pajak berarti berpartisipasi dalam penyelenggaraan Negara.					
4.	Kesadaran wajib pajak untuk memenuhi kewajiban pajak tepat waktu tanpa pengaruh orang lain dan sadar bahwa pajak digunakan untuk membiayai pembangunan sarana publik.					
5.	Bagaimanapun kondisi keuangan saya, saya akan tetap membayar pajak sesuai dengan peraturan yang berlaku.					
6.	Saya tidak akan mencurangi formulir, saya akan mengisis sesuai dengan penghasilan yang saya hasilkan.					
7.	Tidak dibenarkan adanya praktek manipulasi pajak.					

Sumber : Ratriana Dyah Safri, 2013

b. Sanksi Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Sanksi dalam SPT sangat diperlukan.					
2.	Denda Rp. 1.000.000 adalah wajar.					
3.	Sanksi administrasi berupa denda 50% dari pajak yang kurang dibayar, apabila pengisian SPT (Surat Pemberitahuan) dilakukan dengan tidak benar.					
4.	Denda keterlambatan pelaporan SPT (Surat Pemberitahuan) Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi adalah Rp. 100.000,-.					
5.	Membayar kekurangan pajak penghasilan sebelum dilakukan pemeriksaan dari aparat pajak.					
6.	Mengisi SPT sesuai dengan peraturan yang berlaku.					
7.	Melakukan evaluasi secara berkala untuk mengantisipasi adanya pemeriksaan dari aparat.					

Sumber :Irma Alfiah 2014

c. Kualitas Pelayanan

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas pajak sudah bekerja secara profesional untuk meningkatkan kepercayaan wajib pajak.					
2.	Petugas pajak cakap dalam melaksanakan tugas.					
3.	Petugas pajak selalu menindaklanjuti pengaduan dari masyarakat dengan cepat.					
4.	Petugas pajak cepat tanggap dalam membantu menyelesaikan persoalan yang dihadapi wajib pajak.					
5.	Petugas pajak menguasai peraturan perpajakan dengan baik sehingga dapat membantu wajib pajak dalam menyelesaikan kewajibannya.					
6.	Petugas pajak menjaga kerahasiaan data dari masing-masing wajib pajak.					
7.	Petugas pajak memberikan pelayanan yang terbaik.					

Sumber : Monica Dwi Cahyanti, 2017

d. Kepatuhan Wajib Pajak

No.	Keterangan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya mendaftarkan NPWP atas kemauan sendiri					
2.	Saya memiliki kesadaran dan kepatuhan dalam memenuhi kewajiban perpajakan dengan menyampaikan SPT tepat waktu.					
3.	Saya selalu mengisi SPT sesuai dengan ketentuan perundang-undangan					
4.	Saya mampu melakukan perhitungan pajak dengan benar					
5.	Adanya bunga dalam tunggakan pajak akan menambah beban pajak.					
6.	Saya selalu tepat waktu dalam membayar pajak.					
7.	Saya bersedia membayar kewajiban pajak serta tunggakan pajaknya					

Sumber : Monica Dwi Cahyanti, 2017

Lampiran 2 Tabulasi Data

1. Kesadaran Wajib Pajak

SWP01	SWP02	SWP03	SWP04	SWP05	SWP06	SWP07
3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	4	5	4	5
3	4	4	3	3	4	4
4	4	4	4	3	5	4
2	2	4	4	4	4	4
4	2	1	1	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	4
4	4	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5
5	4	3	4	3	4	4
5	4	4	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	4	3	4	4
3	3	4	2	3	4	4
5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	3	5
4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	3	4	5
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	4

5	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	5	5
5	5	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	3	3
3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4
4	4	5	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	2	3	4	4
4	2	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4
3	3	4	3	4	3	1
4	4	4	3	3	4	3
4	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	3	3
5	4	2	2	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
2	5	3	3	4	5	2
2	5	3	3	4	5	2
3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	5	3
3	3	3	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	4	4
4	4	5	5	4	4	4
5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5
5	4	3	4	3	4	4
5	4	4	3	4	5	3
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	5	4
4	4	4	5	5	4	5
4	4	5	4	3	4	4
3	3	4	2	3	4	4

5	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	3	5
4	4	4	3	3	4	4
5	5	5	4	4	4	4
4	4	5	4	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5
4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	3	4	5
4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	5	5
5	5	5	4	4	5	4
4	4	5	5	5	3	3
3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3	4
4	4	5	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	3	2	3	4	4
4	2	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4
3	3	4	3	4	3	1
4	4	4	3	3	4	3
4	5	4	4	5	5	5
4	5	4	4	3	3	5
5	5	5	5	5	5	5

2. Sanksi Perpajakan

SP01	SP02	SP03	SP04	SP05	SP06	SP07
4	3	3	3	3	3	3

5	5	5	5	5	5	5
3	3	4	3	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	2	2	2	2
4	5	5	5	4	2	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	4	4	3
5	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	4
5	5	5	4	5	3	4
2	4	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	3	4
4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5
3	4	4	4	4	3	3
4	4	5	3	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	4	4	4
3	3	4	5	5	5	4
4	3	3	4	5	4	5
3	4	4	4	5	4	5
4	5	5	3	5	5	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5
4	3	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	3	3	2	4
5	5	4	3	3	2	4

3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3
3	4	5	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	3
3	3	5	4	4	4	4
5	3	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	5
5	2	4	2	4	4	4
5	5	5	5	5	4	4
2	5	5	5	4	3	3
2	5	5	5	4	3	3
3	4	4	5	4	5	5
3	3	3	3	3	3	3
5	3	3	5	5	4	4
5	4	2	3	3	3	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	3	4	3	4
3	4	3	4	4	4	3
5	4	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	4
5	5	5	4	5	3	4
2	4	4	5	5	4	4
5	4	5	5	5	3	4
4	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	5
3	4	4	4	4	3	3
4	4	5	3	5	3	4
5	5	5	5	5	5	5
3	3	5	5	4	4	4

3	3	4	5	5	5	4
4	3	3	4	5	4	5
3	4	4	4	5	4	5
4	5	5	3	5	5	4
4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	5	5	4	4
4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5
4	3	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	3	3	2	4
5	5	4	3	3	2	4
3	4	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3
3	4	5	3	4	4	4
4	3	3	3	4	4	3
3	3	5	4	4	4	4
5	3	5	5	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

3. Kualitas Pelayanan

KP01	KP02	KP03	KP04	KP05	KP06	KP07
4	5	5	5	5	5	4
5	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	4

4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	5	4
4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4
5	3	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
5	3	4	3	4	4	5
5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4
4	3	5	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4
5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	4	4
3	4	4	3	4	5	4
3	3	4	5	4	4	5
3	3	4	5	4	4	5
4	5	3	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	3	5	4	5
4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4
4	4	5	5	4	5	4
4	5	5	5	4	3	4
4	5	4	3	3	5	4
3	3	3	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	3	3	4	4
4	4	4	3	3	3	3
4	4	3	4	4	5	4
4	4	4	4	3	5	4
4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	3	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3
4	3	4	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	4
5	3	5	4	4	4	4
4	4	5	4	5	5	5
4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4
5	3	4	3	4	4	5
5	5	5	4	5	5	4
4	4	5	5	4	4	4
5	3	5	5	5	4	4
4	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	3	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4

5	5	4	4	4	4	3
5	4	4	4	4	3	3
5	5	4	4	4	4	5
5	5	5	4	5	4	4
3	4	4	3	4	3	3
3	3	4	5	4	4	5
3	3	4	5	4	4	5
4	5	3	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	5	4	5
4	4	3	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5

4. Kepatuhan Wajib Pajak

PWP01	PWP02	PWP03	PWP04	PWP05	PWP06	PWP07
3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	5	2	5	3
3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	4	2	4
5	5	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	3	3	3	3
4	4	2	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	5	5	4	4

5	5	1	1	1	5	5
3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	2
4	4	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4
2	3	5	3	4	1	4
5	5	3	3	2	5	4
4	4	2	3	4	5	5
4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	5	5	4	5
3	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	2	4	4
1	1	1	1	5	5	1
5	5	3	3	3	3	1
4	4	4	4	3	3	3
5	5	2	2	4	4	3
4	4	3	4	4	4	3
4	4	2	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5
5	4	2	1	5	5	5
2	4	4	3	5	3	2
5	5	5	5	5	5	3
3	3	4	5	2	2	4
3	3	4	5	2	2	4
4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	5	4	4	5
3	4	2	2	2	4	3
3	3	4	4	3	4	2
5	5	1	3	2	5	5
4	4	5	4	4	4	4
3	5	2	3	5	5	5
3	4	4	2	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	4

2	2	2	2	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	3	3	3	3
5	5	5	3	3	3	3
2	5	2	3	4	5	4
3	3	3	3	3	3	3
5	5	3	5	4	4	4
4	4	4	4	4	3	2
3	4	3	4	3	3	4
5	4	4	4	4	3	3
3	4	4	4	4	4	3
3	4	3	5	5	4	4
5	5	1	1	1	5	5
3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	3
5	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	2
4	4	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4
2	3	5	3	4	1	4
5	5	3	3	2	5	4
4	4	2	3	4	5	5
4	4	3	3	4	4	4
4	4	3	5	5	4	5
3	4	4	4	5	5	4
5	5	4	4	2	4	4
1	1	1	1	5	5	1
5	5	3	3	3	3	1
4	4	4	4	3	3	3
5	5	2	2	4	4	3
4	4	3	4	4	4	3
4	4	2	5	4	4	4
5	4	4	4	5	5	5
5	4	2	1	5	5	5
2	4	4	3	5	3	2
5	5	5	5	5	5	3
3	3	4	5	2	2	4
3	3	4	5	2	2	4

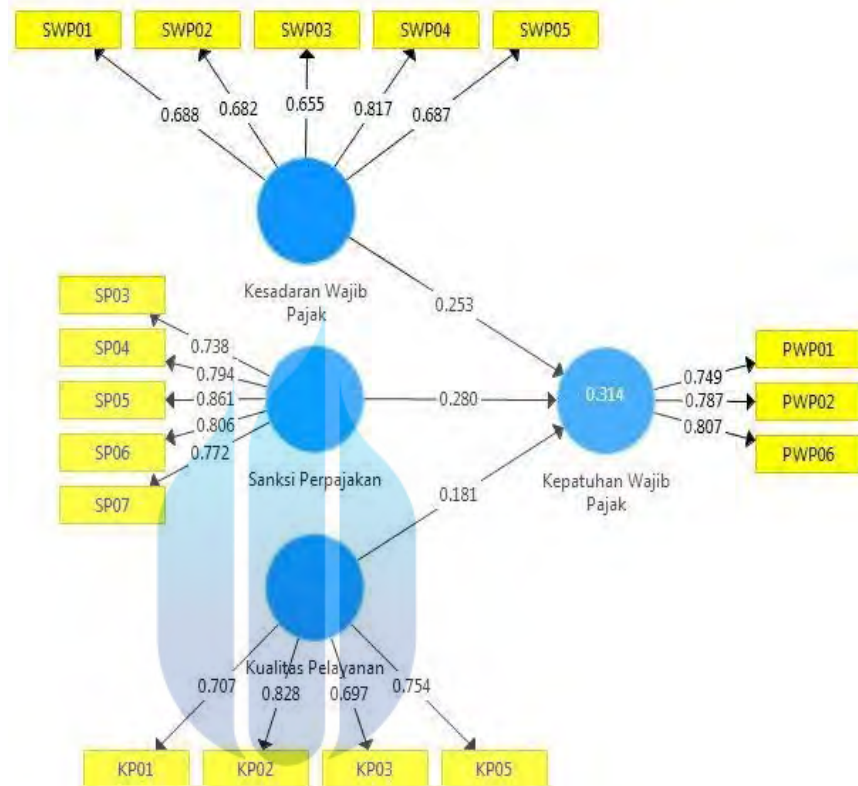
4	4	3	4	4	4	4
2	4	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	3
4	5	4	5	4	4	5
3	4	2	2	2	4	3
3	3	4	4	3	4	2
5	5	1	3	2	5	5
4	4	5	4	4	4	4
3	5	2	3	5	5	5
3	4	4	2	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Lampiran 3 Hasil Uji Partial Least Square versi 3.0

1. Hasil Alogaritma Kedua



2. Hasil Uji Discriminant Validity

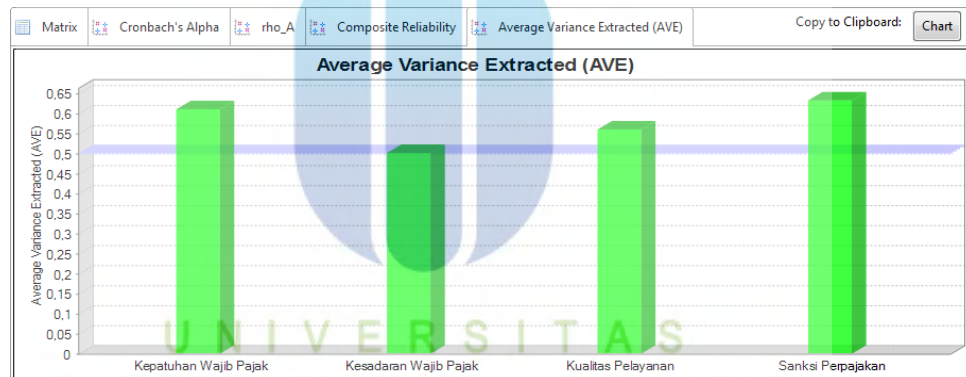
Discriminant Validity

	Kepatuhan Wajib Pajak	Kesadaran Wajib Pajak	Kualitas Pelayanan	Sanksi Perpajakan
Kepatuhan Wajib Pajak	0.781			
Kesadaran Wajib Pajak	0.437	0.708		
Kualitas Pelayanan	0.384	0.303	0.748	
Sanksi Perpajakan	0.478	0.463	0.451	0.795

3. Hasil Uji AVE

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite R
Average Variance Extracted (AVE)			
Kepatuhan Wajib Pajak			0.610
Kesadaran Wajib Pajak			0.501
Kualitas Pelayanan			0.560
Sanksi Perpajakan			0.633

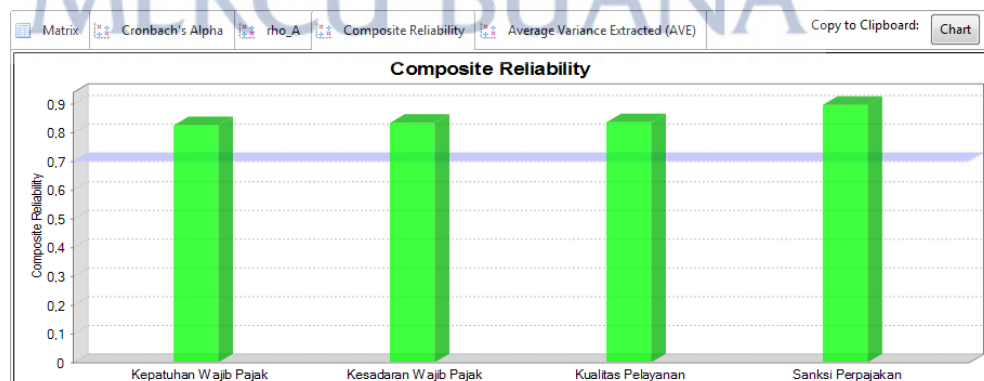
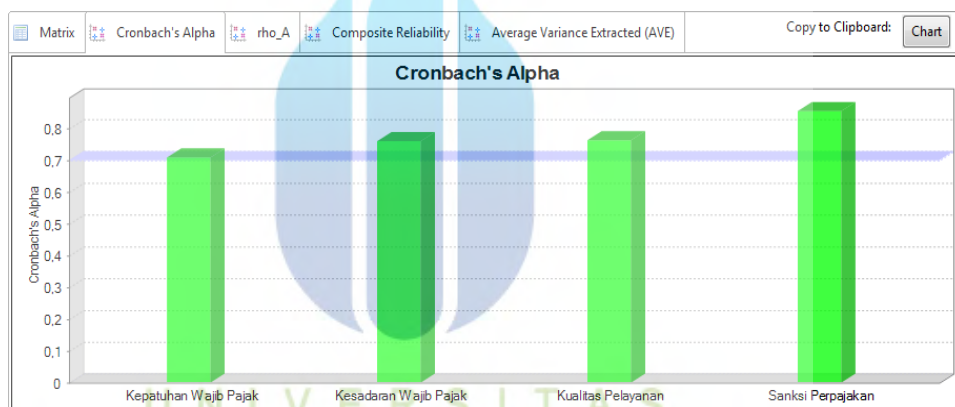


MERCU BUANA

4. Hasil Uji Reliabilitas

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
Kepatuhan Wajib Pajak	0.708	0.824
Kesadaran Wajib Pajak	0.760	0.833
Kualitas Pelayanan	0.763	0.835
Sanksi Perpajakan	0.855	0.896



5. Hasil Uji R-Square

R Square

Matrix	R Square	R Square Adjusted
	R Square	R Square Adjus...
Kepatuhan Waj...	0.314	0.292

6. Hasil Uji Path

Path Coefficients

Mean, STDEV, T-Values, P-Va...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias C...	Samples	Copy to Clipboard:	Excel F
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
Kesadaran Wajib Pajak -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.253	0.260	0.098	2.583	0.010
Kualitas Pelayanan -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.181	0.203	0.103	1.757	0.079
Sanksi Perpajakan -> Kepatuhan Wajib Pajak	0.280	0.292	0.119	2.358	0.019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Berdasarkan Kepemilikan NPWP

Kepemilikan NPWP	Jumlah	Presentase
Memiliki NPWP	18	18%
Tidak Memiliki NPWP	82	82%
Total	100	100%

Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	Presentase
Laki-laki	67	67%
Perempuan	33	33%
Total	100	100%

Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	Presentase
Karyawan Swasta	100	100%
Total	100	100%

Berdasarkan Usia

Usia	Jumlah	Presentase
18-25	26	26%
26-35	50	50%
36-45	19	19%
46-55	5	5%
>56	0	0%
Total	100	100%