

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, KONFLIK PERAN
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
(Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Agus Setiawan
NIM : 43115110052
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 28 April 2021



Agus Setiawan
NIM: 43115110052

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agus Setiawan
NIM : 43115110052
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Konflik Peran dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan di PT. Milenia Multivisi
Tanggal Sidang : 28 April 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Junaedi, SE.,MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

MERCU BUANA

LPTA 03221126



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, konflik peran dan beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan PT. Milenia Multivisi. Objek penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT. Milenia Multivisi. Penelitian ini dilakukan terhadap 70 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penentuan ukuran sampel menggunakan teknik sampel jenuh yaitu mengambil keseluruhan populasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Model* (SEM) dengan alat analisis Smart-PLS. Oleh karena itu hasil penelitian ini menyatakan bahwa variabel komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, konflik peran berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada PT. Milenia Multivisi

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Konflik Peran, Beban Kerja, *Turnover Intention*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study was to determine the effect of organizational commitment, role conflict and workload on the turnover intention of PT. Milenia Multivisi. The object of this research are all employees who work at PT. Milenia Multivisi. This study was conducted on 70 respondents using a quantitative descriptive approach. Determination of sample size using a saturation sampling that is taking the entire population. The approach used in this study is the Structural Equation Model (SEM) with a Smart-PLS analysis tool. The results of this study show that the variables of organizational commitment have a negative and significant effect on turnover intention, role conflict has a significant positive and significant effect on turnover intention, and workload has a positive and significant effect on turnover intention of PT. Milenia Multivisi.

Keywords: Organizational Commitment, Role Conflict, Workload, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Konflik Peran dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Studi pada Karyawan PT. Milenia Multivisi”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Junaedi, SE, MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis hanturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dukungan materil, serta memberikan banyak inspirasi yang tiada henti-hentinya kepada penulis. Sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
5. Seluruh Dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu yang dimilikinya kepada penulis.
6. Seluruh Karyawan PT. Milenia Multivisi, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman angkatan 2015 S1 Manajemen, Universitas Mercu Buana yang sangat penulis sayangi dan cintai, terimakasih atas kebersamaannya selama kuliah.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima Kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 28 April 2021

Agus Setiawan



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN.....	13
HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Perilaku Organisasi	13
b. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. <i>Turnover Intention</i>	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
3. Komitmen Organisasi.....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasi.....	21
b. Dampak Komitmen Organisasi	22
c. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	23
4. Konflik Peran	23
a. Pengertian Konflik Peran	23
b. Tipe-Tipe Konflik Peran	24
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	26
d. Dampak Konflik Peran.....	27
e. Dimensi dan Indikator Konflik Peran	27
5. Beban Kerja.....	28
a. Pengertian Beban Kerja.....	28
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	29
c. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Pengembangan Hipotesis.....	41

1. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..	41
2. Pengaruh Konflik Peran Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
3. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	42
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	46
1. Definisi Variabel	46
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
D. Skala Pengukuran Variabel	50
E. Populasi dan Sampel	51
1. Populasi	51
2. Sampel.....	51
F. Metode Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
1. Analisis Deskriptif	54
2. Uji Instrumen	55
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	57
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	57
b. Menguji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	57
c. Menguji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan	63
B. Analisis Deskriptif	64
1. Karakteristik Responden	64
2. Deskriptif Jawaban Responden	66
C. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)... ..	78
D. Pembahasan Hasil Penelitian	81
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
2. Pengaruh Konflik Peran terhadap <i>Turnover Intention</i>	81
3. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	84
A. Simpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Data <i>Turnover</i> Karyawan PT.Milenia Multivisi pada Tahun 2019.....	5
1.2	Data Tingkat Absensi Staff Karyawan PT. Milenia..... Multivisi pada tahun 2019	6
1.3	Hasil Pra Survey	7
1.4	<i>Research Gap</i>	10
2.1	Penelitian Terdahulu.....	32
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	48
3.2	Lima Tingkatan Jawaban dengan Skala Likert	51
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Komitmen Organisasi	67
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Konflik Peran	68
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel..... Beban Kerja	69
4.8	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel	70
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	71
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i>	75
4.12	Hasil Pengujian AVE	76
4.13	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	77
4.14	Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	77
4.15	Nilai R ² Variabel Endogen	78
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Kerangka Konseptual	43
4.1.	Hasil Algoritma PLS	72
4.2.	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	74
4.3.	Hasil Uji <i>Boostrapping</i>	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuesioner	91
2	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner	97
3	Hasil Deskriptif Responden	107
4	Hasil Analisis PLS	108

