

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN SANKSI (*PUNISHMENT*)
TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Central Retail Indonesia)

SKRIPSI



Nama : Ratna Sari
Nim : 43117120011

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ratna Sari

Nim : 43117120011

Program studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni dari hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan keentuan yang berlaku. Saya bersedia di kenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 April 2022



Ratna Sari
NIM : 43117120011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ratna Sari
NIM : 43117120011
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Pengawasan, dan Sanksi (Punishment) terhadap Disiplin Kerja Karyawan (Studi Pada PT. Central Retail Indonesia)
Tanggal Sidang : 06/04/2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tafiprios, SE., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 04221235



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Pengawasan, Sanksi (*Punishment*) terhadap Disiplin Kerja Karyawan pada PT Central Retail Indonesia”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tentunya keberhasilan penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari orang tua, keluarga, kerabat dan berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Tafiprios, SE, MM. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Selain itu, penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, Ms., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya memberikan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak Ibu
5. Teristimewa, kedua orang tua dan mertua yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman S1 Manajem FEB UMB angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua cita-cita dan impian kita.
7. Teman-teman seperbimbingan yang sudah saling membantu, memberikan semangat, serta saling memberikan motivasi.
8. Untuk suami saya Puji Yanto, para sahabat dan semua sanak saudara yang selalu memotivasi, menemani serta menjadi tempat keluh kesah hingga selesainya penulisan karya ilmiah ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya

bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 14 April 2022

Ratna Sari



DAFTAR ISI

COVER	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
A. Kajian Pustaka	14
1) Disiplin Kerja	14
2) Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
3) Motivasi	24
4) Pengawasan	30
5) Sanksi (<i>Punishment</i>)	36
B. Pengembangan Hipotesis	45
1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja	45
2) Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja	46

3) Pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin Kerja.....	48
4) Pengaruh Sanksi (<i>Punishment</i>) terhadap Disiplin Kerja	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Design Penelitian	52
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	53
D. Skala Pengukuran Variabel	60
E. Populasi dan Sampel	61
F. Metode Pengumpulan Data	62
1) Data Primer.....	62
2) Data Sekunder	64
G. Metode Analisis Data	65
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
A. Gambaran Umum Lokasi dan Objek Penelitian	71
B. Struktur Organisasi	73
C. Karakteristik Responden.....	73
1) Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
2) Deskriptif Responden Berdasarkan Usia.....	74
3) Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	75
4) Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	76
5) Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan	78
D. Karakteristik Variabel	79
1) Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	79
2) Deskriptif Variabel Motivasi.....	81
3) Deskriptif Pengawasan	82
4) Deskriptif Sanksi (<i>Punishment</i>).....	83
5) Deskriptif Disiplin Kerja	84
E. Metode Analisis Data.....	85
1) Evaluasi Measurement Model (<i>Outer Model</i>).....	86
2) Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	98

F. Pembahasan.....	104
1) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Disiplin Kerja	104
2) Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja	105
3) Pengaruh Pengawasan terhadap Disiplin Kerja.....	105
4) Pengaruh Sanksi (<i>Punishment</i>) terhadap Disiplin Kerja	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN.....	117



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Rekap Absen Keterlambatan 2017-2019	6
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survey	8
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Operasional Variabel Penelitian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	56
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian Motivasi	58
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Penelitian Pengawasan.....	59
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Penelitian Sanksi (<i>Punishment</i>)	60
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Penelitian Disiplin Kerja.....	61
Tabel 3. 6 Skala Model <i>Likert</i>	65
Tabel 3. 7 Perbedaan PLS-SEM dan CB-SEM.....	68
Tabel 4. 1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4. 2 Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4. 3 Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4. 4 Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4. 5 Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	79
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional	81
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Motivasi	82
Tabel 4. 8 Deskriptif Pengawasan.....	83
Tabel 4. 9 Deskriptif Sanksi (<i>Punishment</i>)	84
Tabel 4. 10 Deskriptif Disiplin Kerja.....	85
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	89
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Yang Tidak Valid	91
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Convergent Validity Re-Eliminasi</i>	93
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Discriminant validity (cross loading)</i>	95
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i>	97
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Average Variance Extraced (AVE)</i>	98
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	99
Tabel 4. 18 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	100
Tabel 4. 19 Hasil <i>Path Coefficient</i>	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rekap Absen Keterlambatan	7
Gambar 2. 1 Model Kerangka Konseptual.....	52
Gambar 4. 1 <i>Uji Convergent Validity</i>	88
Gambar 4. 2 <i>Uji Convergent Validity Re-Eliminasi</i>	92
Gambar 4. 3 Grafik Nilai <i>R-Square Adjusted</i>	101
Gambar 4. 4 Hasil <i>Bootstrapping</i>	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian	117
Lampiran 2	Data Rekapitulasi Rata-Rata Keterlambatan Karyawan.....	118
Lampiran 3	Hasil Prasurvey.....	119
Lampiran 4	Kuesioner.....	124
Lampiran 5	Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	130
Lampiran 6	Hasil Karakteristik Responden	139
Lampiran 7	Hasil analisis output SmartPLS	141

