

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LOYALITAS  
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT QEI Loyak Talang Gula)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS  
UN **MERCU BUANA**  
MERCU BUANA

Nama : Tesa Megawati

NIM : 43113110603

**Program Studi Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2015**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tesa Megawati  
NIM : 43113110603  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan  
Terhadap Kinerja Karyawan Di PT.QEI Loyak Talang  
Gula

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 21 Agustus 2015



Tesa Megawati

NIM : 43113110603

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tesa Megawati  
 NIM : 43113110603  
 Program Studi : Manajemen  
 Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan  
 Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.QEI Loyak Talang  
 Gula  
 Tanggal Ujian Skripsi : 14 Agustus 2015

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,





Tri Wahyono, SE., MM

Erna S. Imaningsih, SE., M.Si

Tanggal : 24-08-2015

Tanggal : 24 Agustus 2015

UNIVERSITAS  
 MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Progam Studi

S1Manajemen,




Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 24-08-2015

Tanggal : 24/8 2015

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.QEI Loyak Talang Gula”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan serta dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Tri Wahyono, SE., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang menaruhkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

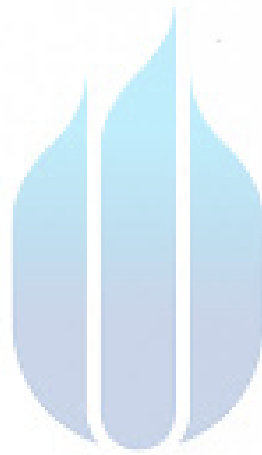
1. Kedua orang tua tercinta yaitu Bapak Dede Madjid dan Ibu Nurhayati, kakak (Rulli), abang (Robby) dan keponakan tercinta F.A.Y (Yova) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Seluruh Staf PT. QEI Loyak Talang Gula yang telah memberikan semangat dan doa yang tidak henti-hentinya untuk penulis.
3. Bapak Dr.Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM selaku ketua Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh Dosen dan Staf Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Pimpinan dan seluruh rekan-rekan kerja di PT.QEI Loyak Talang Gula.
8. Teman-teman Manajemen yang telah memberikan Bantuan, Semangat dan Motivasi kepada penulis khususnya Siti Fauziah (Ziea), Ali, Beni, Charlie, Lita, Nofi, dan Serta Teman- teman yang lain yang selalu memberikan dukungannya kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Tiada gading yang tak retak, begitu pula dengan penulisan ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 14 Agustus 2015

Tesa Megawati



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Teori Disiplin Kerja.....	13
3. Teori Loyalitas Karyawan .....	24
4. Teori Kinerja Karyawan .....	29
B. Pengaruh Antar Variabel .....	40
C. Penelitian Terdahulu .....	43
D. Kerangka Berfikir .....	44
E. Hipotesis .....	45

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	46
B. Desain Penelitian .....	46
C. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	
Variabel .....	47
1. Definisi Oprasional Variabel .....	47
2. Skala Pengukuran Variabel .....	54
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	55
1. Populasi .....	55
2. Sampel .....	56
E. Metode Pengumpulan Data .....	58
F. Metode Analisis .....	60
1. Uji Kualitas Data .....	60
a. Uji Validitas .....	60
b. Uji Reliabilitas .....	61
2. Uji Asumsi Klasik .....	62
a. Uji Normalitas .....	62
b. Uji Multikolinieritas .....	62
c. Uji Heteroskedastisitas .....	63
3. Analisis Regresi Liner Berganda .....	64
4. Uji Hipotesis .....	64

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	67
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	67
2. Karakteristik Profil Responden .....	67
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	68
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	69
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	
.....	70



e. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
3. Analisis Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja .....	71
4. Analisis Jawaban Responden Mengenai Loyalitas Karyawan .....	76
5. Analisis Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	80
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	88
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	88
1. Hasil Uji Validitas .....	89
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	92
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	93
1. Hasil Uji Normalitas .....	93
2. Hasil Uji Multikolinieritas .....	96
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	96
E. Analisis Linier Berganda .....	98
F. Hasil Uji Hipotesis .....	99
1. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
2. Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	100
3. Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji Statistik T) .....	101
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	104
B. Saran .....	104
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>106</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan PT.QEI Loyak Talang Gula Tahun 2014....	5
Tabel 1.2 Data Kehadiran dan Loyalitas Karyawan PT.QEI Loyak Talang Gula Tahun 2014 .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	53
Tabel 3.2 Instrument Skala Likert .....	55
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	67
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu” .....	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Hadir Tepat Waktu Pada Saat Diadakan Rapat Sctiap Bulan” .....	72
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Menaati Peraturan Yang Telah Ditetapkan Perusahaan” .....	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Karyawan Yang Tidak Menaati Peraturan Perusahaan Dan Melakukan Kesalahan Akan Dikenakan Sanksi” .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Selama Bekerja, Saya Menggunakan Peralatan Kantor” .....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggung Jawab” .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Peraturan Yang Ditetapkan Menjadikan Saya Termotivasi Dalam Menyelesaikan Tugas Yang Diberikan Pimpinan” .....	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Menaati Peraturan Perusahaan” .....	77

Tabel 4.14 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Memenuhi Kewajiban Saya Terhadap Perusahaan Dengan Baik” .....	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Selalu Menyelesaikan Pekerjaan Saya” .....	78
Tabel 4.16 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Berani Mengambil Resiko Atas Perkerjaan Saya” .....	79
Tabel 4.17 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Akan Menerima Pekerjaan Yang Diberikan Kepada Saya” .....	79
Tabel 4.18 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Bangga Setiap Diri Sendiri Menyelesaikan Tugas Dengan Baik” .....	80
Tabel 4.19 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Mengerjakan Suatu Pekerjaan Dengan Penuh Perhitungan” .....	81
Tabel 4.20 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Skill Yang Saya Miliki Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Saya Kerjakan” .....	82
Tabel 4.21 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Mengerjakan Suatu Pekerjaan Dengan Cekatan” .....	82
Tabel 4.22 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Tingkat Pencapaian Volume Kerja Yang Saya Hasilkan Telah Sesuai Dengan Harapan Perusahaan” .....	83
Tabel 4.23 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Perusahaan Menetapkan Target Kerja Dengan Penuh Perhitungan” .....	84
Tabel 4.24 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Mampu Bekerja Sesuai Dengan Standar Perusahaan” .....	84
Tabel 4.25 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Hasil Pekerjaan Saya Berikan Tepat Waktu” .....	85
Tabel 4.26 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Bekerja Sesuai Dengan Koridor Struktur Organisasi Perusahaan” .....	85
Tabel 4.27 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Memegang Erat Sistem Pendelegasian Wewenang, Tugas Dan Tanggung Jawab Yang Ditetapkan Perusahaan” .....	86
Tabel 4.28 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan “Saya Dapat Bekerja	

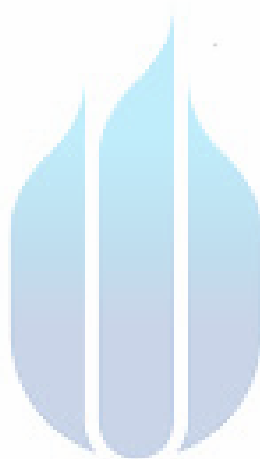
Dengan Baik Dalam Team” .....	87
Tabel 4.29 Deskripsi Statistik .....	88
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	89
Tabel 4.31 Hasil Uji Validitas Loyalitas Karyawan .....	90
Tabel 4.32 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	91
Tabel 4.33 Hasil Uji Realibilitas Disiplin Kerja .....	92
Tabel 4.34 Hasil Uji Realibilitas Loyalitas Karyawan .....	93
Tabel 4.35 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....	93
Tabel 4.36 Hasil Uji Normalitas (Shapiro Wilk) .....	94
Tabel 4.37 Hasil Uji Multikolonieritas (Coefficients) .....	96
Tabel 4.38 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	99
Tabel 4.39 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	100
Tabel 4.40 Hasil Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	102



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR GAMBAR**

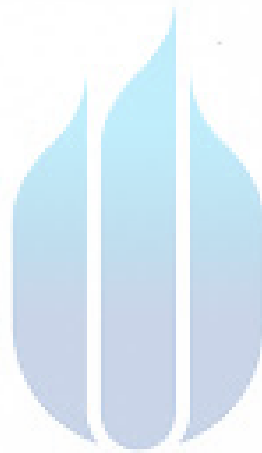
Gambar 2.1 RerangkaPemikiran .....	45
Gambar 4.1 Grafik P-P Plot Uji Normalitas .....	94
Gambar 4.2 Histogram Uji Normalitas .....	95
Gambar 4.3 Grafik Heteroskedastisitas .....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner .....	109
Lampiran B Hasil Kuesioner.....	113
Lampiran C Tabel Frekuensi .....	116
Lampiran D Hasil Uji Validitas .....	120
Lampiran E Hasil Uji Reliabilitas .....	123
Lampiran F Hasil Uji Asumsi Klasik .....	124
Lampiran G Hasil Uji Hipotesis .....	129



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA