

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan semua rahmat, taufik, hidayah, dan barokah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "**Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja, Komitemen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja Karyawan PT. Global Bintang Timur Ekspres Cabang Cilandak**". Skripsi yang ada dalam mata kuliah wajib yaitu Tugas Akhir sebagai tahap memperoleh gelar Sarjana sesuai dengan kurikulum Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang memiliki tujuan untuk mahasiswa mendapatkan pengetahuan dalam penelitian dan studi kasus yang tidak diperoleh di bangku kuliah serta membantu mahasiswa dalam mengaplikasikan semua materi kuliah secara nyata.

Penelitian menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi penelitian ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dra. Yanti Murni, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti. Selain itu peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr Daru Asih, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Eri Marlapa SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana kampus D.
5. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Kepada seluruh karyawan PT. Global Bintang Timur Ekspres Cabang Cilandak, yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada kedua orang tua dan adik tercinta yang telah memberikan do'a, semangat dukungan moral dan juga material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada sahabat – sahabat saya yaitu Mira Kusmmira, Fachmita Qiyas Amalina, Nancy Hotma Maria Nababan dan Ervin Rudianto yang selalu menyemangati, membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman - teman seperjuangan Manajemen di Universitas Mercu Buana Kampus D teruntuk angkatan 2015 yang telah memberikan dukungannya.

10. Pihak - pihak lain yang telah membantu dalam penulisan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terimakasih atas doa, bantuan dan motivasinya.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 01 Februari 2020

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Dwi Tri Hastuti