



**STRATEGI HUMAS KOTA BEKASI DALAM PENGELOLAAN INFORMASI PUBLIK  
DI ERA INDUSTRI 4.0  
(Periode Januari-Desember 2019)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun Oleh:

NUKE RISTIANING PANGESTUTI

44218310018

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JATISAMPURNA**

**2020**