

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Komunikasi.....	12
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	12
2.2.2 Tujuan Komunikasi.....	14
2.2.3 Arah Aliran Informasi.....	15
2.3 Komunikasi Organisasi.....	17

2.3.1 Sifat Aliran Informasi Komunikasi Organisasi.....	20
2.3.2 Dimensi Komunikasi Dalam Kehidupan Organisasi.....	20
2.3.3 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	21
2.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.5 Public Relations.....	23
2.5.1 Pengertian Public Relations.....	23
2.5.2 Tugas Public Relations Di Dalam Perusahaan.....	25
2.5.3 Khalayak Public Relations.....	26
2.6 Employee Relations.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Paradigma Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian.....	33
3.3 Subyek Penelitian.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.4.1 Data Primer.....	37
3.5 Data Sekunder.....	37
3.6 Teknik Analisa Data.....	38
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah PT. Shiroki Indonesia.....	41
4.1.2 Struktur Organisasi.....	42
4.1.3 Bidang Usaha.....	43

4.1.4 Kepegawaian.....	44
4.1.5 Visi, Misi dan Logo.....	44
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Deskripsi Penemuan.....	45
4.3 Pembahasan.....	64
4.3.1 Program Pelatihan Internal.....	65
4.3.2 Program Penghargaan.....	70
4.3.3 Program Acara Khusus.....	72
4.3.4 Program Media Komunikasi Internal.....	75
4.3.5 Aktivitas Employee Relations di PT. Shiroki Indonesia yang dapat meningkatkan kinerja karyawan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Akademis.....	82
5.2.2 Saran Praktisi.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85