



Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Annisa Casimira Alamanda
44216310015

Implementasi *Employee Relations* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Shiroki Indonesia
Bibliografi: 5 Bab 103 hal + Lampiran + 10 Buku + 3 Internet

ABSTRAK

Memberikan yang terbaik untuk karyawannya, merupakan salah satu tujuan dari upaya melakukan aktivitas, khususnya aktivitas program *employee relations* oleh PT. Shiroki Indonesia. PT. Shiroki Indonesia, merupakan salah satu perusahaan manufaktur komponen roda 4 di Indonesia. Yang mana, perusahaan ini melakukan aktivitas *employee relations* dan mencapai hasil peningkatan kinerja karyawannya.

Teori komunikasi organisasi dan *employee relations* menjelaskan bagaimana sebuah kegiatan menjalin hubungan antara perusahaan dan karyawannya menjadi sebuah hal yang di perlukan dan menjadi salah satu wadah dalam pembentukan komunikasi organisasi yang semakin baik. Sehingga, semakin terbukanya komunikasi di dalam organisasi dan meminimalisir kemungkinan adanya, kesalah pahaman, perusahaan mendapatkan feedback yang baik, dan pada akhirnya bisa tercapai target dari perusahaan. Pada penelitian ini, akan membahas mengenai implementasi dari kegiatan *employee relations* di PT. Shiroki Indonesia, yang dapat meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian kualitatif ini, menggunakan paradigma konstruktivisme, dan akan dibahas lewat hasil observasi dan wawancara dengan beberapa informan, menggunakan dokumentasi dan data pendukung lainnya.

Berdasarkan hasil yang di dapat dari penelitian ini, diketahui bahwa ada beberapa kegiatan *Employee Relations* yakni, program pelatihan internal, program penghargaan, acara khusus, media komunikasi internal. Berdasarkan hasil implementasi *employee relations* di PT. Shiroki Indonesia, Peningkatan kinerja karyawan di divisi *Production Control* terjadi setelah mengimplementasi program acara khusus yakni *Family Gathering*.

Kata Kunci : Employee Relations, Kinerja Karyawan, PT. Shiroki Indonesia



Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Annisa Casimira Alamanda
44216310015

Implementasi *Employee Relations* dalam meningkatkan kinerja karyawan PT. Shiroki Indonesia
Bibliografi: 5 Bab 103 pages + Attachment + 10 Books + 3 Internet

ABSTRACT

Do the best for their employee is one of purpose from doing some activities, especially in employee relations activity. PT. Shiroki Indonesia is one of 4 wheels component manufacture in Indonesia. Which is, they done some activities of employee relations and reach their target to improve employee performance.

This research covers the forms employee relations activities at PT. Shiroki Indonesia. And how the activity could be improve their employee performance. This qualitative research, using post constructivism paradigm and will be explain from observation and interview with some informan, using some of photos and others supporting document.

And the result of this research is, PT. Shiroki Indonesia has various activity of employee relations program such as, internal training, appreciation program, special events, and internal media program. As a research results, Implementation of employee relations especially special event program (Family Gathering) able to increasing employee performance in Production Control Division

Key Word :Employee Relations,Employee Performance, PT. Shiroki Indonesia