

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat Rahmat dan Karunia Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Strategi *Public Relations* dalam Menciptakan Citra Perusahaan Kepada Pengguna pada PT Lunaria Annu Teknologi (KoinWorks) Periode Tahun 2020”** yang diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*.

Berbagai proses telah dilalui oleh penulis selama penyelesaian skripsi ini. Hal tersebut tidak lepas dari bantuan, dukungan moril, waktu, motivasi serta doa dari berbagai pihak. Terima kasih penulis ucapkan atas bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Oleh sebab itu, pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan anugerah Nya selama pengerjaan dan penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan dan bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, yang telah banyak meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu pengetahuan serta bimbingan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua penulis, Ayah dan Bunda, atas semua doa, dukungan, dan kasih sayang yang telah diberikan.
5. Rekan-rekan narasumber di PT Lunaria Annu Teknologi (KoinWorks) yang telah bersedia dalam memberikan banyak bantuan serta informasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Teman terkasih, Shahnaz, Fika, dan Gita, yang bersedia meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan serta bantuan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

7. Rekan-rekan mahasiswa *Public Relations* Universitas Mercu Buana yang telah memberikan dukungan, bantuan serta penghiburan selama masa perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah terlibat dan memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam segi materi maupun teknik penulisannya, serta jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan mendatang sesuai dengan fungsinya.

Bekasi, 28 Februari 2020

Penulis,



Allya Rizky Zhafirah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA