
DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Abstrak.....	xii
BAB I PEDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Peneliltian.....	2
1.4 Pembatasan Masalah.....	3
.....
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Mutu.....	6
2.2 Arti dan Tujuan Pengendalian Mutu.....	11
2.2.1 Arti Pengendalian Mutu.....	11

2.2.2	Tujuan Pengendalian Mutu.....	13
2.3	Pengertian Standar Mutu.....	17
2.4	Ruang Lingkup pengendalian Mutu.....	18
2.5	Teknik Pengendalian Mutu Statistik.....	22
2.6	Peta Kendali P.....	28
2.7	Diagram Pareto.....	32
2.8	Diagram Sebab-Akibat (Fish Bone Diagram).....	34
2.8.1	Membuat Diagram Sebab-Akibat (Langkah Umum).....	35
2.8.2	Fungsi Diagram Sebab-Akibat.....	36
2.8.3	Bermacam-macam Metoda Diagram Sebab-Akibat.....	36
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1	Penelitian Pendahuluan.....	39
3.2	Identifikasi Masalah.....	40
3.3	Studi Pustaka.....	40
3.4	Tujuan Penelitian.....	40
3.5	Pengumpulan Data.....	41
3.6	Pengolahan Data.....	41
3.7	Pemecahan Masalah.....	42
3.8	Kesimpulan dan Saran.....	42
BAB IV	PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	48
4.1	Pengumpulan Data.....	48
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	48
4.1.2	Production Flow Chart Real Grif.....	53

4.1.3	Pengertian Mutu di Departemen QC PT. X.....	54
4.2	Pengolahan Data.....	54
4.2.1	Pengolahan Data Produk Real Grif Bulan Juni 2007.....	54
4.2.2	Uji Kecukupan Data.....	60
BAB V	ANALISA PEMECAHAN MASALAH.....	61
5.1	Validasi Data.....	61
5.2	Analisa hasil Peta Kendali.....	62
5.3	Pemecahan Masalah.....	64
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
6.1	Kesimpulan	71
6.2	Saran.....	72
	DAFTAR PUSTAKA.....	73
	LAMPIRAN	