

ABSTRAK

Dalam sebuah organisasi atau perusahaan departemen *Quality Control* memegang peranan yang sangat penting, karena segala sesuatu yang telah selesai diproses akan diperiksa pada bagian ini untuk menentukan apakah produk yang dihasilkan telah sesuai dengan apa yang diharapkan.

Dalam membuat suatu produk, jalannya produksi yang dilakukan terdiri dari beberapa proses, jika produk yang diproduksi cukup rumit maka proses produksi yang adapun akan banyak. Untuk itu diperlukan proses pengendalian yang bisa mengendalikan semua proses tersebut.

Sebuah produk bisa dikatakan mempunyai sistem pengendalian yang baik jika persentase kerusakannya masih didalam batas kendali. Batas kendali ini bisa ditentukan dari para konsumen yang menggunakan produk, apakah konsumen tersebut merasa puas/ tidak setelah menggunakan produk tersebut atau perusahaan itu sendiri yang menentukan batas kendali yang akan diterapkan, cara ini bisa dilakukan antara lain dengan cara menentukan batas sampel barang yang akan digunakan untuk diuji kelayakannya.

Setelah itu bisa dilihat apakah proses yang telah dilakukan dapat dikatakan berhasil atau tidak, yaitu dengan melihat peta kendali yang telah dibuat apakah persentase keusakan barang masih berada dalam kendali atau tidak.

ABSTRACTIONS

In a organization or company of department Quality Control play a part very important, because everything which have finished to be processed will be checked by this shares for to do product the yielded have as according to what expected.

In making a product, the way production which to consist of some process, if complicated produced product enough hence production process which as for will many. For that needed by operation process which can controlling all process.

A product can be told to have good operation system if percentage out of order it still in boundary conduct. Boundary conduct this can be determined from all consumer using product, do the consumer lick lips do not after using the product or company it self delimitating to conduct to be applied, way of this can be done or conducted for example by boundary to do of sample goods to be used to be tested by to elegibility for it.

Afterwards can be seen by do process which have can be told to succeed or not, that is seen map conduct which have been made to percentage of rejaected of goods still stay in to conduct or not

(key word; Quality Control, p-Chart, Rejaect Persentation)