

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pokok Permasalahan.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Pembatasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Pengendalian Mutu.....	7
2.2 Tujuan Pengendalian Mutu.....	8

2.3 Dimensi Mutu.....	8
2.4 Fungsi Mutu.....	9
2.5 Faktor-Faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Mutu.....	10
2.6 Metode Yang Digunakan Dalam Peningkatan Mutu.....	13
2.7 Bentuk-bentuk Keterkendalian Proses.....	21
2.8 Jenis-jenis Defect (cacat) Pada Kaca.....	24
2.9 Penyebab Terjadinya Deffect Pada kaca.....	26

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian.....	28
3.1.1 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.1.2 Metode Analisa Data.....	29

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	33
4.1.1 Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan.....	33
4.1.2 Sistem Manajemen Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.1.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	40
4.1.5 Lokasi dan Tata Letak Pabrik.....	41
4.1.6 Produk Yang Dihasilkan Perusahaan.....	41

4.2 Diagram Alir Proses Produksi Kaca.....	42
4.2.1 Hot End.....	42
4.2.2 Cold End Area.....	43
4.3 Sistem Produksi Kaca.....	45
4.3.1 Raw Material Handling.....	45
4.3.2 Batch plant.....	45
4.3.2.1 Feeding Material.....	47
4.3.2.2 Penimbangan.....	47
4.3.2.3 Mixing.....	48
4.3.2.4 Batch Plant Quality Objective.....	49
4.3.3 Furnace.....	49
4.3.4 Tin Bath.....	52
4.3.5 Annealing Lehr.....	54
4.3.6 Cutting Line.....	56
4.3.7 Packing.....	56
4.3.8 Technical and Quality Assurance.....	57
4.4 Jumlah Produksi Pada Bulan April - Mei 2007.....	58
4.5 Diagram Pareto.....	76
4.6 Diagram Sebab – Akibat (Fishbone Diagram).....	77

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

5.1 Analisa Implementasi Peta Kendali C..... 82

5.2 Analisa dan Pembahasan Penggunaan Diagram Pareto..... 87

5.3 Analisa dan Pembahasan Penggunaan Diagram Sebab Akibat..... 88

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 95

6.2 Saran..... 96

DAFTAR PUSTAKA..... 97