

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan sebesar-besarnya kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Penyusunan laporan tugas akhir ini ditunjukkan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program studi Strata-1 (S1) pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah banyak memberikan bantuan sehingga penulis laporan tugas akhir ini dapat menyelesaikan tepat pada waktunya antara lain:

1. Bapak Ir. Sonny Koeswara, Msc, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. M. Kholil, MT, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri yang telah memberikan perhatian dan supportnya.
3. Bapak Ir. Arief Suwandi, selaku Dosen Teknik Industri yang telah memberikan perhatian dan supportnya.
4. Bapak Ir. Doso Priyono, selaku kepala Pembimbing Lapangan yang telah memberikan data dan bimbingan dalam melaksanakan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ir. Sujiono, selaku Employee Relations Manager yang mengizinkan kami (penulis) untuk melaksanakan Job Training di PT. Muliaglass Float Division atas bantuan yang tak ternilai dan penjelasannya dalam penyusunan tugas akhir.

6. Seluruh Staff dan Karyawan PT. Muliaglass Float Division, atas segala dukungan yang telah membantu penulis melakukan Tugas Akhir ini.
7. Kedua Orang Tua beserta saudara-saudara yang telah memberikan dukungan dan dorongan materi maupun moriil yang tulus kepada penulis hingga saat ini masih diberikan bimbingan serta doa-doa nya (amin).
8. Teman - teman seangkatan dan seperjuangan (00)' terutama Andri Lay, okie, acong, karay, hanay, sinchan yang selama ini telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Serta *keluarga Alm. Ibu Rodiah dan Bunda Neneng Anggraini (eneng)* yang selama ini telah memberikan dukungan dan dorongan materi maupun moriil yang tulus kepada penulis

Namun penulis juga menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh lebih sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca untuk perbaikan serta penyempurnaan penulisan Tugas Akhir ini.

Harapan penulis semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi semua pembaca sebagai tuntunan untuk menambah ilmu pengetahuan yang lebih luas.

Jakarta, Juli 2007

Penulis