

ABSTRAK

Pada masa sekarang ini perkembangan dan persaingan yang begitu pesat terutama dibidang perindustrian serta dituntut untuk menghasilkan produk-produk yang bermutu tinggi dengan keinginan konsumen. Untuk menghasilkan produk-produk yang bermutu tinggi sesuai dengan keinginan konsumen tersebut maka diperlukan suatu kegiatan pengendalian mutu.

PT. Muliaglass Float Division adalah perusahaan kaca yang memproduksi kaca warna dan kaca bening di Cikarang. Pada penelitian ini membahas tentang pengendalian mutu untuk mencari faktor penyebab terjadinya cacat pada produk kaca warna.

Dalam proses produksinya pihak perusahaan telah menerapkan pengendalian mutu, ini dibuktikan dengan adanya suatu bagian quality control, dimana bagian ini menangani mutu dari produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Penerapan pengendalian mutu dapat dilakukan dengan cara pemeriksaan atau pengawasan terhadap produk itu sendiri serta dapat digunakan sebagai alat manajemen untuk memperbaiki mutu produk dan mengurangi jumlah produk cacat.

Dari hasil penerapan peta kendali C diperoleh hasil bahwa proses dalam keadaan tidak terkendali, sehingga perlu dilakukan perbaikan proses. Pada analisa diagram pareto menunjukkan bahwa jenis cacat yang paling dominan adalah knot, kemudian setelah dianalisa dengan menggunakan diagram sebab akibat (fish bone) penyebab cacat knot adalah kelalaian dari pekerja itu sendiri.