

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*,
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN
SOSIAL (LKS) DI KABUPATEN DAN KOTA TANGERANG-
BANTEN**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Muhammad Baihaqi
NIM : 43117010236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2022

PENGARUH *ORGANIZATIONAL LEARNING*, *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) DI KABUPATEN DAN KOTA TANGERANG-BANTEN

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Muhammad Baihaqi

NIM : 43117010236

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : **Muhammad Baihaqi**

NIM : 43117010236

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



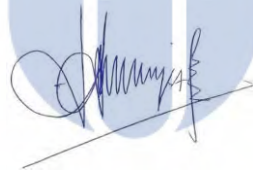
Muhammad Baihaqi
NIM. 43117010236

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Baihaqi
NIM : 43117010236
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : *PENGARUH ORGANIZATIONAL LEARNING, ORGANIZATIONAL COMMITMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP ORGANIZATIONAL PERFORMANCE PADA LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL (LKS) DI KABUPATEN DAN KOTA TANGERANG-BANTEN*
Tanggal Sidang : 9 Februari 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Mochamad Soelton, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog

Tanggal : 13 Febuari 2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Tanggal : 27 Febuari 2022



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

Tanggal : 27 Febuari 2022

LPTA 02220953



Please Scan QRCode to
Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul ***“Pengaruh Organizational Learning, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Organizational Performance Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten dan Kota Tangerang, Banten”***. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan Skripsi terlaksana berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya, Bapak Dr. Mochamad Soelton Ibrahim, S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog. Selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Sonny Indarjaya, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Kedua orang tua, Ibu serta Ayah tercinta, yang telah memberikan dukungan baik dukungan material maupun moral, berkat perjuangan orangtua penulis termotivasi untuk terus menimba ilmu.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Seluruh Pengasuh Pada Lembaga Kesejahteraan Sosial (LKS) di Kabupaten dan Kota Tangerang, Banten
7. Teman-teman Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis memohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2022

Muhammad Baihaqi

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	19
C. Tujuan Penelitian.....	20
D. Kontribusi Penelitian.....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	22
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2. <i>Organizational Learning</i>	28
3. <i>Organizational Commitment</i>	35
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	39
5. <i>Organizational Performance</i>	44

B. Penelitian Terdahulu	48
C. Rerangka Pemikiran.....	52
D. Hipotesis.....	53

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	56
1. Waktu Penelitian	56
2. Tempat Penelitian	56
B. Desain Penelitian	56
C. Definisi dan Operasional Variabel	57
1) Definisi Variabel	57
2) Operasionalisasi Variabel	58
D. Skala Pengukuran.....	62
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	63
1. Populasi.....	63
2. Sampel.....	63
F. Teknik Pengumpulan Data.....	64
1. Cara Pengumpulan Data.....	64
2. Instrumen Pengumpulan Data.....	65
3. Jenis Data	65
G. Metode Analisis Data	66
1. Analisis Deskriptif	66
2. Deskripsi Responden.....	66
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner	66
H. Partial Least Square (PLS)	67
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	68

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis	70
3. Pengujian Hipotesis.....	72

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
B. Analisis Deskriptif.....	74
1. Karakteristik Responden	74
2. Deskriptif Jawaban Responden	77
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	83
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	83
a. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
b. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	87
c. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	91
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	92
a. Hasil Pengujian Nilai R-square.....	92
b. Hasil Pengujian <i>Goodness of Fit Model</i>	93
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	93
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	95

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	98
B. Saran.....	99

DAFTAR PUSTAKA	101
-----------------------------	------------

LAMPIRAN.....	106
----------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak dan Lanjut Usia di Daerah Kabupaten Tangerang –Banten	8
Tabel 1.2	Hasil Pra-Survei <i>Organizational Performance</i>	14
Tabel 1.3	Hasil Pra-Survei <i>Organizational Learning</i>	16
Tabel 1.4	Hasil Pra-Survei <i>Organizational Commitment</i>	18
Tabel 1.5	Hasil Pra-Survei <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	50
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Learning</i>	60
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational Commitment</i>	62
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational citizenship behavior</i>	63
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel <i>Organizational performance</i>	64
Tabel 3.5	Skala Likert	65
Tabel 3.6	<i>Rule of Thumb</i> Uji Validitas <i>Convergent</i> dan <i>Discriminant</i>	71
Tabel 3.7	<i>Rule of Thumb</i> Uji Reliabilitas Konstruk.....	72
Tabel 3.8	<i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	73
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	74
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	76
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	77
Tabel 4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational Learning</i>	78
Tabel 4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational</i>	

<i>Commitment</i>	79
Tabel 4.7 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational citizenship behavior</i>	80
Tabel 4.8 Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan <i>Organizational performance</i>	82
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	83
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	85
Tabel 4.11 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	88
Tabel 4.12 Hasil Pengujian AVE	90
Tabel 4.13 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium</i>	90
Tabel 4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	91
Tabel 4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	91
Tabel 4.16 Nilai R ² Variabel Endogen.....	92
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah LKS yang Tersebar di Indonesia	4
Gambar 1.2 Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Terakreditasi oleh Kementrian Sosial Republik Indonesia	7
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	52
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS.....	85
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	87
Gambar 4.3 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	95



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	107
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	113
Lampiran 3. Analisa Deskriptif	115
Lampiran 4. Hasil Uji Kualitas Data	120

