

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Abstrak .....	iv
<i>Abstract</i> .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN .....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
 BAB II LANDASAN TEORI .....	 7
2.1 Air .....	7
2.1.1 <i>Water Treatment Plant (WTP)</i> .....	9
2.1.2 <i>Reverse Osmosis (RO)</i> .....	11
2.2 <i>Six Sigma</i> .....	11
2.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i> .....	12
2.4 <i>Fishbone Diagram</i> .....	15
2.5 <i>CTQ</i> .....	15
2.6 <i>SIPOC Diagram</i> .....	15
2.7 <i>Pareto Chart</i> .....	16
2.8 <i>P-Chart</i> .....	16
2.9 Uji Normalitas Data .....	16

2.10 Penelitian Terdahulu .....	17
2.11 Kerangka Penelitian .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Penentuan Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
3.2 Jenis Data dan Informasi.....	21
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	22
3.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	22
3.5 Perhitungan <i>Defect Per Million Opportunities</i> (DPMO).....	23
3.6 <i>P-Chart</i> .....	24
3.7 Uji Normalitas Data.....	24
3.8 Langkah-Langkah Penelitian .....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	26
4.1 Pengumpulan Data .....	26
4.2 Pengolahan Data .....	26
4.2.1 <i>Define</i> .....	26
4.2.2 <i>Measure</i> .....	29
4.2.3 <i>Analyze</i> .....	31
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
5.1 <i>Defne</i> .....	34
5.1.1 Proses Pengolahan Air RO .....	34
5.1.2 Pengumpulan Data Produksi Air .....	35
5.2 <i>Measure</i> .....	36
5.2.1 Defect Per Million Opportunities (DPMO) .....	37
5.2.2 <i>P-Chart</i> .....	37
5.3 <i>Analyze</i> .....	38
5.3.1 <i>Diagram Pareto</i> .....	39
5.3.2 <i>Fishbone Diagram</i> .....	39
5.4 <i>Improvement</i> .....	41
5.5 <i>Control</i> .....	45

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	46
6.1 Kesimpulan.....	45
6.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN .....	50

