

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT Surya Maju Jaya, Pinang Kota Tangerang)

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA,  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN**  
(Studi pada Karyawan PT Surya Maju Jaya, Pinang Kota Tangerang)

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi**

**Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Sandi Ahyar**

**Nim : 43117110396**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2021**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandi Ahyar

Nim : 43117110396

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juli 2021



Sandi Ahyar

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sandi Ahyar  
NIM : 43117110396  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI  
KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN  
Tanggal Sidang : 9 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Kurniawan, SH., MH., ME

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221158



Please Scan  
QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN”**.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Deden Kurniawan SH, MH, ME selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya serta motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesaikannya penelitian ini.

Selain itu, peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, Ms selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku dosen mata kuliah Tugas Akhir yang telah membantu mengarahkan, dan memberikan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat tersusun.
5. Bapak Sugino selaku pemilik perusahaan yang telah memberikan izin kepada saya, dan memberikan semangat, dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat berjalan.
6. Kedua orangtua tercinta Bapak Suparmin dan Ibu Sriyanti motivasi terbesar yang selalu memberikan doa, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moril maupun materil.
7. Teman-teman seperjuangan dari jurusan ekonomi dan bisnis yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Tangerang , 07 Desember 2020

Sandi Ahyar

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>                  | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                 | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                           | 1           |
| B. Rumusan Masalah Penelitian .....                          | 9           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                    | 9           |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                | 9           |
| 1. Kontribusi Praktis .....                                  | 9           |
| 2. Kontribusi Teoritis .....                                 | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....</b> | <b>11</b>   |
| A. Kajian Pustaka.....                                       | 11          |
| 1. Perilaku Organisasi.....                                  | 11          |
| 2. Kepuasan Kerja.....                                       | 13          |
| 3. Lingkungan Kerja .....                                    | 16          |
| 4. Motivasi .....  | 18          |
| 5. Budaya Organisasi .....                                   | 23          |
| 6. Penelitian Terdahulu .....                                | 27          |
| 7. Hubungan Antar Variabel.....                              | 35          |
| B. Rerangka Pemikiran .....                                  | 37          |
| C. Hipotesis .....   | 38          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>40</b>   |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                         | 40          |
| B. Desain Penelitian .....                                   | 40          |
| C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....              | 41          |

|                             |   |           |
|-----------------------------|---|-----------|
| D.                          | Skala Pengukuran .....                                      | 45        |
| E.                          | Populasi dan Sampel Penelitian .....                        | 47        |
| F.                          | Metode Pengumpulan Data .....                               | 48        |
| G.                          | Metode Analisis Data .....                                  | 49        |
| <b>BAB IV</b>               | .....   | <b>55</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> | .....   | <b>55</b> |
| A.                          | Gambaran Umum Objek Penelitian .....                        | 55        |
| B.                          | Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....                   | 56        |
| 1.                          | Deskripsi Responden .....                                   | 56        |
| 2.                          | Deskripsi Variabel .....                                    | 60        |
| C.                          | Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) ..... | 64        |
| 1.                          | Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....  | 64        |
| 2.                          | Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....  | 71        |
| 3.                          | Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....  | 72        |
| D.                          | Pembahasan Hasil Penelitian .....                           | 73        |
| 1.                          | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....     | 73        |
| 2.                          | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....       | 74        |
| 3.                          | Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....    | 75        |
| <b>BAB V</b>                | .....   | <b>76</b> |
| <b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> | .....   | <b>76</b> |
| A.                          | Kesimpulan .....  | 76        |
| B.                          | Saran .....   | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>       | .....   | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>  | .....   | <b>81</b> |



## DAFTAR TABEL

| Tabel | Judul  | Halaman |
|-------|--|---------|
| 1.1   | Rekapitulasi Data Absensi Karyawan PT. Surya Maju Jaya Periode Januari 2020 - November 2020..... | 4       |
| 1.2   | Hasil Pra Survei PT. Surya Maju Jaya.....  | 5       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu.....  | 27      |
| 3.1   | Definisi Operasionalisasi Variabel.....  | 44      |
| 3.2   | Instrument Skala Likert.....   | 46      |
| 4.1   | Jenis Kelamin Responden.....   | 56      |
| 4.2   | Usia Responden.....  | 57      |
| 4.3   | Pendidikan Terakhir Responden.....   | 57      |
| 4.4   | Lama Bekerja Responden.....  | 58      |
| 4.5   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....                                       | 59      |
| 4.6   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....   | 60      |
| 4.7   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi.....                                      | 60      |
| 4.8   | Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja.....   | 61      |
| 4.9   | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....   | 64      |
| 4.10  | Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....                                     | 65      |
| 4.11  | Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....  | 66      |
| 4.12  | Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell-Lacker Criterion</i> ).....                  | 68      |
| 4.13  | Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....                   | 69      |
| 4.14  | Hasil Uji Nilai R-Square ( $R^2$ ).....  | 70      |
| 4.15  | Hasil Pengujian Hipotesis.....   | 71      |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b> | <b>Judul</b>  | <b>Halaman</b> |
|---------------|---|----------------|
| 2.1           | Model Rerangka Konseptual Penelitian.....                     | 38             |
| 4.1           | Hasil Algoritma PLS .....                                     | 63             |
| 4.2           | Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....                         | 65             |
| 4.3           | Hasil Uji <i>Boostrapping</i> (Uji <i>T-Statistics</i> )..... | 72             |



## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Lampiran</b> | <b>Judul</b>                                  | <b>Halaman</b> |
|-----------------|---|----------------|
| Lampiran 1      | : Kuesioner .....                             | 80             |
| Lampiran 2      | : Tabulasi Hasil Kuisisioner Penelitian ..... | 85             |
| Lampiran 3      | : Hasil Output SPSS 28.....                   | 90             |
| Lampiran 4      | : Hasil Output PLS.....                       | 93             |

