

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Abdul Ghofur
NIM : 41514310025
Jurusan : Teknik Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul : Sentimen Analisis Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Library*
Sastrawi Terhadap *Customer Care* dengan Algoritma *Lexicon*
Based

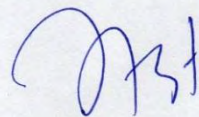
Jakarta, 28 Juli 2018

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Sri Dianing Asri, S.T., M.Kom

Dosen Pembimbing



Desi Ramayanti, S.Kom., M.T.

Kaprodi Teknik Informatika



Sri Dianing Asri, S.T., M.Kom

Koordinator Tugas Akhir