

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NIM : 41514310025
Nama : Abdul Ghofur
Judul Tugas Akhir : Sentimen Analisis Media Sosial *Twitter* Menggunakan
Library Sastrawi Terhadap Customer Care dengan
Algoritma Lexicon Based

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul yang tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat kecuali kutipan-kutipan dan teori-teori yang digunakan dalam skripsi ini. Apabila ternyata ditemukan didalam Laporan Tugas Akhir saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 28 Juli 2018


Abdul Ghofur

UNIVERSITAS

MERCU BUANA