



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Sentimen Analisis Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Library Sastrawi*  
Terhadap *Customer Care* dengan Algoritma *Lexicon Based*



Abdul Ghofur  
41514310025

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**JAKARTA**  
**2018**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**Sentimen Analisis Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Library Sastrawi*  
Terhadap *Customer Care* dengan Algoritma *Lexicon Based*  
*Laporan Tugas Akhir***

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Menyelesaikan Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh :  
**Abdul Ghofur**  
**41514310025**

UNIVERSITAS  
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**  
**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**  
**MERCU BUANA**  
**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**