



**Sentimen Analisis Media Sosial Twitter Menggunakan *Library Sastrawi*  
Terhadap *Customer Care* dengan Algoritma *Lexicon Based***



Abdul Ghofur  
UNIVERSITAS  
41514310025  
**MERCU BUANA**

A large, semi-transparent watermark of the Universitas Mercu Buana logo is positioned in the center of the page. It features the same blue flame logo at the top, followed by the word "UNIVERSITAS" in a green, horizontal font, and "MERCU BUANA" in a large, bold, grey sans-serif font below it.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018**



**Sentimen Analisis Media Sosial *Twitter* Menggunakan *Library Sastrawi*  
Terhadap *Customer Care* dengan Algoritma *Lexicon Based***

*Laporan Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan  
Menyelesaikan Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh :

**Abdul Ghofur**  
**41514310025**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2018