

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Konsep Dan Teori	5
2.1.1. Teori PDCA	5
2.1.2. 5W1H	7
2.1.3. Pengertian Kualitas	9
2.1.4. <i>Seven Tools</i>	9
2.2. Penelitian Terdahulu	10

2.3. Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1. Jenis Penelitian	17
3.2. Jenis Data dan Informasi.....	17
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	18
3.5. Langkah-langkah Penelitian.....	21
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	22
4.1. Pengumpulan Data.....	22
4.1.1. Data Proses Pembuatan <i>Cover Steering</i>	22
4.1.2. Data <i>Defect</i> pada <i>Cover Steering</i>	24
4.1.3. Jenis <i>Defect</i> dan Penjelasan	25
4.2. Pengolahan Data.....	26
4.2.1. Perencanaan (<i>Plan</i>).....	26
4.2.2. Implementasi Perbaikan (<i>Do</i>)	30
4.2.3. Evaluasi Aktivitas Perbaikan (<i>Check</i>)	35
4.2.4. Standarisasi (<i>Action</i>).....	37
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	39
5.1. Hasil.....	39
5.2. Pembahasan.....	40
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	43
6.1. Kesimpulan	43
6.2. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44