

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep dan Teori	6
2.1.1 Definisi Kualitas	6
2.1.2 Pengendalian Kualitas.....	7
2.1.3 Sejarah <i>Six Sigma</i>	7
2.1.4 Konsep <i>Six Sigma</i>	8
2.1.5 Tahapan <i>DMAIC</i>	10
2.1.6 Diagram Sebab –Akibat.....	16
2.1.7 Kapabilitas Proses (<i>Cp</i>)	17
2.1.8 Indek Kapabilitas Proses (<i>Cpk</i>).....	18
2.1.9 Peta Kendali X dan R	19
2.2 Penelitian Pendahuluan	19
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24

3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Jenis Data dan Informasi	24
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	24
3.2.2	Survei Pendahuluan	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.4	Metode Pengolahan dan Analisi Data	25
3.4.1	<i>Define</i> (D)	25
3.4.2	<i>Measure</i> (M)	25
3.4.3	<i>Analyze</i> (A)	26
3.4.4	<i>Improve</i> (I)	26
3.4.5	<i>Control</i> (C).....	26
3.5	Alur Penelitian.....	27
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		29
4.1	Pengumpulan Data	29
4.1.1	Profil Perusahaan	29
4.1.2	Data Jumlah Produksi dan <i>Defect Ice Cream Jagung Manis</i>	30
4.2	Pengolahan Data.....	30
4.2.1	<i>Define</i>	30
4.2.2	<i>Measure</i>	35
4.2.3	<i>Analyze</i>	41
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		47
5.1	<i>Improve</i>	47
5.2	<i>Control</i>	49
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		51
6.1	Kesimpulan.....	51
6.2	Saran	51
DAFTAR PUSTAKA		53
LAMPIRAN.....		55