KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul "ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS DAN USULAN PERBAIKAN PADA PRODUK *ICE CREAM* DENGAN METODE *DMAIC*". Dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri,
3. Ibu Bethriza Hanum, S.T., MT selaku Sekretaris Program Studi Teknik Industri,
4. Ibu Hayu Kartika, S.T., MT selaku pembimbing Tugas Akhir ini yang telah membimbing penulis dengan sabar dan banyak memberi saran.
5. Bapak/Ibu Dosen Pengajar Universitas Mercu Buana yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang tidak ternilai.
6. Seluruh Staff Administrasi Universitas Mercu Buana yang telah membantu proses administrasi.
7. Kedua Orang Tua dan Kakak yang selalu mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir
8. Rekan-rekan *Quality Control* dan produksi di *line* 1 yang telah memberikan informasi penunjang dalam pembutan Laporan Tugas Akhir
9. Ahmad Wisnu Ari Wibowo, ST yang telah membantu penulis dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir.
10. Rekan-rekan Teknik Industri, atas kerja sama dan kebersamaanya selama menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan, oleh karenanya penulis mengharapkan masukan dan saran agar Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk pembaca dan untuk penelitian selanjutnya.

Bekasi, 18 Juni 2019

Siti Rahma Agustriyani

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/