

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN**
**(Studi pada Pegawai Biro Umum Sekretriat Jenderal Kementerian
Perindustrian)**

SKRIPSI



Nama : Zul Muliawan Enda
Nim : 43117110202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL
KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
(Studi pada Pegawai Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian
Perindustrian)**

SKRIPSI

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana**

Jakarta



Nama : Zul Muliawan Enda

Nim : 43117110202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Zul Muliawan Enda
NIM : 43117110202
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BIRO UMUM SEKRETARIAT JENDERAL KEMENTERIAN PERINDUSTRIAN
Tanggal Sidang : 16 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dra. Evawati Khumaedi, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221123



Please Scan
QRCode to Verify

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zul Muliawan Enda

Nim : 43117110202

Fakultas/Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan berlaku. Saya bersedia dikenai pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 4 April 2022



Zul Muliawan Enda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Perindustrian. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Kementerian. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh sehingga terdapat 62 responden sehingga, populasi dijadikan sampel, Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Metode analisis dilakukan melalui Partial Least Square versi 3.0 PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan, Motivasi kerja, Lingkungan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Perindustrian, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Perindustrian, dan Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Perindustrian. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Leadership Style, Work Motivation and Work Environment on Job Satisfaction of Employees of the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Industry. The population in this study were employees of the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of the Ministry. The sampling technique used a saturated sample so that there were 62 respondents who were analyzed, with the result that population use as a sample. The research instrument used was a questionnaire. The method of analysis is done through Partial Least Square version 3.0 PLS. The results showed that Leadership Style, Work Motivation and Work Environment had a positive and significant effect on Job Satisfaction at the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Industry, Work Motivation had a positive and significant effect on Job Satisfaction at the General Bureau of the Secretariat General of the Ministry of Industry, and Work Environment had a positive and significant effect on Job Satisfaction at the Bureau of General Secretariat General of the Ministry of Industry.

Keyword : Leadership Style, Work Motivation, Work Environment, Job Satisfaction



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Biro Umum Sekretariat Jenderal Kementerian Perindustrian” Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Evawati Khumaedi Dra. M.Si selaku dosen pembimbing skripsi. Terima kasih atas bimbingan, motivasi, ilmu, saran, nasihat yang sangat bermanfaat, serta waktu luang selama masa bimbingan yang diberikan kepada peneliti demi terselesaiannya skripsi ini. Penulis juga ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip. Ms, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Catur Widayati, SE, MM selaku dosen metodologi penelitian yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun.
5. Keluarga tersayang dan tercinta Mamah Sumini, Ayah Zulhidjar dan Kak Zullani yang selalu memberikan doa, semangat, motivasi yang luar biasa. Semoga Allah selalu menjaga dan merahmati kalian.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmu.

Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukkan bahkan kritik yang sangat membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 4 April 2022

Zul Muliawan Enda

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Pendahuluan.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. Gaya Kepemimpinan	14
3. Motivasi Kerja.....	18
4. Lingkungan Kerja.....	25
5. Kepuasan Kerja	29
B. Penelitian Terdahulu.....	35
C. Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	40
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X1) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	40
D. Hipotesis	43
BAB III	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53

1.	Definisi Variabel	53
2.	Operasionalisasi Variabel.....	54
D.	Skala Pengukuran	57
E.	Populasi dan Sampel	58
1.	Sample Penelitian.....	58
F.	Teknik Pengumpulan Data	58
G.	Metode Analisis Data	59
1.	Evaluasi Measurement (outer) Model.....	59
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	61
BAB IV	63	
A.	Analisis Deskriptif	63
1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
2.	Deskripsi Responden.....	64
3.	Deskripsi Variabel.....	67
B.	Hasil Uji Instrumen.....	75
1.	Hasil Uji Validitas	75
2.	Hasil Uji Reliabilitas	76
C.	Analisis Data	77
1.	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	77
a.	<i>Convergent Validity</i>	77
b.	<i>Discriminant Validity</i>	80
c.	Uji Reliabilitas	83
2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	87
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	87
2.	Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja	88
3.	Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	89
BAB V	81	
A.	Kesimpulan	81
B.	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pra Survei Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Pegawai	2
Tabel 1.2 Laporan Absensi Pegawai Kementerian Perindustrian Bagian Biro Umum Periode Tanggal 1 Januari sampai dengan 31 Desember.....	4
Tabel 1.3 Hasil Prasurvey	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Gaya Kepemimpinan	54
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	55
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Lingkungan Kerja	56
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja.....	56
Tabel 3.5 Skala Likert	57
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	66
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
Tabel 4.5 Hasil Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.6 Hasil Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	70
Tabel 4.7 Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	72
Tabel 4.8 Hasil Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4.11 Hasil Nilai <i>Loading Factor</i>	79
Tabel 4.12 Hasil <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
Tabel 4.13 Uji <i>Fornell Lacker Criterion</i>	81
Tabel 4.14 Hasil Nilai <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84

Tabel 4.17 Hasil Nilai <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	85
Tabel 4.18 Hasil Uji f Square.....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Signifikansi Antar Variabel.....	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 4.1 Hasil Output Diagram Jalur.....	78
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	86



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden.....	92
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	98
Lampiran 4. Output PLS	104

