

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGAJAR**
(Studi kasus pada Rumah Belajar *O-Friends*)

SKRIPSI



Nama : Nico Ermando
NIM : 43116120178

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGAJAR
(Studi kasus pada Rumah Belajar *O-Friends*)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nico Ermando

NIM : 43116120178

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Januari 2021



Nico Ermando

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nico Ermando
NIM : 43116120178
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPETENSI, PELATIHAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PENGAJAR
(Studi Kasus pada Rumah Belajar *O-Friends*)
Tanggal Sidang : 2 Juni 2021

Disahkan oleh :
Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Viciwati, ST, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.



Dr. H Sonny Indrajaya, MM.

LPTA 07210104



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Subhanahuwata'ala yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pengajar, studi pada Rumah Belajar *O-Friends*”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya Ibu Viciwati, ST, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip DipoSumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Erna Sofriana Imaningsih, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H Sonny Indrajaya, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Suprpto, SP, Msi. selaku dosen pengampu mata kuliah metodologi penelitian di Prodi S1 Manajemen.

5. Para dosen FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga berkat Tuhan selalu menyertai Bapak/Ibu sekalian.
6. Pimpinan dan seluruh pengajar di Rumah Belajar *O-Friends* yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
7. Seluruh teman-teman saya mahasiswa Manajemen angkatan 2016.
8. Teristimewa untuk keluarga saya terutama kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan setiap waktu kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 17 Januari 2021

Nico Ermando

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
c. Peran dan Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
d. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	15
e. Manfaat Sumber Daya Manusia	17
2. Kinerja Karyawan	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan	18
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	18
c. Tujuan Penilaian Kinerja dan Manfaat Penilaian Kinerja	19

d. Dimensi Kinerja Kinerja Karyawan	20
3. Kompetensi	21
a. Pengertian Kompetensi	21
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi	22
c. Dimensi dan Indikator Kompetensi	24
d. Karakteristik Kompetensi	25
e. Manfaat Kompetensi	26
4. Pelatihan Kerja	27
a. Pengertian Pelatihan Kerja	27
b. Metode Pelatihan Kerja	28
c. Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan Kerja	31
d. Manfaat Pelatihan Kerja	32
e. Dimensi Pelatihan Kerja	35
5. Disiplin Kerja	36
a. Pengertian Disiplin Kerja	36
b. Macam-Macam Disiplin Kerja	37
c. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	38
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	39
6. Penelitian Terdahulu	42
B. Pengembangan Hipotesis	46
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	46
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja	47
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
1. Waktu Penelitian	50
2. Tempat Penelitian	50
B. Desain Penelitian	50
C. Definisi dan Operasional Variabel	51

1. Definisi Variabel.....	51
2. Operasionalisasi Variabel	51
D. Skala Pengukuran Responden	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi Penelitian	55
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	55
G. Metode Analisis Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
2. Uji Instrumen	57
a. Uji Validitas.....	57
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	58
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	58
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Analisis Deskriptif.....	63
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	63
2. Deskripsi Responden	63
3. Deskripsi Variabel	66
B. Hasil Uji Kualitas Data	70
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i>	70
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	77
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	80
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	81
1. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pengajar.....	81
2. Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pengajar.....	82
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pengajar.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84

B. Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN.....	91



DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Data Pra Survey Variabel Kinerja Pengajar	4
1.2.	Data Produktivitas Belajar Rumah Belajar <i>O-Friends</i> tahun 2019.....	6
1.3.	Data Kuesioner Pra Survey Rumah Belajar <i>O-Friends</i>	7
1.4.	Data Tingkat Pendidikan Variabel Kompetensi	9
1.5.	Data Tingkat Absensi Variabel Disiplin Kerja	10
2.1	Penelitian Terdahulu	42
3.1	Operasional Variabel Kompetensi	52
3.2	Operasional Variabel Pelatihan Kerja	52
3.3	Operasional Variabel Disiplin Kerja	53
3.4	Operasional Variabel Kinerja Karyawan	53
3.5	Pengukuran Skala Likert	54
3.6	Pedoman Kategorisasi Rata-rata Skor Penilaian Responden.....	57
4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	64
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	66
4.6	Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Pengajar	67
4.7	Hasil Deskripsi Variabel Kompetensi	68
4.8	Hasil Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja.....	69
4.9	Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	70
4.10	Hasil Pengujian Convergent Validity.....	71

4.11 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	73
4.12 Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Cross Loadings</i>).....	75
4.13 Hasil Pengujian <i>Average variance Extracted</i> (AVE)	76
4.14 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	77
4.15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	77
4.16 Nilai R Square Variabel Endogen.....	78
4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	80



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	48
4.1	Hasil Algoritma PLS.....	72
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi).....	74
4.3	Hasil Uji Boostapping.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Kuisisioner.....	91
2	Hasil Kuisisioner.....	96
3	Karakteristik Responden.....	101
4	Hasil Output PLS.....	103
5	Chart	108

