

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
(Studi Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta



UNIVERSITAS  
Nama : Yuni Rahamayani  
Nim : 43116010068  
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2021**

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA FISIK  
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI  
( Studi Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta)**

**SKRIPSI**



**Nama : Yuni Rahamayani  
Nim : 43116010068**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yuni Rahmayani  
Nim : 43116010068  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai  
(Studi Pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta)  
Tanggal Lulus Ujian : 03 Februari 2021

Disahkan Oleh :

Pembimbing Skripsi,



**Viciwati, ST, M.Si.**

Tanggal : 15 Februari 2021

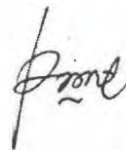
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si., CA., CIPSA**

Tanggal : 27 Maret 2021

Ketua Penguji,



**Abdul Rahmat, SE, MM**

Tanggal : 15 Februari 2021

Ketua Program Studi

S1Manajemen



**Dr. Daru Asih, M.Si**

Tanggal : 27 Maret 2021

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuni Rahmayani

Nim : 43116010068

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :



Jakarta, 03 Februari 2021



Yuni Rahmayani

Nim : 43116010068

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas karunia dan rahmat-nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai, Studi pada Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta”**. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Ibu Viciwati, ST, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat untuk penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto, MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.SI selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.

5. Kedua orang tua tercinta, saudara-saudara saya dan Anang Maksun yang telah memberikan doa dan motivasi kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Tidak lupa juga kepada sahabat saya Silfi Defi Saryanti di Universitas Mercu Buana yang telah meluangkan waktu untuk memberikan dukungan, semangat bantuan serta bertukar pikiran dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh pimpinan dan pegawai di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan DKI Jakarta yang telah memberikan bantuan dan izin untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Dan seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi Bisnis Mercu Buana angkatan 2016 terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan yang membangun dari berbagi pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam proposal skripsi ini.

Jakarta, 03 Januari 2021

Yuni Rahmayani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN     HIPOTESIS .....</b>	<b>11</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
B. Kepuasan Kerja .....	16
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	16
2. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	17
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	18
C. Stres Kerja .....	19
1. Pengertian Stres Kerja .....	19
2. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	20
3. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja .....	20
D. Motivasi Kerja .....	21
1. Pengertian Motivasi Kerja .....	21
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja .....	21
3. Faktor-Faktor Motivasi Kerja .....	22
E. Lingkungan Kerja Fisik .....	23

1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik .....	23
2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....	24
3. Faktor-Faktor Lingkungan Kerja Fisik .....	25
F. Penelitian Terdahulu .....	26
G. Pengembangan Hipotesis .....	31
H. Kerangka Konseptual .....	33
I. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran Variabel .....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	42
1. Populasi Penelitian .....	42
2. Sampel Penelitian .....	42
F. Metode Pengumpulan Data .....	44
G. Metode Analisis Data .....	45
1. Structural Equation Model - Partial Least Square (SEM - PLS) .....	45
2. Langkah-Langkah Pengujian SEM-PLS .....	46
3. Pengujian Hipotesis (Inner Model) .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	51
B. Analisis Deskriptif Responden .....	53
1. Deskriptif Responden .....	53
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	54
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	54
e. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja .....	55
C. Deskriptif Jawaban Responden .....	55
1. Deskriptif Variabel .....	55
a. Variabel Kepuasan Kerja .....	54
b. Variabel Stres Kerja .....	56
c. Variabel Motivasi Kerja .....	57
d. Variabel Lingkungan Kerja Fisik .....	58
D. Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	59
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	59



a. <i>Convergent Validity</i> .....	59
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	63
c. <i>Composite dan Cronbach's Alpha</i> .....	66
2. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	66
a. Nilai <i>R-Square</i> ( $R^2$ ) .....	67
b. <i>Q-Square (Godness of Fit Model)</i> .....	68
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Koefisien Jalur) .....	69
E. Pembahasan .....	71
1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	71
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....	71
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>73</b>
A. Simpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>78</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Hasil Pra Survei .....	3
1.2.	Hasil Kesimpulan Pra Survei .....	4
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	26
3.1.	Operasional Variabel Penelitian Kepuasan Kerja .....	38
3.2.	Operasional Variabel Penelitian Stres Kerja.....	39
3.3.	Operasional Variabel Penelitian Motivasi Kerja .....	39
3.4.	Operasional Variabel Penelitian Lingkungan Kerja Fisik .....	40
3.5.	Skala Likert .....	42
4.1.	Kuesioner Pegawai .....	51
4.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
4.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	54
4.6.	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja.....	55
4.7.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja .....	55
4.8.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja .....	56
4.9.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja .....	57
4.10.	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	58
4.11.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	61
4.12.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	63
4.13.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i> .....	64
4.14.	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	65
4.15.	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i> .....	65
4.16.	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	66
4.17.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square (R<sup>2</sup>)</i> .....	67
4.18.	Hasil Pengujian Hipotesis <i>Bootstrapping</i> .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1.	Rerangka Pemikiran .....	33
4.1.	Struktur Organisasi .....	52
4.2.	Hasil Algoritma PLS .....	60
4.3.	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	62
4.4.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i> .....	71



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1.	Surat Keterangan Penelitian .....	78
2.	Kuesioner Pra Survei .....	81
	a. Tabulasi Karakteristik Responden Data Kuisisioner .....	88
	b. Rekapitulasi Hasil Kuisisioner Variabel Penelitian.....	89

