

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada Karyawan Divisi *Maintenance* PT. Mulya Adhi  
Paramita)**

**SKRIPSI**



**Nama : Liliyana**  
**Nim : 43117120045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN KOMPETENSI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Divisi *Maintenance* PT. Mulya Adhi  
Paramita)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Liliyana  
Nim : 43117120045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Liliyana

Nim : 43117120045

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 25 Feb 2022



Nama : Liliyana

NIM : 43117120045

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Liliyana  
NIM : 43117120045  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Divisi Maintenance PT. Mulya Adhi Paramita)  
Tanggal Sidang : 14 April 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sugiyono, M.Si

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si.

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 04221251



Please Scan QRCode to Verify

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa Atas berkat dan rahmat serta Kasih Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul **“Pengaruh Beban Kerja dan Kompetensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada karyawan Divisi *Maintenance* PT. Mulya Adhi Paramita).**

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Sugiyono, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat nasihat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM, Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak / Ibu dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu kami untuk dapat melaksanakan penulis dalam studi.
5. Teristimewa kepada Orang tua penulis Alin dan Nio yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril, materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Buat sahabat dan teman-teman saya terima kasih atas dukungan dan doanya.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu per satu, Semoga impian kita Bersama dapat terwujud.
7. Terima kasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Jakarta, 02 November 2021



Liliyana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka .....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2. Kinerja Karyawan .....	13
3. Beban Kerja .....	20
4. Kompetensi Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu .....	29
C. Pengembangan Hipotesis .....	34
D. Rerangka Konseptual.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	36
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian .....	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	37
1. Definisi Variabel .....	37



2. Operasional Variabel.....	37
D. Pengukuran Variabel .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
1. Populasi.....	41
2. Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Karakteristik Responden .....	43
2. Statistik Deskriptif.....	43
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	48
B. Analisis Deskriptif .....	49
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	57
1. Evaluasi <i>Measurement (outer) Model</i> .....	57
2. Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....	63
D. Pembahasan Hasil Hipotesis.....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
A. Simpulan.....	69
B. Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyelesaian Pekerjaan Periode Januari – Mei 2021 .....	2
Tabel 1.2 Laporan <i>Job Evaluation</i> Karyawan Bagian <i>Maintenance</i> PT. MULYA ADHI PARAMITA .....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pra survey Divisi <i>Maintenance</i> PT. MULYA ADHI PARAMITA .....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel Beban Kerja .....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kompetensi Kerja .....	38
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 3.4 Lima Tingkatan Jawaban Dengan <i>Skala Likert</i> .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Tabel 4.5 Pedoman Kategorisasi Rata-Rata Skor Penilaian Responden .....	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Variabel Beban Kerja .....	55
Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Variabel Kompetensi Kerja .....	56
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	58
Tabel 4.10 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i> .....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> .....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	63
Tabel 4.16 Nilai <i>R-Square Variabel Endogen</i> .....	63
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Konseptual .....	36
Gambar 4.1 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	58
Gambar 4.2 Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi) .....	59
Gambar 4.3 Grafik Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	61
Gambar 4.4 Grafik Uji <i>Composite Reliability</i> .....	62
Gambar 4.5 Grafik Uji <i>Cronbach's Alpha</i> .....	63
Gambar 4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I : Surat Izin Kuesioner Penelitian .....	76
Lampiran II : Kuesioner .....	77
Lampiran III : Hasil Kuesioner .....	80
1.) Hasil Kuesioner Variabel Beban Kerja .....	80
2.) Hasil Kuesioner Variabel Kompetensi Kerja .....	82
3) Hasil Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	84
Lampiran IV : Hasil Penelitian.....	87
1) Karakteristik Responden .....	87
2) Hasil Uji Deskriptif.....	88
3) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> .....	90
4) Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	91
5) Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> .....	92
5) Hasil Uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	92
6) Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i> ( <i>Fornell Lacker Criterium</i> ) .....	93
7) Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	93
8) Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	93
10) Hasil Uji Hipotesis .....	94