

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iii
<b>Abstrak</b> .....	iv
<b>Abstrack</b> .....	iv
<b>Kata Pengantar</b> .....	vi
<b>Daftar Isi</b> .....	viii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Kualitas .....	4
2.2 Stamping (Proses Produksi).....	4
2.2.1 Proses <i>Cutting</i> (pemotongan) .....	5
2.2.1 Proses <i>Forming</i> (pembentukan).....	5
2.3 Cacat Produk .....	6
2.4 Akurasi .....	6
2.5 Metode <i>Quality Control Circle (QCC)</i> .....	7
2.5.1 Manfaat Menggunakan <i>QCC</i> .....	9
2.5.2 Penerapan <i>QCC</i> .....	10
2.5.3 <i>Seven Tools</i> .....	10
2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.6 Kerangka Pemikiran .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Subjek dan Objek Penelitian.....	28
3.2 Identifikasi Permasalahan .....	28
3.3 Penentuan Tujuan Penelitian .....	28
3.4 Studi Literatur.....	29
3.5 Pengumpulan Data .....	29
3.5.1 Jenis Data .....	30
3.5.2 Sumber Data .....	31
3.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Langkah-langkah Penelitian .....	32
3.7 Jadwal Penelitian .....	35

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Profil Perusahaan.....	36
4.2 Pengumpulan Data .....	37
4.2.1 Visi dan Misi Perusahaan .....	37
4.2.2 Produk <i>Striker Lock</i> .....	37
4.2.3 Alur Proses Produk .....	39
4.3 Pengolahan Data .....	44
4.3.1 Step 1 : Menentukan Tema .....	44
4.3.2 Step 2 : Memahami situasi saat ini.....	46
4.3.3 Step 3 : Menetapkan Target.....	75

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

5.1 Analisa Hasil Perhitungan Data.....	77
5.2 Pemecahan Masalah .....	77
5.2.1 Step 4 : Analisa Sebab Analisa .....	78
5.2.2 Step 5 : Merencanakan Penanggulangan .....	80
5.2.3 Step 6 : Melaksanakan Penanggulangan .....	82
5.2.4 Step 7 : Evaluasi Hasil .....	84
5.2.5 Step 8 : Standarisasi .....	118

**BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1 Kesimpulan .....120

6.2 Saran .....121

**Daftar Pustaka** .....122

**LAMPIRAN** .....124



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA